

INFORMACJA O ZAMIARZE PRZEPROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

I. ZAMAWIAJĄCY

Urząd Gminy-Miasto Świnoujście z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 1/5 w Świnoujściu

II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO

Urząd Gminy-Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5 w Świnoujściu

Biuro technologii Informacyjnych, osoba wyznaczona do kontaktu:

Wiktor Szymanowski tel. 691 441 186 e-mail: wszymanowski@um.swinoujscie.pl

Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy tytułować (email) lub opatrzyć dopiskiem (listowną): **Konsultacje rynkowe dot. „Hostowanie, obsługa (ew. migracja) poczty elektronicznej Urzędu Miasta, oraz opcjonalnie usługi FTP”**

III. PODSTAWA PRAWNA

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych” (dalej jako Regulamin) opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Zamawiający informuje niniejszym o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie zapewnienie i obsługa poczty elektronicznej wraz z migracją, oraz opcjonalnie serwera FTP.

2. Podczas wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający planuje sprecyzować swoje wymagania dotyczące przygotowywanego zamówienia i uzyskać informacje w zakresie możliwości rynkowych spełniających jak najlepiej wymagania dot. hostowania, obsługi (ew. migracji) poczty elektronicznej Urzędu Miasta, oraz opcjonalnie usługi FTP, w szczególności:

1. Serwis poczty elektronicznej, dla 600 kont i objętości łącznej 1TB, z protokołami SMTP, POP3, IMAP i wdrożonymi mechanizmami DKIM (oraz danymi dla SPF i DMARC), umożliwiające pełne szyfrowanie przesyłanych wiadomości przy użyciu TLS 1.2 lub wyższego,
2. Migrację poczty istniejącej przed dniem podpisania umowy na serwer poczty elektronicznej Dostawcy (ok. 600 kont i około 1TB danych),
3. logowanie do konsoli użytkownika i administratora wymagać będzie 2-giego składnika uwierzytelnienia np. OTP – jako opcja dla użytkowników i obowiązek dla administratorów,
4. Serwis poczty będzie wyposażony w aktywny system antyspamowy, posiadający przynajmniej takie mechanizmy jak czarna lista domen, mechanizm wykluczania linków//odnośników uznanych za złośliwe (lista ostrzeżeń CERT),
5. Dostawca zapewni kopię zapasową treści poczty elektronicznej, przechowywaną bezpiecznie w innej lokalizacji fizycznej, umożliwiającą odtworzenie treści całej poczty w przypadku jej utraty, zapewni również retencje danych z kopii zgodnie z ustalonym terminem,
6. Serwis poczty musi udostępniać panel administracyjny, który umożliwi monitoring m.in., dostępności, użytej łącznie przestrzeni, użytej przestrzeni dla poszczególnych

kont, ostatnich logowań etc.. Ponadto panel będzie umożliwiał tworzenie nowych oraz usuwanie istniejących kont przez użytkowników wyznaczonych do roli administratorów.

7. Serwer będzie wymuszał, aby nowe tworzone hasła dla kont pocztowych były odpowiednio długie i złożone (12 znaków, 4 grupy)
8. Dostawca poczty zapewni, że hasła nie będą przechowywane po jego stronie w formie jawnej,
9. Dostawca poczty zapewni, że baza przechowująca hasła/hashe haseł, poczta elektroniczna oraz wszystkie informacje z nią związane, a także jakiegokolwiek wykonywane kopie zapasowe z powyższych będą zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych.
10. Dostawca zapewni dostęp do serwera FTP, umożliwiającego przesyłanie plików (istotna jest prędkość oraz max. wielkość plików), w ten sposób, aby część z plików była widoczna na zewnątrz (poprzez IP port 80+443 na który skieruje zdefiniowana przez Zamawiającego domena), zaś inna część NIE była widoczna na zewnątrz, umożliwiając wymianę plików tylko poprzez mechanizm FTP.
11. Połączenie FTP musi być szyfrowane, musi wykluczać dostęp nieszyfrowany.
12. Dostawca zapewni, zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej, co najmniej polegające na
 - a. zapewnieniu, że nikt z personelu Dostawcy ani osób postronnych nie będzie monitorował treści korespondencji poczty elektronicznej oraz jej załączników, w szczególności w czasie jej odbierania, wysyłania oraz przechowywania na serwerze/serwerach poczty,
 - b. monitorowaniu ciągłości pracy usług i samodzielnemu podejmowaniu działań w przypadkach awarii.
13. Dostawca będzie monitorował ciągłość usługi i samodzielnie podejmował działania w przypadkach awarii.
14. W przypadku uzyskania podejrzenia o dostępie do infrastruktury i/lub przechowywanych danych, ich kopii zapasowych przez nieuprawnione osoby lub procesy Dostawca niezwłocznie powiadomi Inspektora Ochrony Danych Osobowych Abonenta oraz podejmie inne wymagane prawem działania związane z wyciekiem informacji,
15. Dostawca na bieżąco będzie dostosowywał konfigurację i zabezpieczenie elementów swojej infrastruktury do znanych zagrożeń bezpieczeństwa.
16. Dostawca zapewni, na całym kontrolowanym przez siebie obszarze, tj. wszystkich liniach dostępowych oraz całej kontrolowanej przez siebie infrastrukturze technicznej i obsłudze osobowej zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.
17. Dostawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszą wiedzą, mając na uwadze w szczególności wymagania i ograniczenia wynikające z:
 - a. przepisów **Prawo Telekomunikacyjne** (Dz.U. 2021 poz. 576),
 - b. przepisów **Krajowych Ram Interoperacyjności** (Dz.U. 2017 poz. 2247),
 - c. przepisów **Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa** (Dz.U.2018 poz. 1560),
 - d. dyrektyw NIS i NIS2,

18. Dostawca wyraża gotowość do poddania się **audytom** w obszarach świadczonych serwisów, lub zapewnia dostęp do wyników ze sporządzonych w tych obszarach audytów

V. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH

1. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą zgodnie z postanowieniami Regulaminu opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Warunkiem udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych jest przekazanie Zamawiającemu zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Informacji, wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji Zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszej Informacji. Poprzez dokument poświadczający należyte umocowanie rozumie się dokument, z którego wynika upoważnienie do reprezentowania Zgłaszającego. W przypadku, gdy zgłoszenie podpisuje pełnomocnik, wymagane są: dokument pełnomocnictwa oraz dokument, z którego wynika uprawnienie dla osoby udzielającej pełnomocnictwa do dokonania takiej czynności, jeżeli takie umocowanie nie wynika z dokumentów ogólnie dostępnych w bazach CEIDG lub KRS.
3. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski powinny być dołączone tłumaczenia na język polski.
4. Wstępne konsultacje rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem §6 ust. 10 Regulaminu.
5. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone mogą być w formie lub formach określonych w §6 ust. 4 Regulaminu.
6. Termin zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych przewidywany jest na dzień 8.12.2023 r.

VI. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. Podmioty zainteresowane udziałem we wstępnych konsultacjach rynkowych, spełniające wymagania określone w niniejszej Informacji oraz w Regulaminie, składają prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenia do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych (Załącznik nr 1) wraz z pozostałymi dokumentami wskazanymi w niniejszej Informacji.
2. Zgłoszenia należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

wszymanowski@um.swinoujscie.pl

3. Zgłoszenia należy składać w terminie do dnia 30.11.2023 r. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.
4. Zamawiający nie będzie zobowiązany do podjęcia wstępnych konsultacji rynkowych z podmiotami, które złożą zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych po upływie terminu wskazanego w ust. 3.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych.

