

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

Opis usługi

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie.

Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest wg kolejności zgłoszeń:
- telefonicznie pod numerem telefonu 91 321 99 41
- elektronicznie pod adresem wzp@um.swinoujscie.pl
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:
<https://zapisy-np.ms.gov.pl>

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Wykaz miejsc świadczenia pomocy, w tym poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej i uzależnień wraz z danymi adresowymi i numerami telefonów znajduje się na stronie:

www.swinoujscie.pl

w zakładce



JEDNOSTKI NIEODPŁATNEGO
WSPARCIA I PORADNICTWA

JEDNOSTKA PROWADZĄCA	ADRES	DNI I GODZINY DYŻURÓW	TELEFON
SAMORZĄD PRAWNICZY	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji ul. J. Dąbrowskiego 4 budynek Przychodni, pokój nr 116 - I piętro	Poniedziałek godz. 14.30 – 18.30 Radca Prawny/Mediator Wtorek godz. 08.30 – 12.30 Radca Prawny/Mediator Środa 11.15 – 15.15 14.30 – 18.30 Adwokat i Radca Prawny zamiennie co drugą środę Czwartek godz. 14.30 - 18.30 Adwokat Piątek godz. 09.00 - 13.00 Adwokat	<i>Termin wizyty ustalany jest wg kolejności zgłoszeń:</i> - telefonicznie pod numerem telefonu 91 321 99 41 - elektronicznie pod adresem wzp@um.swinoujście.pl - za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl
FUNDACJA TOGATUS PRO BONO	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji ul. Sosnowa 18, budynek Miejskiego Domu Kultury na Warszawie, pokój nr 4 - I piętro	Poniedziałek godz. 13.00 – 17.00 Radca Prawny Wtorek godz. 09.00-13.00 Radca Prawny Środa godz. 10.00 – 14.00 Radca prawny Czwartek godz. 10.00 – 14.00 Radca Prawny Piątek godz. 10.00 – 14.00 Radca Prawny	<i>Termin wizyty ustalany jest wg kolejności zgłoszeń:</i> - telefonicznie pod numerem telefonu 91 321 99 41 - elektronicznie pod adresem wzp@um.swinoujście.pl - za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: https://zapisy-np.ms.gov.pl * W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punkcie organizuje się spotkanie z mediatorem. Zgłoszeń na nieodpłatną mediację można dokonywać bezpośrednio u osób świadczących pomoc prawną lub telefonicznie pod numerem telefonu: 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00 lub pod adresem: wzp@um.swinoujście.pl .