

znak sprawy: BTI.271.2.44.2023

Świnoujście, dnia 17.10.2023 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE NR BTI.271.2.42.2023

dot. dostarczenia i instalacji centralnego serwera logów wraz serwerem fizycznym - konfiguracja dla wszystkich urządzeń w UM Świnoujście

1. Zamawiający: Gmina Miasto Świnoujście Biuro Technologii Informatycznych
2. Dane do kontaktu: Wiktor Szymanowski, email: wszymanowski@um.swinoujście.pl,
3. tel: 691 441 186.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia: w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego
5. Kod CPV: 30234500-3 ,48820000-2
6. Kryteria oceny ofert:
 - a) wybór oferty najkorzystniejszej zostanie dokonany na podstawie następujących kryteriów: najkorzystniejsza cena
 - b) za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów w ramach powyższych kryteriów.
7. Data realizacji zamówienia: 15.12.2023 r.
8. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): 2 lata
9. Forma oferty. Sposób składania oferty:
 - a) oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego;
 - b) oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów złożonych przez wykonawcę;
 - c) ofertę należy złożyć w formie skanu podpisanych dokumentów. Ofertę należy przesłać na adres e-mail: wszymanowski@um.swinoujście.pl, oraz bti@um.swinoujście.pl;
 - d) termin złożenia oferty: do dnia 23.10.2023 r. godz. 10:00;
 - e) oferta złożona po terminie zostanie odrzucona.
10. Data oraz miejsce otwarcia/rozpatrzenia ofert: 23.10.2023 r., godz. 10:00, w Biurze Technologii Informatycznych UM;
11. Warunki płatności: na konto bankowe w terminie do 14 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej FV.
12. Faktura może zostać wystawiona po protokolarnym potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania usługi.

INSPEKTOR

sporządził:

mgr Małgorzata Jaboni

.....
imię i nazwisko pracownika

KIEROWNIK
Biura Technologii Informatycznych

.....
mgr inż. **Podpis i pieczęć** **Wski**
kierownika komórki organizacyjnej

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (jeżeli dotyczy);
2. Formularz ofertowy;
3. Klauzula informacyjna dotycząca ochrony danych osobowych.

SEKRETARZ MIASTA

mgr Krzysztof Bagiński

Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego BTI.271.2.44.2023

Wymagania w odniesieniu do rozwiązania informatycznego (dostawa i konfiguracja):

- rozwiązanie jest przeznaczone do spełnienia wymagań KRI, w odniesieniu do zbieranych logów, oraz czasu ich przechowywania, w założeniu dla 500 źródeł (urządzenia, programy, stacje użytkowników) – a dostawca rozwiązania musi złożyć odrębne oświadczenie o spełnianiu tych kryteriów przez rozwiązanie;
- rozwiązanie jest przeznaczone do centralnego zbierania logów z urządzeń i wskazanych programów, oraz przechowywania ich przez okres szacunkowo 2 lat z możliwością efektywnego przeszukiwania, oraz automatyczną retencją starszych wpisów;
- rozwiązanie musi polegać na dostarczeniu serwera fizycznego, o odpowiednio dużym dysku (szacunkowo jest to 6 TB, chyba że dostawca wskaże że mniejsza przestrzeń dyskowa będzie wystarczająca) w konfiguracji RAID1 (lub bogatsze odmiany) wraz z niezbędnymi licencjami i jego montażu w szafie serwerowej UM Świnoujście, wraz z urządzeniami zasilającymi, peryferyjnymi;
- rozwiązanie musi polegać na instalacji centralnego serwera logów na serwerze (np. rozwiązania zbliżone do Graylog) i konfiguracji wszystkich urządzeń podłączonych do sieci, w celu zbierania z nich logów systemowych;
- rozwiązanie musi polegać na zapisie logów do dedykowanej bazy danych, umieszczonej na tym samym serwerze, o takich zdolnościach, aby była wydolna przy przeszukiwaniu i retencji danych, przy założeniu zapisu z ok. 500 urządzeń przez czas 2 lat (np. rozwiązania zbliżone do OpenSearch / Elasticsearch – dedykowane przez producenta rozwiązania programowego logu do wskazanego rozwiązania zbierania logów);
- rozwiązanie musi zapewniać agentowe i bezagentowe zbieranie logów;
- rozwiązanie musi zapewniać wizualizacje danych, dla pulpitu tworzonych przez administratorów, z wybranymi założeniami, musi umożliwiać intuicyjne/ustandaryzowane tworzenie zapytań (np. zbliżone do SQL) i szybki dostęp do rezultatów;
- rozwiązanie musi zapewniać powiadamianie (np. email) o generowanych alertach;
- rozwiązanie musi być zasadniczo bezobsługowe, tzn. nie wymagać ingerencji operatora do zbierania logów, ich retencji, musi samodzielnie startować w przypadku zaniku i pojawienia się zasilania;
- finalna cena rozwiązania obejmuje serwer, oprogramowanie, wszystkie wymagane prawem licencje na okres co najmniej 2 lat;
- dostawca jest również zobowiązany przedstawić prognozowane koszty obsługi (np. licencje, wsparcie) po okresie 2 lat.

Wymagania w odniesieniu do dostawcy rozwiązania informatycznego:

- dostawca rozwiązania informatycznego musi posiadać doświadczenie w obszarze konfiguracji rozwiązań Active Directory, Fortigate - poparte certyfikatami i rekomendacjami – przynajmniej 3 wdrożenia/konfiguracje o zbliżonej tematyce i nie mniejszej skali, w obszarze GOV/JST;
 - dostawca musi zapewnić szkolenie dla administratorów z obsługi rozwiązania;
 - dostawca musi zapewnić wsparcie zdalne (email, telefon, pulpit zdalny) w obszarze eksploatacji i rekonfiguracji produktu przez czas minimum 3 lat.
- przed złożeniem oferty dostawca rozwiązania musi:
- a) złożyć pisemne oświadczenie wskazujące spełnienie wymagań KRI (Dz.U. 2017 poz. 2247)* par. 21, przez rozwiązanie informatyczne, szczególnie poprzez przechowywanie logów (z ok. 500 urządzeń) przez okres minimum 2 lat z możliwością efektywnego przeszukiwania
 - b) potwierdzić, że rozwiązanie spełnia każde z wyszczególnionych kryteriów (wymagania w odniesieniu do rozwiązania)

* Dz.U. 2017 poz. 2247 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych