

WO-KP.0003.184.2023

Radni Klubu „Lewica Razem”

W odpowiedzi na zapytanie dotyczące działań podjętych przez Dyрекcję Szpitala Miejskiego w związku z wypowiedziami mieszkańców, przekazuję poniżej informacje Prezesa Zarządu Szpitala Miejskiego im. Jana Garduły w Świnoujściu.

Ad.1 Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o. jest podmiotem utworzonym w oparciu o Kodeks Spółek Handlowych, w którym to wskazano organy spółki z przypisanymi kompetencjami i zadaniami. Jednym z organów jest zarząd, odpowiedzialny między innymi za kontakty zewnętrzne z innymi osobami i podmiotami. Na czele zarządu stoi prezes, który faktycznie realizuje te zadania. W ostatnim czasie Prezes Szpitala podjęła działania w stosunku do autorów czterech postów opisujących zdarzenia w sposób subiektywny i dalece mijający się z prawdą. Osoby komentujące w większości w sposób obelżywy wyczerpujący znaczenie pojęciowe słów kłamstwo, zniesławienie, ubliżanie, ośmieszanie, zamieściły komentarze pod wskazanymi postami. Prezes zarządu mając obowiązek dbania o dobre imię spółki i szeroko pojęte dobro podmiotu, który reprezentuje, musi podjąć działania w oparciu o obowiązujące prawo.

Znacząca większość komentarzy wyczerpuje znamiona pojęciowe zniesławienia z art. 212 § 1 Kodeksu karnego (cyt. „Kto pomawia inną osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega grzywnie albo karze ograniczenia wolności.”). W tym stanie rzeczy spółka działając poprzez swój organ podjęła kroki prawne zmierzające do zwalczania negatywnych i nieprawdziwych komentarzy odnoszących się do funkcjonowania spółki. Należy z całą mocą stwierdzić, że działanie organu w tym zakresie było nie tylko uzasadnione, ale i konieczne dla ochrony dobrego imienia spółki. Co więcej działanie takie - reakcja na nieprawdziwe i wręcz wulgarne komentarze - było odpowiedzialne społecznie. Szpital jest bardzo ważnym elementem systemu ochrony zdrowia na terenie miasta Świnoujście. Bezpodstawne podważanie zaufania do podmiotu leczniczego w tym stanie rzeczy jest nie tylko bezprawne względnie (na linii Spółka - podmiot odpowiedzialny za naruszenie), ale również bezwzględnie, gdyż niesie za sobą ryzyko nieuzasadnionego niepodejmowania przez mieszkańców leczenia w tut. Szpitalu ze szkodą dla zdrowia poszczególnych mieszkańców i zdrowia publicznego.

Ad.2 Kryterium wyboru osób, do których kierowane zostały wezwania o usunięcie postu lub komentarza były przesłanki naruszenia art. 212 § 1 Kk (podanie informacji nieprawdziwych, nie mających miejsca lub które nie mogły zostać z uwagi na zakres działania zrealizowane w podmiocie, któremu się przypisuje obowiązki) oraz wyczerpujące znaczenie słowa hejt rozumianego jako

poniżanie, ośmieszanie, obrażanie wyrażane w sposób agresywny i wrogi w konsekwencji stanowiące również naruszenie dóbr osobistych Spółki (w szczególności dobrego imienia i renomy).

Kancelaria adwokacka obsługująca Szpital skierowała wezwania do 2 autorek postów i 13 komentujących. Pozostałe wyselekcjonowane, obraźliwe komentarze zostały przekazane Policji jako materiał do ustalenia danych osobowych ich autorów celem podjęcia dalszych kroków prawnych.

Ad.3 Koszty wezwań pokryła we własnym zakresie kancelaria prawna. Spółka nie została i nie zostanie na podstawie łączącej Spółkę z kancelarią umową obciążona ww. kosztami.

Ad.4 Zarząd spółki musi realizować obowiązki w oparciu o przepisy prawa. Podejrzanie o popełnieniu przestępstwa z art. 212 § 1 Kk jest wystarczającą przesłanką do uruchomienia narzędzi adekwatnych do czynu. Ponadto spółka posiada pełen pakiet informacyjny udostępniony na stronie internetowej gdzie można składać wnioski i skargi w przystępnej dla autora formie: ścieżka szybkiej informacji przez dedykowaną do tego emailową skrzynkę kontaktową, telefon, spotkanie z powołanym w szpitalu pełnomocnikiem ds. praw pacjenta lub prezesem zarządu, lekarzem naczelnym, złożenie skargi do Rzecznika Praw Pacjenta. Trudno mówić w niniejszej sprawie o konstruktywnej krytyce Spółki - na którą ta pozostaje jak widać otwarta - a o bezpodstawnym ataku na Szpital.

Ad. 5. Poruszana kwestia będzie przedmiotem analizy na posiedzeniu rady nadzorczej spółki.

Ad.6. Wielokrotnie w podobnych sytuacjach, które wcześniej miały miejsce lecz w nieporównywalnie mniejszej skali, Szpital próbował wprowadzić wspomniane mechanizmy dialogu pomiędzy stronami. Niestety była to praca nieefektywna. Umieszczane wyjaśnienia na portalu były negowane bez względu na przywołanie faktów. Autorzy postów lub komentarzy, których zapraszano na spotkanie nie zgłaszali się mimo potwierdzenia uczestnictwa. W bieżącej sprawie również do autorki pierwszego postu (o chorym dziecku) wskazano informacyjnie o wprowadzaniu komentujących w błąd, co do faktów i ocen. Niestety autorka nie przyjęła do wiadomości - raz jeszcze podkreślić trzeba - wyjaśnień opartych o fakty i nie usunęła postu, nie podjęła też próby sprostowania swoich stwierdzeń lecz zaczęła odnosić się do innej sytuacji nadal negując kompetencje medyków mimo, iż wiedzy medycznej dotyczącej wdrożonego leczenia nie posiada. Podobna sytuacja dotyczy autorki drugiego postu (odnośnie diagnostyki i leczenia członka rodziny) opisując sprawę z góry obciążyła winą medyków i zarządzających szpitalem mimo, iż wniosek do Rzecznika Praw Pacjenta dopiero złożyła.

Ad.7 Dane adresowe autorów postów i komentujących osób występujących pod własnym nazwiskiem pochodzą ze zbioru danych szpitala, których to danych administratorem jest spółka Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu. Przetworzenie tych danych odbywa się na mocy przepisów prawa w następujących zakresach:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenie dokumentacji medycznej na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO* w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzanie procesem udzielania świadczenia na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- profilaktyki zdrowotnej, która polega m.in. na informowaniu o możliwości skorzystania ze świadczenia, przekazywaniu zaproszeń na badania przesiewowe oraz informowaniu o wydarzeniach prozdrowotnych itp. na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- medycyny pracy, w tym ocena zdolności pracownika do pracy na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 6 i 11 ustawy o służbie medycyny pracy;
- wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Szpitalu Miejskim w Świnoujściu polegającego na obowiązku przechowywania i archiwizacji dokumentacji medycznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;

- *prowadzenia dokumentacji księgowej i dokumentacji podatkowej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości oraz z art. 86 §1 Ordynacji podatkowej;*
- *ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes prawny Szpitala Miejskiego w Świnoujściu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.*

*RODO - Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).

Ad.8 Postawiona teza z góry zakłada, że dane osobowe mieszkańców mogły zostać przetworzone w sposób nieuprawniony. Szpital powołał IODO do nadzoru nad przestrzeganiem wszystkich zasad związanych z RODO. Zgodnie z przepisami utworzono ogólne klauzule informacyjne wraz z odnośnikami do szczegółowych sytuacji związanych z ujawnieniem i przetwarzaniem danych oraz możliwością kontaktu z osobą inspektora do wyjaśnienia indywidualnych spraw. Klauzule są umieszczone w obiekcie szpitala i na stronie internetowej.

Informuję, że działania wpływające na podniesienie prestiżu Szpitala Miejskiego realizowane są na bieżąco poprzez inwestowanie przez gminę w wysokospecjalistyczny sprzęt medyczny, uruchamianie nowych specjalistycznych poradni, usług medycznych (np. stacja dializ), a także zatrudnianie wyspecjalizowanej kadry medycznej. Również uczestnictwo personelu Szpitala (w formie wolontariatu) w większości organizowanych przez miasto wydarzeń społecznych i kulturalnych, poprzez nieodpłatne udzielanie porad i usług medycznych, buduje zaufanie społeczeństwa do najważniejszej z punktu widzenia ochrony zdrowia placówki medycznej w mieście.

z up. PREZYDENTA MIASTA

mgr Paweł Sujka
Zastępca Prezydenta

podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym