**ANKIETA OCENY DZIAŁANIA URZĘDU MIASTA ŚWINOUJŚCIE**

Szanowni Interesanci Urzędu Miasta Świnoujście, w trosce o podnoszenie jakości świadczonych w naszym Urzędzie usług publicznych, uprzejmie proszę o wypełnienie krótkiej ankiety. Państwa opinie, uwagi i wnioski zostaną wnikliwie przeanalizowane i będą pomocne w ocenie działania Urzędu Miasta Świnoujście.

Prezydent Miasta Świnoujście

Joanna Agatowska

1. **Czy załatwiana przez Panią/Pana sprawa jest/była związana z:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Wydaniem decyzji administracyjnej
* Złożeniem skargi
 | * Uzyskaniem informacji publicznej
* Inną kwestią (proszę podać jaką?)
 |
|  |

1. **Jaka jest Pani/Pana ocena pracy naszego Urzędu przy uwzględnieniu wymienionych czynników?** (proszę dokonać oceny w skali od 1 do 3, gdzie 1 – poniżej oczekiwań, 2 – zgodnie z oczekiwaniami, 3 – powyżej oczekiwań)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |  |
|  |  |  | Kompetencje i fachowość pracowników |
|  |  |  | Kultura osobista pracowników |
|  |  |  | Terminowość załatwienia sprawy |

1. **Proszę o ocenę Urzędu na tle innych urzędów i instytucji publicznych:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Bardzo dobra
* Dobra
 | * Przeciętna
* Zła
 |

1. **Jaka jest Pani/Pana ocena pracownika rozpatrującego sprawę?**

|  |  |
| --- | --- |
| * Bardzo dobra
* Dobra
 | * Przeciętna
* Zła
 |

INNE UWAGI I PROPOZYCJE:

|  |
| --- |
|  |

**Uwaga!**

1. **Ankietę wypełnioną w wersji papierowej należy złożyć w dowolnej komórce organizacyjnej Urzędu lub wrzucić do pojemnika znajdującej się w holu Urzędu.**
2. **Ankietę pobraną ze strony stronie internetowej miasta (**[**www.swinoujscie.pl**](http://www.swinoujscie.pl/)**) i wypełnioną w postaci dokumentu należy przesłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: ankieta@um.swinoujscie.pl.**
3. **Ankieta wypełniona bezpośrednio na aktywnym formularzu na stronie internetowej miasta (**[**www.swinoujscie.pl**](http://www.swinoujscie.pl/)**) zostanie przesłana na adres: ankieta@um.swinoujscie.pl.**