

Świnoujście, dnia 12.12.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR Z/14/2023

Świadczenie usług telekomunikacyjnych na lata 2024-2025.

1. Zamawiający:

Gmina Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, 72 - 600 Świnoujście NIP: 855-15-71-375 w imieniu, której występuje Jednostka Budżetowa **Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu**, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście

2. Dane do kontaktu:

Dział Utrzymania Tunelu
Mariusz Bartkowicz tel.: +48 798 795 823
Krzysztof Górkiewicz tel.: +48 798 795 822
Adres mailowy: dut@zdm.swi.pl

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy w podziale na dwa zadania:

- 1) Zadanie numer 1: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP;
- 2) Zadanie numer 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii PSTN.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia oraz stawiane wymagania zawiera załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia.

4. **Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert na poszczególne zadania..**

5. Kryteria oceny ofert:

- a) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone.
- b) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami i wagami:

L.p.	KRYTERIUM	WAGA pkt
1	Cena	100

1. Kryterium „Cena”

Kryterium „Cena” rozpatrywane będzie na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę w formularzu OFERTA. Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę otrzyma maksymalnie 100 pkt.

Pozostali Wykonawcy otrzymają proporcjonalnie mniej punktów, stosownie do poniższego wzoru:

$$P_1 = \frac{\text{cena minimalna}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

Gdzie: P_1 – Liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „Cena”

- c) za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów w ramach powyższych kryteriów.

6. Data realizacji zamówienia: **od 01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

7. Forma oferty. Sposób składania oferty:

- a) oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego;
- b) oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów złożonych przez wykonawcę;
- c) ofertę należy złożyć: **w oryginale w zamkniętej kopercie** zatytułowanej „Oferta na Świadczenie usług telekomunikacyjnych na lata 2024-2025.”

lub

- **ofertę należy przesłać na adres e-mail: dut@zdm.swi.pl**. W przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy podpisać ofertę przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego lub podpisu osobistego. W przypadku przesłania skanu oferty Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć oryginał oferty Zamawiającemu, w terminie przez niego wskazanym.

d) termin złożenia oferty: do dnia **18.12.2023 r. godz. 13:00**;

e) oferta złożona po terminie zostanie odrzucona.

8. **Do oferty należy dołączyć:**

- a) aktualny wyciąg z właściwego rejestru lub zaświadczenie o zgłoszeniu do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające uprawnienia do wykonywania przedmiotu zaproszenia,
- b) oświadczenie o posiadaniu koncesji, zezwolenia lub wpisu do rejestru działalności regulowanej, jeżeli przepisy prawa wymagają jego uzyskania do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia,
- c) podpisany załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia,
- d) podpisany załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Oświadczenie – przepisy sankcyjne,
- e) umowę spółki cywilnej, w przypadku wykonawców wspólnie prowadzących działalność w tej formie.

9. Data oraz miejsce otwarcia/rozpatrzenia ofert: **18.12.2023 r. godz. 13:10**; w siedzibie Zarządu Dróg Miejskich w Świnoujściu ul. Wybrzeże Władysława IV 12 72-600 Świnoujście.

10. W celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.

11. Warunki płatności: na konto bankowe w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej FV.

12. Zasady prowadzenia postępowania

- a) Oferta podlega odrzuceniu gdy jej treść nie odpowiada treści zaproszenia,

- b) Zamawiający poprawia oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe w treści oferty oraz inne omyłki polegające na niezgodności z zaproszeniem, które nie powodują istotnej zmiany oferty, zawiadamiając niezwłocznie, drogą elektroniczną, o tym Wykonawcę. Wykonawca może, drogą elektroniczną, w terminie trzech dni złożyć oświadczenie, że nie wyraża zgody na poprawioną omyłkę polegającą na niezgodności z zaproszeniem. W takim wypadku jego oferta podlega odrzuceniu,
- c) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni liczonych od dnia, w którym upłynął termin składania ofert. Termin ten może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego lub samodzielnie przez Wykonawcę o okres nie dłuższy niż 30 dni. Korespondencja w przedmiotowej sprawie może odbywać się drogą elektroniczną,
- d) Termin związania ofertą liczy się od dnia, w którym upłynął termin składania ofert,
- e) Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę cenową,
- f) Zamawiający może unieważnić postępowanie jeżeli oferta przewyższa zaplanowaną przez Zamawiającego kwotę na realizację zamówienia, a przeprowadzone negocjacje nie przyniosą zamierzonego przez Zamawiającego efektu,
- g) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez wyboru jakiegokolwiek oferty.
- h) Informacje o wyniku postępowania, zamknięciu postępowania bez wyboru oferty albo jego unieważnieniu Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę.

13. Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasto Świnoujście – Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście reprezentowana przez dyrektora Pana Pawła Szykaruka,
- 2) kontakt do inspektora danych osobowych: e-mail: sekretariat@zdm.swi.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z niniejszym Postępowaniem wyłączonym ze stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.), takich jak: dokonanie oceny i wyboru oferty Wykonawcy, ułatwienia kontaktu z wykonawcą, zawarcia umowy na podstawie złożonej oferty. Przetwarzanie następuje na podstawie art.6, ust.1 lit. b) RODO (podjęcie czynności zmierzających do zawarcia umowy, niezbędność do zawarcia umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązki prawne ciążące na administratorze w świetle ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny; ustawy z dnia 27.08.2009r. O finansach publicznych; ustawy z dnia 06.09.2001r. O dostępie do informacji publicznej; a także ustawy z dnia 14.07.1983r. O narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
- 4) dane osobowe mogą być ujawniane pracownikom i współpracownikom Zamawiającego na podstawie nadanych upoważnień i na podstawie umów powierzenia; innym podmiotom uprawnionym, którym będzie udostępniona dokumentacja postępowania, wykonawcom oraz osobom zainteresowanym w oparciu o przepisy prawa (np. dostęp do informacji publicznej), a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów powiązanych

z przedmiotem niniejszego postępowania; administrator działając w granicach przepisów prawa zapewni poszanowanie prywatności osób, których dane zostały zawarte w ofercie,

- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
- 6) podanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu - ich niepodanie skutkować może uznaniem oferty za nieważną, może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co spowoduje wykluczenie wykonawcy z postępowania lub odrzucenie jego oferty,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych administrator nie podejmuje czynności związanych ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec danych osobowych, w tym o profilowaniu,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- 10) źródłem pochodzenia danych są wszelkie dokumenty składane przez Oferenta w postępowaniu.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia;
2. Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego - Formularz ofertowy;
3. Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - Wzór umowy
4. Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Oświadczenie – przepisy sankcyjne.

Zatwierdzam

DYREKTOR

Zarządu Dróg Miejskich w

Świnoujściu

Oryginał podpisu w dokumentacji

mgr Paweł Szykaruk

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy.**
- 1 Przedmiotem zamówienia Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP na posiadanych numerach (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy dla Budynku Centrum Obsługi (BCO) Tunele w Świnoujściu w lokalizacji ul. Karsiborskiej 30, 72-600 Świnoujście wraz z sygnałem internetowym niezbędnym do świadczenia tej usługi.
- 2 W przypadku konieczności prac instalacyjnych Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ich z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną.
- 3 Inne istotne postanowienia
 - a) w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego Opis przedmiotu zamówienia
 - b) Zasady realizacji płatności za wykonywaną usługę określa Umowa.

Zadanie numer 1: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP

- 1 Obowiązkiem Operatora będzie konfiguracja urządzeń końcowych posiadanych przez ZDM do świadczenia usług, które zainstalowane w Budynku Centrum Obsługi oraz w Budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu.
- 2 Operator zapewni przegląd urządzeń posiadanych przez ZDM na których świadczona jest usługa tj. bramek VOIP: Grandstream HT802 – 2 szt. oraz aparatów telefonicznych Gigaset DA210 – 2 szt. w miejscu ich instalacji. Urządzenia zainstalowane są w KM PSP w Świnoujściu oraz BCO Tunelu w Świnoujściu.
- 3 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP.
Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:
 - a) Usługi muszą być świadczone na posiadanych numerach:
 - o 918362190
 - o 918362191
 - o 918362192
 - o 918362193
 - o 918362194
 - o 918362195

Obecnie usługi świadczy firma AC Systemy sp. z o. o.
72-600 Świnoujście ul. Bohaterów Września 26-27/u3 NIP: 8551588795

 - b) Świadczenie usługi będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
 - c) Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.

- d) Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
- e) Prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.
- f) Zapewni usługę dostępu do internetu wraz ze sprzętem (router, switch) niezbędne do świadczenia usług telefonicznych.

4. Oczekiwane minimalne parametry usług.

a) Usługa nr 1 linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.
2.	Numery telefonów	918362190 918362191 918362192 918362195
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 100 minut miesięcznie dla każdego numeru na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach umowy.
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany usunięcia awarii czas	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów, przygotowanie i nagranie zapowiedzi o nagrywaniu rozmów leży po stronie Wykonawcy, - dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów,

b) Usługa nr 2 linia telefoniczna dla potrzeb bezpośredniego połączenia telefonicznego Budynku Centrum Obsługi Tunelu w Świnoujściu z Komendą Miejską Straży pożarnej w Świnoujściu tzw. „Hot line”

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linia telefoniczna dla potrzeb realizacji bezpośredniego połączenia pomiędzy BCO a KM PSP w Świnoujściu. Połączenie pomiędzy numerami w ramach usługi musi być inicjowane i realizowane automatycznie po podniesieniu słuchawki.
2.	Numery telefonów	- 918362193 - 918362194
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach usługi
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany usunięcia awarii czas	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów,

		- dostęp do aplikacji pozwalającej na zarządzanie numerami, podgląd historii połączeń, możliwość eksportu nagrań rozmów,
--	--	--

5 Termin realizacji zamówienie.

Wymagane świadczenie usługi od **01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

Zadanie numer 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii PSTN

1 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej.

Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:

- g) Usługa będzie świadczona w standardzie Łącze publicznych sieci telekomunikacyjnych PSTN (ang. Public Switched Telephone Network – publiczna komutowana sieć telefoniczna), zgodnie z PN-EN 50136-1-1:207 Sieć publiczna dostępna, przeznaczona głównie do transmisji głosowej.
- h) Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.
- i) Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
- j) Prezentację niezastreżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.
- k) Punktem dostępowym do usługi będzie gniazdo telefoniczne zamontowane w szafie rack w serwerowni BCO Tunelu.

2 Oczekiwane minimalne parametry usług.

a) Usługa nr 1: linia telefoniczna na potrzeby monitoringu pożarowego.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Opis usługi	Linia telefoniczna na potrzeby monitoringu pożarowego
2.	Numery telefonów	- 1 nowy numer
3.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Bez limitu, tj. minimum 44 640 minut miesięcznie na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe
4.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
5.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
6.	Usługi dodatkowe	-wsparcie techniczne przez cały okres umowy

3 Termin realizacji zamówienie.

Wymagane świadczenie usługi od **01.01.2024 r. do 31.12.2025 r.**

.....

Data; podpis wykonawcy

Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego nr Z/14/2023
Formularz ofertowy

Zamawiający:
Gmina Miasto Świnoujście,
ul. Wojska Polskiego 1/5,
72 - 600 Świnoujście
w imieniu, której występuje Jednostka Budżetowa
Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu,
ul. Wybrzeże Władysława IV 12,
72-600 Świnoujście

OFERTA

Nazwa wykonawcy:

Adres, tel., e-mail wykonawcy:

NIP: Regon:

Osoba upoważniona do podpisania umowy:

Osoba upoważniona do kontaktu w trakcie realizacji umowy:

tel. e-mail:

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr Z/14/2023 na **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) oraz PSTN w okresie 24 miesięcy.**

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę całkowitą:

a. Zadanie numer 1: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP

netto zł (słownie:/100)

VAT % zł (słownie:/100)

brutto zł (słownie:/100)

W tym cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w roku 2024:

netto zł (słownie:/100)

VAT % zł (słownie:/100)

brutto zł (słownie:/100)

oraz cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w roku 2025:

netto zł (słownie:/100)
VAT % zł (słownie:/100)
brutto zł (słownie:/100)

Na wskazaną cenę składa się

a) miesięczna kwota abonamentowa:

netto zł (słownie:/100)
VAT % zł (słownie:/100)
brutto zł (słownie:/100)

b) jednorazowa opłata aktywacyjna:¹

netto zł (słownie:/100)
VAT % zł (słownie:/100)
brutto zł (słownie:/100)

b. Zadanie numer 2: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii PSTN

netto zł (słownie:/100)
VAT % zł (słownie:/100)
brutto zł (słownie:/100)

W tym cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w roku 2024:

netto zł (słownie:/100)
VAT % zł (słownie:/100)
brutto zł (słownie:/100)

oraz cena za wykonanie przedmiotu zamówienia w roku 2025:

netto zł (słownie:/100)

¹ Jeżeli dotyczy, inaczej zaznaczyć nie dotyczy.

VAT % zł (słownie:/100)

brutto zł (słownie:/100)

Na wskazaną cenę składa się

a) miesięczna kwota abonamentowa:

netto zł (słownie:/100)

VAT % zł (słownie:/100)

brutto zł (słownie:/100)

b) jednorazowa opłata aktywacyjna:²

netto zł (słownie:/100)

VAT % zł (słownie:/100)

brutto zł (słownie:/100)

2. Oświadczam, że:

- a) zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami przystąpienia do zamówienia określonymi w zaproszeniu oraz że uzyskałem niezbędne informacje do przygotowania oferty;
- b) w cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego;
- c) zapoznałem się z projektem umowy i nie wnoszę w stosunku do niego żadnych uwag, a w przypadku wyboru naszej oferty podpiszę umowę, której wzór stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego;
- d) jestem związany treścią oferty przez okres **30 dni**,
- e) zamówienie wykonam/my: *własnymi siłami /powierzę/my podwykonawcom/* (nazwy podwykonawców.....)
- f) posiadam uprawnienia przewidziane przepisami prawa do wykonywania działalności objętej przedmiotem zaproszenia – tj. koncesję, zezwolenie lub wpisu do rejestru działalności regulowanej.....
.../ oświadczam, iż działalność objęta przedmiotem postępowania nie wymaga ww. uprawnień *(wybrać właściwe i uzupełnić)
- g) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO³ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w

² Jeżeli dotyczy, inaczej zaznaczyć nie dotyczy.

³ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (jeżeli dotyczy).

3. Załączam/my dokumenty:

- a) aktualny wyciąg z właściwego rejestru lub zaświadczenie o zgłoszeniu do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające uprawnienia do wykonywania przedmiotu zaproszenia,
- b) oświadczenie o posiadaniu koncesji, zezwolenia lub wpisu do rejestru działalności regulowanej, jeżeli przepisy prawa wymagają jego uzyskania do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia,
- c) podpisany załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia,
- d) podpisany załącznik nr 4 do zapytania ofertowego - Oświadczenie – przepisy sankcyjne,
- e) umowę spółki cywilnej, w przypadku wykonawców wspólnie prowadzących działalność w tej formie.

.....
miejsowość, dnia

.....
podpis wykonawcy/osoby upoważnionej

.....
pieczęć wykonawcy

UMOWA NR

Zawarta w dniu2023 roku w Świnoujściu pomiędzy:

Gmina Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, 72 - 600 Świnoujście NIP: 855-15-71-375
zwana w treści umowy „**Abonentem**”,

której zadania w zakresie objętym umową wykonuje **Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu**, ul.
Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście, reprezentowaną przez **Dyrektora Zarządu Dróg
Miejskich Pana Pawła Szynkaruka** na mocy udzielonego mu przez Prezydenta Miasta Świnoujście
pełnomocnictwa Nr WO-KP.0052.5.2022 z dnia 03 stycznia 2022 r

a
zwana dalej „**Operatorem**”
reprezentowaną przez Pana.....

Dotyczy - **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne)
oraz PSTN w okresie 24 miesięcy.**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w poniższym zakresie zadania nr 1, zadania nr 2* (*wybrać właściwe w zależności od realizowanego zadania):
 - a.
.....
.....
 - b.
.....
.....
2. Wszystkie rozmowy realizowane w ramach umowy będą podlegały rejestracji, Operator udostępni Abonentowi dostęp do aplikacji i lub panelu administracyjnego umożliwiających odsłuch i kopiowanie nagrań.
3. Klient za połączenia telefoniczne, które wykona w okresie rozliczeniowym podanym w punkcie 6 niniejszego paragrafu i które przekraczają przyznany w ramach niniejszej Umowy limit minut, ponosi opłatę zgodną z Cennikiem Operatora. Opłata za każdy kolejny numer telefoniczny lub dodatkowe usługi będzie pobierana również zgodnie z Cennikiem operatora.
4. Do wszelkich opłat ponoszonych przez Klienta w ramach niniejszej Umowy zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek.
5. Okresem rozliczeniowym pomiędzy Stronami jest miesiąc kalendarzowy.

§ 2

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w niniejszej Umowie,
 - b. jednorazowej opłata aktywacyjnej w kwocie:

- netto zł (słownie:/100)
- VAT % zł (słownie:/100)
2. brutto zł (słownie:/100)
- a. comiesięcznej opłaty za Abonament, w kwocie:
- netto zł (słownie:/100)
- VAT % zł (słownie:/100)
- brutto zł (słownie:/100)

§ 3

1. Miesięczne opłaty za Usługi pobierane będą na podstawie faktury VAT wystawianej z góry do 15 dnia bieżącego miesiąca na:
 Nabywca: Gmina Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, 72 - 600 Świnoujście (NIP: 855-15-71-375),
 Odbiorca: Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72 - 600 Świnoujście.
 Płatność realizowana będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Abonenta oraz po stwierdzeniu należytego świadczenia usługi za dany miesiąc.
2. Płatność będzie dokonana na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. W przypadku gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy niż na fakturze, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy w wskazanym wykazie.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Abonenta.
4. Operator będzie udostępniał faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury VAT będą przekazywane na adres e-mail: sekretariat@zdm.swi.pl

§ 4

1. Usługi objętych niniejszą umową będą po skonfigurowane urządzenia, które posiada Abonent.
2. W przypadku potrzeby zmian konfiguracyjnych zależnych od Operatora, Operator dokona tych zmian w ramach powyższej Umowy.
3. W ramach niniejszej umowy i wynagrodzenia w niej określonego Operator, na wniosek Abonenta, świadczyć będzie usługi w lokalu położonym przy **ul. Karsiborskiej w Świnoujściu – Budynek Centrum Obsługi Tunelu oraz Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu przy ul, ul. Barlickiego 18 72-602 Świnoujście.**
4. Abonent zobowiązuje się zapewnić dostęp do infrastruktury technicznej (internet oraz źródło zasilania) niezbędnej do świadczenia usług przez Operatora w **Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu przy ul, ul. Barlickiego 18 72-602 Świnoujście.**

§ 5

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony:
24 miesiące i obowiązuje od 01.01.2024 do 31.12.2025 r.
2. Abonent, oprócz przypadków określonych w Umowie, ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. w ciągu jednego okresu rozliczeniowego wystąpi 3 awaria dwunastogodzinne lub inna nieprawidłowość w działaniu łącza internetowego z winy operatora
 - b. nastąpi naruszenie zapisów dotyczących ochrony Informacji Niejawnych lub przetwarzania danych osobowych,
 - c. w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Operatora innych obowiązków określonych w Umowie po uprzednim wezwaniu Operatora i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na zaprzestanie naruszeń.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień umowy lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z usług, a w szczególności w przypadku:
 - a. nieuzasadnionego nieuregulowania na rzecz operatora w ciągu trzech miesięcy zaległej opłaty abonamentowej,
 - b. próby nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych innych osób,
 - c. nieprzestrzegania przez abonenta warunków, w zakresie w jakim go dotyczą,
 - d. wszelkich działań abonenta mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu operatora służącego udostępnianiu i monitorowaniu usługi.

Operator powinien niezwłocznie poinformować Abonenta o zaistniałej sytuacji. Jeśli Abonent nie podejmie działań mających na celu usunięcie problemu w ciągu 24 godzin lub gdy zaistniały problem zagraża infrastrukturze Operatora, Operator może zawiesić świadczenie usługi w całości lub częściowo do czasu wyeliminowania problemów. Abonent i Operator zobowiązują się do ścisłej współpracy w celu usunięcia zaistniałych problemów.

2. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Operatora o wszelkich stwierdzonych Awariach lub innych nieprawidłowościach w świadczeniu Usług.
3. Awarie lub inne nieprawidłowości będą zgłaszane Operatorowi na adres e-mail: i/lub telefonicznie na nr: Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą, w której Operator mógł zapoznać się z jego treścią, a w szczególności uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane z chwilą wysłania stosownej wiadomości e-mail zawierającej zgłoszenie do Operatora.
4. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Abonenta informacje na temat Awarii lub innych nieprawidłowości istotne w ocenie Abonenta dla zdiagnozowania i usunięcia ich przyczyn.
5. Operator zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, a także z własnej inicjatywy, jeśli uzyska informację o takim zdarzeniu z innego źródła, niż zgłoszenie dokonane przez Abonenta. W tym ostatnim wypadku Operator niezwłocznie informuje o wystąpieniu Awarii lub innych nieprawidłowości i o rozpoczęciu działań naprawczych. Podjęcie przez Operatora naprawy z własnej inicjatywy nie wyklucza późniejszego dokonania zgłoszenia tego samego zdarzenia przez Abonenta.

6. Operator w przypadku wystąpienia Awarii lub innych nieprawidłowości zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie w następnym dniu roboczym od otrzymania zgłoszenia od Abonenta.
7. W przypadku, gdy w trakcie działań naprawczych Operator stwierdzi, że dla usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości niezbędne jest wykonanie przez Abonenta dodatkowych czynności, których Operator nie może wykonać bez udziału Abonenta, Operator niezwłocznie zwróci się do Abonenta i wykonanie odpowiednich czynności. Powyższe czynności nie mogą stanowić dodatkowych kosztów po stronie Abonenta.
8. Po usunięciu Awarii lub innych nieprawidłowości, Operator zgłosi naprawę do odbioru. Abonenta potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność naprawy.
9. W przypadku stwierdzenia dalszego istnienia Awarii lub innych nieprawidłowości (testy Abonenta wykażą, iż Awaria lub inne nieprawidłowości nadal występują lub naprawa spowodowała inną Awarię lub nieprawidłowości), naprawa nie zostanie uznana za dokonaną. W przypadku stwierdzenia usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości, Abonent zamyka zgłoszenie i potwierdza wykonanie naprawy.
10. Jeżeli Operator stwierdzi, iż nieprawidłowe świadczenie Usług lub nieprawidłowe działanie Infrastruktury Operatora nie jest spowodowane Awarią, a okolicznościami leżącymi całkowicie poza Operatorem, Operator ma obowiązek wskazać Abonentowi przyczynę nieprawidłowego działania łącza. Na żądanie Abonenta Operator ma obowiązek wykazać, że nieprawidłowe funkcjonowanie łącza jest spowodowane przyczynami nieleżącymi po jego stronie.
11. Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Operatora okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Operatora, leżącymi całkowicie poza Operatorem, wówczas Operator:
 - b. nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Łącza,
 - c. jest zobowiązany w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Abonenta świadczyć wsparcie dla osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia poprzez udzielenie takiej osobie wszelkich informacji o nieprawidłowo działających Łączach, potrzebnych do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.
12. Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Operatora okaże się, że nieprawidłowe działanie Łącza nie jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Operatora, Operator ma w dalszym ciągu obowiązek przywrócenia łącza do stanu spełniającego wymagania Umowy, przy czym czas weryfikacji tych okoliczności przez Abonenta nie przerywa naliczania kar umownych.
13. W okresie obowiązywania umowy osobami upoważnionymi do kontaktów są:
 - po stronie Operatora:
imię i nazwisko: adres email: tel.:
 - po stronie Abonenta:
imię i nazwisko: adres email: tel.:

§ 7

1. Gwarancje dostępności usług w okresie miesięcznym oraz kary umowne wynikające z poziomu obniżenia dostępności usług świadczonych przez operatora określa się na poziomie:

L.p.	Dostępność usługi na poziomie określonym w umowie w okresie miesięcznym	Kwota zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
1	Dostępność \geq 99%	-
2	99% > dostępność \geq 98%	10%
3	98% > dostępność \geq 97%	20%
4	97% > dostępność \geq 95%	50%
5	Dostępność < 95%	100%

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemu, którego przyczyny leżą poza siecią Operatora, w tym awarie łączności telefonicznych, teleinformatycznych, telekomunikacyjnych, energetycznych, krajowych operatorskich i międzynarodowych, awarii innych systemów i stacji pośrednich sieci Internet oraz awarie spowodowane działaniem siły wyższej (pożar, wyładowania atmosferyczne, powódź).
3. Operator zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich urządzeń w celu świadczenia usługi, chyba, że Umowa wyraźnie wskazuje, że dane urządzenie powinien zapewnić Abonent we własnym zakresie.
4. Z zastrzeżeniem postanowień umowy, Operator ma obowiązek świadczyć usługę codziennie przez wszystkie dni roku kalendarzowego przez całą dobę nieprzerwanie (7d/24h).
5. Operator zobowiązuje się do niewprowadzania ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usługi.
6. Operator zobowiązuje się wykonywać umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla firm branży telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
7. Operator zapewnia, iż świadczenie usługi będzie odbywało się w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo przesyłanych danych, w szczególności danych osobowych, danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, danych pomiarowych oraz danych chronionych na podstawie odrębnych przepisów.
8. Operator zobowiązuje się do zapewnienia zgodności świadczonej usługi oraz innych świadczeń z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez właściwe organy administracyjne.
9. Operator jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy.
10. Operator obowiązany jest na bieżąco informować Abonenta o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zagrożeniach związanych z możliwością nieosiągnięcia wymaganych parametrów świadczenia Usług. Powyższe zobowiązanie Operatora dotyczy również informowania o okolicznościach leżących po stronie Abonenta. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Abonentowi wraz z propozycjami działań zaradczych.

§ 8

1. Operator zobowiązany będzie do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania (dalej jako: Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:
 - a. innych informacji technicznych, technologicznych dotyczących Abonenta;
 - b. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.
2. Uzyskane przez Operatora Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy.
3. Operator zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Niejawnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Abonenta, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych, w tym postępowań o wykroczenia. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Niejawnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich niejawność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w Umowie. Operator ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Niejawnych również przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.

4. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywać także przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania.

§ 9

Integralną część umowy stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego - Opis przedmiotu zamówienia, gdzie Operator oświadczył, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń podczas składania oferty na świadczenie usługi, której dotyczy niniejsza umowa.

§ 10

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem, nieważności.
2. W przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie nie będzie możliwe, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego a postępowanie będzie przeprowadzane przez sąd powszechny właściwy dla Abonenta.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia z mocą obowiązującą od 1.01.2024 r.

§ 11

1. Umowa zawarta w formie pisemnej jest sporządzona w 4 egz. w tym 3 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. Dla Wykonawcy.

§ 12

1. **Załączniki** stanowiące integralną część niniejszej Umowy:
 - b. Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
 - c. Załącznik nr 1 do umowy – Oferta Wykonawcy
 - d.
 - e.
 - f.

ZLECENIODAWCA:

ZLECENIOBIORCA:

OŚWIADCZENIE
dotyczące przepisów sankcyjnych związanych z wojną w Ukrainie
(składane z ofertą)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne)
oraz PSTN w okresie 24 miesięcy.”**

JA/MY:

.....

(imię i nazwisko osoby/osób upoważnionej/-nych do reprezentowania)

działając w imieniu i na rzecz:

.....*(nazwa*

*Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/Podmiotu udostępniającego
zasoby)*

1. W związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

OŚWIADCZAM, że:

- 1) Wykonawca **jest*/nie jest*** wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 2) beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) **jest*/nie jest*** osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 3) jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), **jest*/nie jest*** podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

.....

Data; podpis wykonawcy

**niepotrzebne skreślić*