**INFORMACJA O ZAMIARZE PRZEPROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

**I. ZAMAWIAJĄCY**

Urząd Gminy-Miasto Świnoujście z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 1/5 w Świnoujściu

**II. DANE KONTAKTOWE ZAMAWIAJĄCEGO**

Urząd Gminy-Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5 w Świnoujściu

Biuro technologii Informacyjnych, osoba wyznaczona do kontaktu:

Wiktor Szymanowski tel. 691 441 186 e-mail: wszymanowski@um.swinoujscie.pl

Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy tytułować (email) lub opatrzyć dopiskiem (listowną): Konsultacje rynkowe dot. „**Wsparcie informatyczne”**

**III. PODSTAWA PRAWNA**

Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone są na podstawie art. 84 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) oraz zgodnie z „Regulaminem przeprowadzania wstępnych konsultacji rynkowych” (dalej jako Regulamin) opublikowanym na stronie internetowej Zamawiającego.

**IV. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA ORAZ CEL PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Zamawiający informuje niniejszym o zamiarze przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych w celu przygotowania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem będzie wsparcie informatyczne i w obszarze cyberbezpieczeństwa na rzecz Urzędu Miasta Świnoujście w 2024 roku.

2. Podczas wstępnych konsultacji rynkowych Zamawiający planuje sprecyzować swoje wymagania dotyczące przygotowywanego zamówienia i uzyskać informacje w zakresie możliwości rynkowych spełniających jak najlepiej wymagania dot. wsparcia informatycznego i w obszarze cyberbezpieczeństwa, w szczególności:

1. Wsparciu w administrowaniu usługami IT w UM w zakresie:
2. obsługi konfiguracji i eksploatacji **sieci LAN**, w tym szczególnie tworzenia nowych i obsługi istniejących **VLAN**, z uwzględnieniem wymaganej separacji sieci, w tym zarządzanie fizycznymi urządzeniami oraz konfiguracją urządzeń sieciowych,
3. obsługi domeny **Active Directory**, w tym szczególnie zarządzaniu użytkownikami i ich uprawnieniami, integracją metod uwierzytelnienia AD ze wskazanymi innymi usługami,
4. obsługi konfiguracji usług **zapór sieciowych**, w tym szczególnie konfiguracji nowych zapór, zarządzaniu regułami,
5. tworzenia kopii zapasowych w istniejącym oprogramowaniu **Veeam** i wsparcia w administrowaniu istniejącym serwerem kopii zapasowych,
6. wsparcia w administracji istniejących usług IT eksploatowanych w UM,
7. wsparciu w integracji, rozbudowie usług związanych z **ePUAP** i **eDoręczeniami**,
8. wsparciu w implementacji wymagań związanych z NIS2
9. Wsparciu w **aktualizacji** istniejących systemów i usług, **wdrażaniu** nowych usług,
10. Wsparcie w przypadku **wystąpienia utrudnień i/lub awarii**
11. Dostawca zapewni, na całym wspieranym obszarze, zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.
12. Dostawca zapewnia, iż wypełniać będzie postanowienia umowy z dołożeniem należytej staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszą wiedzą, mając na uwadze w szczególności wymagania i ograniczenia wynikające z:
	1. przepisów **Prawo Telekomunikacyjne** (Dz.U. 2021 poz. 576),
	2. przepisów **Krajowych Ram Interoperacyjności** (Dz.U. 2017 poz. 2247),
	3. przepisów **Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa** (Dz.U.2018 poz. 1560),
	4. dyrektyw NIS i NIS2,
13. Istotny z punktu widzenia Zamawiającego jest czas dostępności Pracowników Wspierającego. Zarówno ‘online’ jak i przede wszystkim ‘onsite’.

**V. ZASADY PROWADZENIA WSTĘPNYCH KONSULTACJI RYNKOWYCH**

1. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą zgodnie z postanowieniami Regulaminu opublikowanego na stronie internetowej Zamawiającego.

2. Warunkiem udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych jest przekazanie Zamawiającemu zgłoszenia, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszej Informacji, wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji Zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszej Informacji. Poprzez dokument poświadczający należyte umocowanie rozumie się dokument, z którego wynika upoważnienie do reprezentowania Zgłaszającego. W przypadku, gdy zgłoszenie podpisuje pełnomocnik, wymagane są: dokument pełnomocnictwa oraz dokument, z którego wynika uprawnienie dla osoby udzielającej pełnomocnictwa do dokonania takiej czynności, jeżeli takie umocowanie nie wynika z dokumentów ogólnie dostępnych w bazach CEIDG lub KRS.

3. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone będą w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w innych językach niż polski powinny być dołączone tłumaczenia na język polski.

4. Wstępne konsultacje rynkowe mają charakter jawny, z zastrzeżeniem §6 ust. 10 Regulaminu.

5. Wstępne konsultacje rynkowe prowadzone mogą być w formie lub formach określonych w §6 ust. 4 Regulaminu.

6. Termin zakończenia wstępnych konsultacji rynkowych przewidywany jest na dzień 8.12.2023 r.

VI. ZGŁOSZENIE DO UDZIAŁU WE WSTĘPNYCH KONSULTACJACH RYNKOWYCH

1. Podmioty zainteresowane udziałem we wstępnych konsultacjach rynkowych, spełniające wymagania określone w niniejszej Informacji oraz w Regulaminie, składają prawidłowo wypełnione i podpisane zgłoszenia do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych (Załącznik nr 1) wraz z pozostałymi dokumentami wskazanymi w niniejszej Informacji.

2. Zgłoszenia należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:

wszymanowski@um.swinoujscie.pl

3. Zgłoszenia należy składać w terminie do dnia 30.11.2023 r. Decyduje data wpływu zgłoszenia do Zamawiającego.

4. Zamawiający nie będzie zobowiązany do podjęcia wstępnych konsultacji rynkowych z podmiotami, które złożą zgłoszenie do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych po upływie terminu wskazanego w ust. 3.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia do udziału we wstępnych konsultacjach rynkowych.