

LIISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu
1.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnictwo z zakresu uzależnień i opieka psychiatryczna	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością	tel. 91 326 73 16 www.szpital-swinoujscie.pl	poniedziałek – piątek od 8.30 do 15.00	mieszkańcy miasta
2.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5,pok. 02	tel. 91 322 13 04 Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.45–16.30 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:45-17:00	Czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących (harmonogram dostępny jest na https://bip.um.swinoujscie.pl/artykuly/521/dyzury-komisi-rozwiazywania-problemow-alkoholowych)	mieszkańcy miasta
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym 1. warsztaty umiejętności wychowawczych dla nauczycieli, pedagogów, wychowawców; 2. zajęcia warsztatowe dla rad pedagogicznych; 3. grupy wsparcia dla nauczycieli; 4. zajęcia grupowe dla rodziców w ramach "Szkoła dla rodziców"; 5. systemowa terapia rodzin; 6. terapia indywidualna rodziców; 7. zajęcia integracyjno - terapeutyczne dla młodzieży; 8. zajęcia grupowe psychoedukacyjne dla młodzieży; 9. realizacja programów profilaktycznych na temat agresji i profilaktyki uzależnień dla całych zespołów klasowych; 10. warsztaty antystresowe dla uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych;	ul. Piastowska 54, 72-600 Świnoujście	tel. 91 321 49 11 mail: sekretariat@poradnia.swinoujscie.pl	Poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00	dzieci, młodzież i rodzice/opiekunowie

		<ul style="list-style-type: none"> 11. zajęcia metodami aktywnymi dla klas z zakresu wychowania seksualnego; 12. zajęcia metodami aktywnymi profilaktyki HIV/AIDS dla grup środowiskowych; 13. zajęcia grupowe - terapia bajką; 14. zajęcia grupowe - muzykoterapia; 15. grupy otwarte socjoterapeutyczne dla dzieci i młodzieży; 16. treningi EEG Biofeedback; 17. terapia uwagi słuchowej metodą prof. Alfreda Tomatisa; 18. terapia hipnozą dzieci i młodzieży. 				
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń pieniężnych, świadczeń dla osób niepełnosprawnych (w zależności od potrzeb: usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnacji, rehabilitacji fizycznej, wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego)	<p>ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście</p> <p>lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością</p>	tel. 91 322 54 60 sekretariat@mopr.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta
5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej,	<p>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 212-213-214</p> <p>lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością</p>	tel. 91 32 25 488, 91 32 25 487, 91 32 25 486	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 18:00	mieszkańcy miasta

6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	1) Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób doznających przemocy 2) Schronienie dla osób doznających przemocy	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 202 i 203a lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością	tel. 91 32 25 481	całodobowo	mieszkańcy miasta
7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, Parter pok. 28	tel. 663 605 604	worek i czwartek w 15.00 – 20.00	osoby pokrzywdzone przepęstwem i ich świadkowie, rodziny
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Wojska Polskiego 1/2A, 72-600 Świnoujście Przed głównym wejściem znajduje się dzwonek w celu przywołania pracownika Powiatowego Urzędu Pracy w Świnoujściu, który udziela wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej	tel. 91-321-97-77, e-mail: sekretariat@pup.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - stanowisko obsługi interesanta lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością	tel. 91 327 86 71, email: mrk@um.swinoujście.pl	poniedziałki i czwartki w godz. od 11.00 do 15.00 - we wtorki, środy i piątki w godz. od 7.0 do 11.00	mieszkańcy miasta

10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 Centrum Zdrowia Psychicznego, II piętro pok. nr 8 lokal z dogodnym dostępem dla osób z niepełnosprawnością	tel. 91 32 67 314	poniedziałek w godz. od 8.30 do 10.00	mieszkańcy miasta
-----	---	---	--	-------------------	---------------------------------------	-------------------

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

Od 1 stycznia 2024 r., zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) w Świnoujściu działają dwa Punkty:

1) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji** - ul. J. Dąbrowskiego 4, pok. nr 116 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 14.30 do 18.30, wykonawca: radca prawny/mediator

Wtorek: od 8.30 do 12.30, wykonawca: radca prawny/mediator

Środa: od 14.30 do 15.30/11.15-15.15, wykonawca: radca prawny i adwokat (zamiennie co drugą środę)

Czwartek: od 13.30 do 17.30, wykonawca: adwokat

Piątek: od 11.50 do 15.15, wykonawca: adwokat

2) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji*** - ul. Sosnowa 18 na Warszawie w siedzibie Miejskiego Domu Kultury, pok. nr 4 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 13.00 do 17.00, wykonawca: radca prawny

Wtorek: od 9.00 do 13.00, wykonawca: radca prawny

Środa: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Czwartek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Piątek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

* W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkanie z mediatorem. Zgłoszeń na nieodpłatną mediację można dokonywać bezpośrednio u osób świadczących pomoc prawną lub telefonicznie pod numerem telefonu: 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl.

Do Punktów obowiązuje rejestracja telefonicznie pod numerem telefonu: 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl oraz elektronicznie pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Osoby uprawnione do skorzystania z darmowych porad prawnych:

- ❖ *osoby fizyczne, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,*
- ❖ *osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składają oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej).*

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- ❖ Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością,
- ❖ osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2023 r. poz. 20) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Informacje dodatkowe

1. Nieodpłatna pomoc prawna udzielana osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku na podstawie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) **jest pomocą de minimis**. Podlega regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 702 – dalej „ustawa”).

III. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. Rzecznik Praw Dziecka: tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

2. Rzecznik Praw Obywatelskich: 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

3. Biuro Rzecznika Finansowego

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 28** w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku
- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu **problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego** odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 25** w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku

4. Państwowa Inspekcja Pracy Centrum poradnictwa:

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00

- **801 002 006** - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych
- **459 599 000** - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

5. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

6. Krajowa Informacja Podatkowa

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00

Infolinia:

- **22 330 03 30** (z telefonów komórkowych)
- **801 055 055** (z telefonów stacjonarnych)
- **+48 22 330 03 30** (z zagranicy)

7. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

8. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- telefon [22 668-70-00](tel:226687000) oraz [116 123](tel:116123)
- formularz on-line i czat całodobowo do którego dostęp znajduje się na stronie: <https://116sos.pl/>

Informacje dodatkowe: Wykaz miejsc świadczenia pomocy, w tym poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej i uzależnień wraz z danymi adresowymi i numerami telefonów znajduje się na stronie: www.swinoujscie.pl w zakładce:



JEDNOSTKI NIEODPŁATNEGO
WSPARCIA I PORADNICTWA