

Radni Klubu „Lewica Razem”
Rady Miasta Świnoujście

Świnoujście, dn. 05.12.2023 r.

Joanna Agatowska
Agnieszka Kaczmarek
Ryszard tetrycz
Krzysztof Szpytko
Jarosław Włodarczyk



Szanowny Pan
Janusz Żmurkiewicz
Prezydent Miasta Świnoujście

Zapytanie i Wniosek



Zwracamy się z zapytaniem i jednocześnie kierujemy do Pana Prezydenta Wniosek dotyczący procedury przyjętej przez Dyрекcję Szpitala Miejskiego w Świnoujściu w kwestii reagowania na opinie społeczne artykułowane przez mieszkańców Miasta, związane z indywidualnymi ocenami jakości świadczenia usług na rzecz mieszkańców przez w/w Placówkę.

W tym miejscu niezbędne jest przekazanie, że opieramy się na informacjach jakie ukazały się na forach społecznościowych - FB i trafiły do nas jako radnych w celu podjęcia interwencji, iż w ostatnim okresie czasu wielu naszych Mieszkańców otrzymało pisma adresowane przez Biuro Prawne Szpitala, w których wzywani są do przeprosin za wyrażane opinie i komentarze prezentowane na forum jednego z grupie społecznościowej FB /świnoujskie info.

W związku z powyższym, działając w interesie publicznym prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Dlaczego Dyrektor Szpitala zdecydował się na tak radykalną i nieadekwatną do sytuacji formę reakcji na krytykę swojego funkcjonowania prezentowaną na forum społecznościowym, zamiast zmierzyć się z nią w sposób konstruktywny i podjąć działania celem rozwiązania nabrzmiałych od dawna problemów?
2. Jakie są konkretnie kryteria, według których wybierani są adresaci przedmiotowych pism oraz do ilu osób zostały one wysłane wraz z wezwaniem do zaprzestania naruszania dóbr osobistych Szpitala?
3. Kto poniósł koszty związane z wysyłaniem tych wezwań do mieszkańców? Czy te wydatki były pokrywane ze środków publicznych, czy też były finansowane z innych źródeł?
4. Czy Dyrekcja Szpitala Miejskiego uważa, że wspomniane działania są skutecznym środkiem zaradczym w kwestii budowania zaufania społecznego do tej Placówki medycznej?
5. Czy Władze Miasta monitorują te działania i jakie kroki zamierzają podjąć w związku z powstałą napiętą sytuacją wokół Szpitala, budzącą duży niepokój wśród mieszkańców w tym pacjentów tej placówki?
6. Czy Dyrekcja Szpitala próbowała wprowadzić mechanizm dialogu między Szpitalem, a pacjentami w celu poprawy komunikacji i eliminacji powodów do negatywnych opinii?
7. W jaki sposób Dyrekcja Szpitala pozyskała dane adresowe mieszkańców, do których skierowane zostały pisma? Czy uzyskanie tych informacji było zgodne z obowiązującym prawem w tym o ochronie danych osobowych?
8. Czy mieszkańcy, do których skierowane były pisma, są poinformowani o swoim prawie do złożenia skargi w odpowiednich instytucjach, jeśli uważają, że ich dane zostały przetworzone w sposób niezgodny z prawem?

Biorąc pod uwagę ogromne oburzenie społeczne zaistniałą sytuacją i emocje, które w naszej ocenie wymagają natychmiastowego wygaszenia zwracamy się jako Radni Klubu Radnych Lewicy z wnioskiem o podjęcie działań właścicielskich i poprzez Radę Nadzorczą w celu zatrzymania ewentualnych działań prawnych podejmowanych przez Zarząd Szpitala przeciwko mieszkańcom Świnoujścia.

Ponadto prosimy o udzielenie informacji, czy Pan Prezydent podjął już jakiekolwiek działania, i czy ewentualnie zamierza takowe podjąć w przyszłości w sprawie dotyczącej podniesienia prestiżu instytucji medycznej jaką z pewnością jest nasz Szpital Miejski. Z uwagi na pilność i charakter społeczny problemu prosimy o uznanie sprawy za bardzo ważną i udzielenie w pilnym trybie odpowiedzi.

Janusz
Szulc