Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy.**

1 Przedmiotem zamówienia Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP na posiadanych numerach (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy dla Budynku Centrum Obsługi (BCO) Tunele w Świnoujściu w lokalizacji ul. Karsiborskiej 30, 72-600 Świnoujście wraz z sygnałem internetowym niezbędnym do świadczenia tej usługi.

2 W przypadku konieczności prac instalacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ich z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną.

3 Inne istotne postanowienia
   a) w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego Opis przedmiotu zamówienia
   b) Zasady realizacji płatności za wykonywaną usługę określa Umowa.

Zadanie numer 1: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP

1 Obowiązkiem Operatora będzie konfiguracja urządzeń końcowych posiadanych przez ZDM do świadczenia usług, które zainstalowane w Budynku Centrum Obsługi oraz w Budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu.

2 Operator zapewni przegląd urządzeń posiadanych przez ZDM na których świadczona jest usługa tj. bramek VOIP: Grandstream HT802 – 2 szt. oraz aparatów telefonicznych Gigaset DA210 – 2 szt. w miejscu ich instalacji. Urządzenia zainstalowane są w KM PSP w Świnoujściu oraz BCO Tunelu w Świnoujściu.

3 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP.
   Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:
   a) Usługi muszą być świadczone na poosiadanych numerach:
      - 918362190
      - 918362191
      - 918362192
      - 918362193
      - 918362194
      - 918362195

      Obecnie usługi świadczy firma AC Systemy sp. z o. o.
      72-600 Świnoujście ul. Bohaterów Września 26-27/u3 NIP: 8551588795
   b) Świadczenie usługi będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
   c) Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.

d) Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
e) Prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.
f) Zapewni usługę dostępu do internetu wraz ze sprzętem (router, switch) niezbędne do świadczenia usług telefonicznych.

4 Oczekiwane minimalne parametry usług.

a) Usługa nr 1 linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.
2.	Numery telefonów	918362190 918362191 918362192 918362195
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 100 minut miesięcznie dla każdego numeru na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach umowy.
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów, przygotowanie i nagranie zapowiedzi o nagrywaniu rozmów leży po stronie Wykonawcy, - dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów,

b) Usługa nr 2 linia telefoniczna dla potrzeb bezpośredniego połączenia telefonicznego Budynku Centrum Obsługi Tunelu w Świnoujściu z Komendą Miejską Straży pożarnej w Świnoujściu tzw. „Hot line”

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linia telefoniczna dla potrzeb realizacji bezpośredniego połączenia pomiędzy BCO a KM PSP w Świnoujściu. Połączenie pomiędzy numerami w ramach usługi musi być inicjowane i realizowane automatycznie po podniesieniu słuchawki.
2.	Numery telefonów	- 918362193 - 918362194
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach usługi
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów,

		- dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów,

5 Termin realizacji zamówienie.
Wymagane świadczenie usługi od **01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

Zadanie numer 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii PSTN

1 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej.
Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:

g) Usługa będzie świadczona w standardzie Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN (ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna), zgodnie z PN-EN 50136-1-1:207 Sieć publiczna dostępna, przeznaczona głównie do transmisji głosowej.
h) Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.
i) Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
j) Prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.
k) Punktem dostępowym do usługi będzie gniazdo telefoniczne zamontowane w szafie rack w serwerowni BCO Tunelu.

2 Oczekiwane minimalne parametry usług.

a) Usługa nr 1: linia telefoniczna na potrzeby monitoringu pożarowego.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linia telefoniczna na potrzeby monitoringu pożarowego
2.	Numery telefonów	- 1 nowy numer
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Bez limitu, tj. minimum 44 640 minut miesięcznie na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	-wsparcie techniczne przez cały okres umowy

3 Termin realizacji zamówienie.
Wymagane świadczenie usługi od **01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

……..…….

Data; podpis wykonawcy