

ZAPYTANIE OFERTOWE NR Z/01/2023**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.**

1. Zamawiający:

Gmina Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, 72 - 600 Świnoujście NIP: 855-15-71-375 w imieniu, której występuje Jednostka Budżetowa

Zarząd Dróg Miejskich, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście

2. Dane do kontaktu:

Dział Utrzymania Tunelu

Krzysztof Górkiewicz tel.: +48 798 795 822

Mariusz Bartkowicz tel.: +48 798 795 823

Adres mailowy: dut@zdm.swi.pl

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.

Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia oraz stawiane wymagania zawiera Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.

4. **Zamawiający nie dopuszcza** możliwości złożenia oferty częściowej.

5. Kryteria oceny ofert:

a) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone.

b) Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierować się będzie następującymi kryteriami i wagami:

L.p.	KRYTERIUM	WAGA pkt
1	Cena	100

a. Kryterium „Cena”

Kryterium „Cena” rozpatrywane będzie na podstawie ceny podanej przez Wykonawcę w formularzu OFERTA. Wykonawca, który przedstawi najniższą cenę otrzyma maksymalnie 100 pkt.

Pozostali Wykonawcy otrzymają proporcjonalnie mniej punktów, stosownie do poniższego wzoru:

$$P_1 = \frac{\text{cena minimalna}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

Gdzie: P₁ – Liczba punktów przyznana ofercie w kryterium „Cena”

c) za ofertę najkorzystniejszą Zamawiający uzna ofertę, której zostanie przyznana najwyższa ilość punktów w ramach powyższych kryteriów.

6. Data realizacji zamówienia: **od 01.04.2023 r. do 31.12.2023 r.**7. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): **minimum 12 m-cy na zakup sprzętu**

8. Zasady prowadzenia postępowania

1. Oferta podlega odrzuceniu gdy jej treść nie odpowiada treści zaproszenia,
2. Zamawiający poprawia oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe w treści oferty oraz inne omyłki polegające na niezgodności z zaproszeniem, które nie powodują istotnej zmiany oferty, zawiadamiając niezwłocznie, drogą elektroniczną, o tym Wykonawcę. Wykonawca może, drogą elektroniczną, w terminie trzech dni złożyć oświadczenie, że nie wyraża zgody na poprawioną omyłkę polegającą na niezgodności z zaproszeniem. W takim wypadku jego oferta podlega odrzuceniu,
3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni liczonych od dnia, w którym upłynął termin składania ofert. Termin ten może zostać wydłużony na wniosek Zamawiającego lub samodzielnie przez Wykonawcę o okres nie dłuższy niż 30 dni. Korespondencja w przedmiotowej sprawie może odbywać się drogą elektroniczną,
4. Termin związania ofertą liczy się od dnia, w którym upłynął termin składania ofert,
5. Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy, który przedstawił najkorzystniejszą ofertę cenową,
6. Zamawiający może unieważnić postępowanie jeżeli oferta przewyższa zaplanowaną przez Zamawiającego kwotę na realizację zamówienia, a przeprowadzone negocjacje nie przyniosą zamierzonego przez Zamawiającego efektu,
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez wyboru jakiegokolwiek oferty.
8. Informacje o wyniku postępowania, zamknięciu postępowania bez wyboru oferty albo jego unieważnieniu Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę.

9. Do oferty należy dołączyć:

- 1) aktualny wyciąg z właściwego rejestru lub zaświadczenie o zgłoszeniu do ewidencji działalności gospodarczej, potwierdzające uprawnienia do wykonywania przedmiotu zaproszenia,
- 2) oświadczenie o posiadaniu koncesji, zezwolenia lub wpisu do rejestru działalności regulowanej, jeżeli przepisy prawa wymagają jego uzyskania do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia,
- 3) podpisany załącznik nr 1,
- 4) oświadczenie - wypełniony załącznik nr 3 do zaproszenia,
- 5) umowę spółki cywilnej, w przypadku wykonawców wspólnie prowadzących działalność w tej formie.

10. Forma oferty. Sposób składania oferty:

- a) oferta powinna być sporządzona w języku polskim, na formularzu oferty według wzoru stanowiącego załącznik nr 2a do Zapytania ofertowego wraz z załącznikiem 2b wykaz asortymentowo -cenowy;
- b) oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy. Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów złożonych przez wykonawcę;
- c) ofertę należy złożyć:

w oryginale w zamkniętej kopercie zatytułowanej „Oferta na Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.”

w sekretariacie p. nr 9

Zarządu Dróg Miejskich w Świnoujściu

ul. Wybrzeże Władysława IV 12

72-600 Świnoujście

lub

- ofertę należy przesłać na adres e-mail: dut@zdm.swi.pl. W przypadku składania oferty drogą elektroniczną należy podpisać ofertę przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub profilu zaufanego lub podpisu osobistego. W przypadku przesłania skanu oferty Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć oryginał oferty Zamawiającemu, w terminie przez niego

wskazanym.

d) termin złożenia oferty: do dnia **22.03.2023** r. godz. **10:00**

e) oferta złożona po terminie zostanie odrzucona.

11. Data oraz miejsce otwarcia/rozpatrzenia ofert: **22.03.2023** r. godz. **11:00**, w siedzibie Zarządu Dróg Miejskich w Świnoujściu ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście.

12. Warunki płatności: na konto bankowe w terminie do 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej FV, po stwierdzeniu należytego świadczenia usługi za dany miesiąc.

13. Faktura może zostać wystawiona po protokolarnym potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania zamówienia - **dostarczenia sprzętu wskazanego w opisie przedmiotu zamówienia.**

14. w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.

15. Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasto Świnoujście – Zarząd Dróg Miejskich w Świnoujściu, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście reprezentowana przez dyrektora Pana Pawła Szykaruka,
- 2) kontakt do inspektora danych osobowych: e-mail: sekretariat@zdm.swi.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach związanych z niniejszym Postępowaniem wyłączonym ze stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021r. poz. 1129 z późn. zm.), takich jak: dokonanie oceny i wyboru oferty Wykonawcy, ułatwienia kontaktu z wykonawcą, zawarcia umowy na podstawie złożonej oferty. Przetwarzanie następuje na podstawie art.6, ust.1 lit. b) RODO (podjęcie czynności zmierzających do zawarcia umowy, niezbędność do zawarcia umowy), art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązki prawne ciążące na administratorze w świetle ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks cywilny; ustawy z dnia 27.08.2009r. O finansach publicznych; ustawy z dnia 06.09.2001r. O dostępie do informacji publicznej; a także ustawy z dnia 14.07.1983r. O narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
- 4) dane osobowe mogą być ujawniane pracownikom i współpracownikom Zamawiającego na podstawie nadanych upoważnień i na podstawie umów powierzenia; innym podmiotom uprawnionym, którym będzie udostępniona dokumentacja postępowania, wykonawcom oraz osobom zainteresowanym w oparciu o przepisy prawa (np. dostęp do informacji publicznej), a także podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów powiązanych z przedmiotem niniejszego postępowania; administrator działając w granicach przepisów prawa zapewni poszanowanie prywatności osób, których dane zostały zawarte w ofercie,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
- 6) podanie danych jest niezbędne do wzięcia udziału w postępowaniu - ich niepodanie skutkować może uznaniem oferty za nieważną, może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co spowoduje wykluczenie wykonawcy z postępowania lub odrzucenie jego oferty,
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych administrator nie podejmuje czynności związanych ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec danych osobowych, w tym o profilowaniu,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,

d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, e-mail: kancelaria@puodo.gov.pl, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,

9) nie przysługuje Pani/Panu:

- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
- b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
- c) prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

10) źródłem pochodzenia danych są wszelkie dokumenty składane przez Oferenta w postępowaniu.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia.

2 a. Formularz ofertowy

2 b. wykaz asortymentowo-cenowy

3. Wzór umowy

4. Oświadczenie – przepisy sankcyjne.

Świnoujście, dnia 15.03.2023 r.

Zatwierdzam

DYREKTOR

Zarządu Dróg Miejskich

Oryginał podpisu w dokumentacji
postępowania

mgr Paweł Szykaruk

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.

- 1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) na okres 9 miesięcy dla Budyńku Centrum Obsługi Tunele w Świnoujściu w lokalizacji ul. Karsiborskiej (Numer działki: 257/14, Nazwa obrębu: Świnoujście 10). wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.
- 2 Budynek Centrum Obsługi Tunelu nie jest oddany do użytkowania i znajduje się na terenie inwestycji „Usprawnienie połączenia komunikacyjnego pomiędzy wyspami Uznam i Wolin w Świnoujściu – budowa tunelu pod Świną”. Wszystkie roboty instalacyjne winny zostać wykonane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Wykonawcą Tunelu.
- 3 Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac instalacyjnych z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną.
- 4 Warunki świadczenia usługi telefonii stacjonarnej VoIP.
Oferowane usługi telekomunikacyjne powinny spełniać następujące warunki:
 - Świadczenie usługi będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
 - Możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych, na numery usługowe, według potrzeb Zamawiającego.
 - Możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących, międzynarodowych lub o podwyższonej opłacie przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia.
 - Prezentację niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym i wewnętrznym.
- 5 Oczekiwane minimalne parametry usług.
 - a) Usługa nr 1: linia telefoniczna na potrzeby przesyłania sygnałów Systemu Sygnalizacji Pożaru przez Operatora Monitoringu Pożarowego.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ	Linia telefoniczna
2.	Opis usługi	Linia telefoniczna na potrzeby monitoringu pożarowego
3.	Ilość numerów	1 numer
4.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 500 miesięcznie
5.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
6.	Zakończenie usługi	Gniazdo telefoniczne zainstalowane w pobliżu centrali systemu pożarowego nad sufitem podwieszanym
7.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
8.	Usługi dodatkowe	- wsparciem i współpraca z operatorem monitoringu pożarowego przy konfiguracji, - wsparcie techniczne przez cały okres umowy
9.	Czas świadczenia usługi	9 miesięcy

- b) Usługa nr 2 linie telefoniczne dla potrzeb własnych Działu Utrzymania Tunelu.

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ	Linia telefoniczna
2.	Opis usługi	Linia telefoniczna na cele bieżącej działalności pracowników w Budynku Centrum obsługi
3.	Ilość numerów	3 kolejne numery publiczny ze strefy numeracyjnej Szczecin (91) umożliwiające bezpośrednie wykonywanie połączeń z telefonicznej sieci publicznej PSTN
4.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 100 minut miesięcznie dla każdego numeru na krajowe połączenia stacjonarne i komórkowe oraz nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach umowy.
5.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
6.	Zakończenie usługi	Aparaty telefoniczne dla każdego numeru
7.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
8.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów, przygotowanie i nagranie zapowiedzi o nagrywaniu rozmów leży po stronie Wykonawcy,
9.	Czas świadczenia usługi	9 miesięcy

Wymagania dotyczące telefonów VoIP (3 sztuki):

- Fabrycznie nowy, nieużywany.
- Wyświetlacz minimum 3,2" z podświetlaniem.
- Książka telefoniczna.
- Historia połączeń (przychodzących, wychodzących, nieodebrane).
- Przekazywanie połączeń, połączenia oczekujące.
- Złącze RJ-45.
- Zasilanie PoE lub ze źródła zewnętrznego.
- Identyfikacja abonenta (CLIP)
- Funkcja zawieszenie połączeń lub wyciszania mikrofonu.

c) Usługa nr 3 linia telefoniczna dla potrzeb bezpośredniego połączenia telefonicznego Budynku Centrum Obsługi Tunelu w Świnoujściu z Komendą Miejską Straży pożarnej w Świnoujściu tzw. „Hot line”

	Nazwa:	Wymagane minimalne parametry techniczne usługi
1.	Typ	Linia telefoniczna
2.	Opis usługi	Linia telefoniczna dla potrzeb realizacji bezpośredniego połączenia pomiędzy BCO a KM PSP w Świnoujściu. Połączenie pomiędzy numerami w ramach usługi musi być inicjowane i realizowane automatycznie po podniesieniu słuchawki.
3.	Ilość numerów	2 numery
4.	Pakiet minut na połączenia wychodzące w ramach umowy	Minimum 100 miesięcznie dla każdego numeru lub nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach usługi
5.	Dostępność usługi	Oferowana usługa musi być świadczona w sposób ciągły (24h/dobę)
6.	Zakończenie usługi	Stacjonarny aparat telefoniczny dla każdego numeru
7.	Bramka VOIP	2 szt. bramek VOIP
8.	Gwarantowany czas usunięcia awarii	W następnym dniu roboczym
9.	Usługi dodatkowe	- wsparcie techniczne przez cały okres umowy, - nagrywanie rozmów
10.	Czas świadczenia usługi	9 miesięcy

Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych (2 sztuki):

- Fabrycznie nowy, nieużywany.
- Telefon przewodowy.
- Kompaktowe wymiary, podstawa + słuchawka z klawiaturą.
- Sygnalizacja dźwiękowa i świetlna połączenia przychodzącego.

Wymagania dotyczące bramek VOIP (2 sztuki):

- Fabrycznie nowe, nieużywane.

Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić instalację i konfigurację jednego aparatu telefonicznego w Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu przy ul. ul. Barlickiego 18 72-602 Świnoujście.

Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac instalacyjnych z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz sztuką budowlaną/elektroinstalacyjną w terminie, pod nadzorem i zgodnie z wytycznymi ze strony KM PSP w Świnoujściu.

KM PSP w Świnoujściu:

Udostępni zasoby:

- Publiczny adresu IP w ilości 1 adresu (łącze symetrycznego o przepustowości minimum: 1Mbit/s) w celu zapewnienia komunikacji dla bramki VOIP.
- Źródła zasilania w postaci gniazda zasilającego 1 fazowego w szafie rackowej w serwerowni w celu zapewnienia zasilania bramki VOIP.

Wyraża zgodę na:

- Instalacja bramki VOIP w szafie rackowej w serwerowni.
- Instalacja aparatu telefonicznego na Stanowisku Kierowania w KM PSP w Świnoujściu.
- Wykorzystanie zasobów infrastruktury technicznej w celu połączenia aparatu telefonicznego z bramką VOIP.

6 Termin realizacji zamówienie.

Wymagane świadczenie usługi od **01.04.2023 r. do 31.12.2023 r.**

7 Inne istotne postanowienia

- a) w celu realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę. Integralną częścią umowy będzie Załącznik nr 6 Opis przedmiotu zamówienia.
- b) Zasady realizacji płatności za wykonywaną usługę określa Umowa.
- c) Urządzenie niezbędne do świadczenia usługi zainstalowane w Budynku Centrum Obsługi oraz w Budynku Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu, po zakończeniu umowy pozostaną własnością Zamawiającego.

.....
Data; podpis wykonawcy

Zamawiający:

Gmina Miasto Świnoujście,

ul. Wojska Polskiego 1/5,

72 - 600 Świnoujście

w imieniu, której występuje

Jednostka Budżetowa

Zarząd Dróg Miejskich,

ul. Wybrzeże Władysława IV 12,

72-600 Świnoujście

OFERTA

Nazwa wykonawcy:

Adres, tel., e-mail wykonawcy:

NIP: Regon:

Nr rachunku bankowego:

Osoba upoważniona do podpisania umowy:

Osoba upoważniona do kontaktu w trakcie realizacji umowy:

.....

tel. e-mail:@.....

1. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr Z/01/2023 na **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania** oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę (zgodnie z załączoną kalkulacją w formularzu asortymentowo-cenowym)

a) netto:zł, (słownie:,..... złotych)

b) podatek VAT:zł, (słownie:,..... złotych)

c) brutto: zł, (słownie:,..... złotych).

1. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia, wzorem umowy i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.

2. Proponuję w ramach abonamentu miesięcznego pakiet minut na połączenia wychodzące do krajowych sieci stacjonarnych oraz komórkowych w ilości:

a) minut miesięcznie (minimum 500 minut) w zakresie linii telefonicznej na potrzeby monitoringu pożarowego;

b) minut miesięcznie (minimum 100 minut) na każdy z 3 numerów telefonicznych w zakresie linii telefonicznej na potrzeby bieżącej działalności

pracowników w Budynku Centrum Obsługi Tunelu oraz nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach umowy;

- c) minut miesięcznie (minimum 100 minut) dla każdego numeru lub nieograniczone połączenia pomiędzy numerami w ramach usługi w zakresie linii telefonicznej na potrzeby bezpośredniego połączenia pomiędzy BCO a KM PSP w Świnoujściu.

3. Potwierdzam:

- a) realizację przedmiotu zamówienia do dnia
- b) udzielenie gwarancji na okres (minimum 12 m-cy)
- c) przedstawienie oferowanego przedmiotu zamówienia wraz ze szczegółami wyposażenia, dodatków i usług zgodnych z Załącznik nr 1 do zaproszenia Opis przedmiotu zamówienia.

4. Oświadczam, iż posiadam uprawnienia przewidziane w przepisach prawa niezbędne do prowadzenia działalności obejmującej przedmiot zamówienia tj.
.....
.....

5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (jeżeli dotyczy).

Załączniki:

- 1 Formularz asortymentowo-cenowy (załącznik 2b do zaproszenia),
2 Opis przedmiotu zamówienia,
3 Oświadczenie (załącznik nr 3 do zaproszenia)
4 aktualny wyciąg z właściwego rejestru lub zaświadczenie o zgłoszeniu do ewidencji działalności gospodarcze potwierdzające uprawnienia do wykonywania przedmiotu zaproszenia,
5 inne

.....
miejsowość, dnia

.....
podpis wykonawcy/osoby upoważnionej

.....
pieczęć wykonawcy

Wykaz asortymentowo-cenowy

Lp.	Nazwa	Nazwa/ model /producent produktu zaproponowanego w ofercie	Ilość	Cena jedn netto	Wartość netto	Stawka % VAT	Wartość VAT	Wartość brutto
1	Abonament za 6 numerów telefonicznych z funkcją nagrywania rozmów i funkcją centrali wirtualnej za 1 miesiąc							
2	Instalacja i konfiguracja							
3	Klasyczne Aparaty telefoniczne		2					
4	Aparaty telefoniczne VOIP		3					
5	Bramki VOIP		2					
	Razem					X		

Załączniki:

1. karta informacyjna dotycząca oferowanego produktu

Podpis Wykonawcy:

.....

OŚWIADCZENIE
dotyczące przepisów sankcyjnych związanych z wojną w Ukrainie
(składane z ofertą)

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne)
wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.”

JA/MY:

.....
(imię i nazwisko osoby/osób upoważnionej/-nych do reprezentowania)

działając w imieniu i na rzecz:

.....(nazwa
Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia/Podmiotu udostępniającego
zasoby)

1. W związku z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego

OŚWIADCZAM, że:

- 1) Wykonawca **jest*/nie jest*** wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 2) beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) **jest*/nie jest*** osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy;
- 3) jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), **jest*/nie jest*** podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ww. ustawy.

.....
Data; podpis wykonawcy

* niepotrzebne skreślić

UMOWA NR

Zawarta w dniu roku w Świnoujściu pomiędzy:

Gmina Miasto Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, **72 - 600 Świnoujście** NIP: 855-15-71-375 zwana w treści umowy „**Abonentem**”, której zadania w zakresie objętym umową wykonuje **Zarząd Dróg Miejskich**, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, 72-600 Świnoujście, reprezentowaną przez **Dyrektora Zarządu Dróg Miejskich Pana Pawła Szykaruka** na mocy udzielonego mu przez Prezydenta Miasta Świnoujście pełnomocnictwa Nr WO-KP.0052.5.2022 z dnia 03 stycznia 2022 r

a
zwana dalej „**Operatorem**”
reprezentowaną przez Pana.....

Dotyczy - **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w technologii VOIP (numery stacjonarne) wraz z dostarczeniem sprzętu do jej wykonania.**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora na rzecz Abonenta w poniższym zakresie:
 - a. linia telefoniczna w ramach, której Abonentowi zostanie przyznany 1 numer na rzecz potrzeby monitoringu pożarowego. W ramach usługi Abonent otrzyma pakiet minut na połączenia wychodzące do krajowych sieci stacjonarnych oraz komórkowych w ilości minut miesięcznie.
 - b. linie telefoniczne w ramach, których Abonentowi zostaną przyznane 3 kolejne numery publiczne ze strefy numeracyjnej Szczecin (91) na cele bieżącej działalności pracowników w Budynku Centrum Obsługi Tunelu. W ramach usługi Abonent otrzyma pakiet minut na połączenia wychodzące do krajowych sieci stacjonarnych oraz komórkowych w ilości minut miesięcznie.
 - c. linia telefoniczna w ramach, której Abonentowi zostaną przyznany 2 numer na rzecz realizacji bezpośredniego połączenia pomiędzy Budynkiem Centrum Obsługi a Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu.
2. Abonent może wykonywać bezpłatnie połączenia pomiędzy przyznanymi numerami w ramach umowy.
3. Operator dostarczy sprzęt niezbędny do korzystania z usług w ramach umowy. Sprzęt w momencie dostarczenia staje się własnością Abonenta. Operator otrzyma wynagrodzenie za dostarczenie sprzętu zgodnie z § 2 niniejszej umowy.
4. Wszystkie rozmowy realizowane w ramach umowy będą podlegały rejestracji, Operator udostępni Abonentowi dostęp do aplikacji i lub panelu administracyjnego umożliwiających odsłuch i kopiowanie nagrań.
5. Klient za połączenia telefoniczne, które wykona w okresie rozliczeniowym podanym w punkcie 6 niniejszego paragrafu i które przekraczają przyznany w ramach niniejszej Umowy limit minut, ponosi opłatę zgodną z Cennikiem Operatora. Opłata za każdy kolejny numer telefoniczny lub dodatkowe usługi będzie pobierana również zgodnie z Cennikiem operatora.
6. Do wszelkich opłat ponoszonych przez Klienta w ramach niniejszej Umowy zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązujących stawek.
7. Okresem rozliczeniowym pomiędzy Stronami jest miesiąc kalendarzowy.

§ 2

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a. korzystania z Usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w niniejszej Umowie,
 - b. opłaty za instalację oraz konfigurację w kwocie **zł netto** (słownie: 00/100) doliczonej do faktury w pierwszym okresie rozliczeniowym.
 - c. opłaty za dostarczony sprzęt w kwocie **zł netto** (słownie: 00/100) doliczonej do faktury w pierwszym okresie rozliczeniowym.

d. comiesięcznej opłaty za Abonament, w kwocie **zł netto** (słownie: 00/100).

§ 3

1. Miesięczne opłaty za Usługi pobierane będą na podstawie faktury VAT wystawianej z góry do 15 dnia bieżącego miesiąca na:

- **Nabywca - Gmina Miasto Świnoujście**, ul. Wojska Polskiego 1/5, **72 - 600 Świnoujście** (NIP: 855-15-71-375),

- **Odbiorca – Zarząd Dróg Miejskich**, ul. Wybrzeże Władysława IV 12, **72 - 600 Świnoujście**.

Płatność realizowana będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury przez Abonenta oraz po stwierdzeniu należytego świadczenia usługi za dany miesiąc.

2. Płatność będzie dokonana na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na fakturze, z tym zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tj. W przypadku gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy niż na fakturze, płatność wynagrodzenia zostanie dokonana na rachunek bankowy w wskazanym wykazie.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Abonenta.
4. Operator będzie udostępniał faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury VAT będą przekazywane na adres e-mail: sekretariat@zdm.swi.pl oraz dut@zdm.swi.pl

§ 4

1. Usługi objętych niniejszą umową będą świadczone poprzez zainstalowane wcześniej i skonfigurowane urządzenia, które w ramach umowy dostarczy Operator.
2. W przypadku potrzeby zmian konfiguracyjnych zależnych od Operatora, Operator dokona tych zmian w ramach powyższej Umowy.
3. W ramach niniejszej umowy i wynagrodzenia w niej określonego Operator, na wniosek Abonenta, świadczyć będzie usługi w lokalu położonym przy **ul. Karsiborskiej w Świnoujściu – Budynek Centrum Obsługi Tunelu oraz Komendzie Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Świnoujściu przy ul. ul. Barlickiego 18 72-602 Świnoujście**.

§ 5

Abonent oświadcza, że zapoznał się z Umową. Wszelkie zasady określone niniejszą Umową dotyczą sieci Operatora.

§ 6

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony:

- **9 miesięcy i obowiązuje od 01.04.2023 do 31.12.2023 r.**

2. Abonent, oprócz przypadków określonych w Umowie, ma prawo wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. w ciągu jednego okresu rozliczeniowego wystąpi 3 awaria dwunastogodzinne lub inna nieprawidłowość w działaniu łącza internetowego z winy operatora
 - b. nastąpi naruszenie zapisów dotyczących ochrony Informacji Niejawnych lub przetwarzania danych osobowych,
 - c. w razie niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Operatora innych obowiązków określonych w Umowie po uprzednim wezwaniu Operatora i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu na zaprzestanie naruszeń.
3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy powinno być złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

1. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień umowy lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z usług, a w szczególności w przypadku:
 - a. nieuzasadnionego nieuregulowania na rzecz operatora w ciągu trzech miesięcy zaległej opłaty abonamentowej,
 - b. próby nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych innych osób,

- c. nieprzestrzegania przez abonenta warunków, w zakresie w jakim go dotyczą,
- d. wszelkich działań abonenta mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową operatora lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemu operatora służącego udostępnianiu i monitorowaniu usługi.

Operator powinien niezwłocznie poinformować Abonenta o zaistniałej sytuacji. Jeśli Abonent nie podejmie działań mających na celu usunięcie problemu w ciągu 24 godzin lub gdy zaistniały problem zagraża infrastrukturze Operatora, Operator może zawiesić świadczenie usługi w całości lub częściowo do czasu wyeliminowania problemów. Abonent i Operator zobowiązują się do ścisłej współpracy w celu usunięcia zaistniałych problemów.

2. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Operatora o wszelkich stwierdzonych Awariach lub innych nieprawidłowościach w świadczeniu Usług.
3. Awarie lub inne nieprawidłowości będą zgłaszane Operatorowi na adres e-mail i/lub telefonicznie na nr: Zgłoszenie uważa się za dokonane z chwilą, w której Operator mógł zapoznać się z jego treścią, a w szczególności uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane z chwilą wysłania stosownej wiadomości e-mail zawierającej zgłoszenie do Operatora.
4. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Abonenta informacje na temat Awarii lub innych nieprawidłowości istotne w ocenie Abonenta dla zdiagnozowania i usunięcia ich przyczyn.
5. Operator zobowiązany jest do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, a także z własnej inicjatywy, jeśli uzyska informację o takim zdarzeniu z innego źródła, niż zgłoszenie dokonane przez Abonenta. W tym ostatnim wypadku Operator niezwłocznie poinformuje o wystąpieniu Awarii lub innych nieprawidłowości i o rozpoczęciu działań naprawczych. Podjęcie przez Operatora naprawy z własnej inicjatywy nie wyklucza późniejszego dokonania zgłoszenia tego samego zdarzenia przez Abonenta.
6. Operator w przypadku wystąpienia Awarii lub innych nieprawidłowości zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie do **godzin** od otrzymania zgłoszenia od Abonenta.
7. W przypadku, gdy w trakcie działań naprawczych Operator stwierdzi, że dla usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości niezbędne jest wykonanie przez Abonenta dodatkowych czynności, których Operator nie może wykonać bez udziału Abonenta, Operator niezwłocznie zwróci się do Abonenta i wykonanie odpowiednich czynności. Powyższe czynności nie mogą stanowić dodatkowych kosztów po stronie Abonenta.
8. Po usunięciu Awarii lub innych nieprawidłowości, Operator zgłosi naprawę do odbioru. Abonenta potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność naprawy.
9. W przypadku stwierdzenia dalszego istnienia Awarii lub innych nieprawidłowości (testy Abonenta wykażą, iż Awaria lub inne nieprawidłowości nadal występują lub naprawa spowodowała inną Awarię lub nieprawidłowości), naprawa nie zostanie uznana za wykonaną. W przypadku stwierdzenia usunięcia Awarii lub innych nieprawidłowości, Abonent zamyka zgłoszenie i potwierdza wykonanie naprawy.
10. Jeżeli Operator stwierdzi, iż nieprawidłowe świadczenie Usług lub nieprawidłowe działanie Infrastruktury Operatora nie jest spowodowane Awarią, a okolicznościami leżącymi całkowicie poza Operatorem, Operator ma obowiązek wskazać Abonentowi przyczynę nieprawidłowego działania łącza. Na żądanie Abonenta Operator ma obowiązek wykazać, że nieprawidłowe funkcjonowanie łącza jest spowodowane przyczynami nieleżącymi po jego stronie.
11. Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Operatora okaże się, że nieprawidłowe działanie łącza jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Operatora, leżącymi całkowicie poza Operatorem, wówczas Operator:
 - e. nie będzie ponosił z tego tytułu odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie łącza,
 - f. jest zobowiązany w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Abonenta świadczyć wsparcie dla osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia poprzez udzielenie takiej osobie wszelkich informacji o nieprawidłowo działających łączach, potrzebnych do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności.
12. Jeżeli po weryfikacji przyczyn wskazanych przez Operatora okaże się, że nieprawidłowe działanie łącza nie jest spowodowane okolicznościami wskazanymi przez Operatora, Operator ma w dalszym ciągu obowiązek przywrócenia łącza do stanu spełniającego

wymagania Umowy, przy czym czas weryfikacji tych okoliczności przez Abonenta nie przerywa naliczania kar umownych.

13. W okresie obowiązywania umowy osobami upoważnionymi do kontaktów są:

- po stronie Operatora —
- po stronie Abonenta —
i.
tel. mail:

§ 8

1. Gwarancje dostępności usług w okresie miesięcznym oraz kary umowne wynikające z poziomu obniżenia dostępności usług świadczonych przez operatora określa się na poziomie:

L.p.	Dostępność usługi na poziomie określonym w umowie w okresie miesięcznym	Kwota zwrotu: % miesięcznej opłaty abonamentowej
1	Dostępność \geq 99%	-
2	99% > dostępność \geq 98%	10%
3	98% > dostępność \geq 97%	20%
4	97% > dostępność \geq 95%	50%
5	Dostępność < 95%	100%

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe działanie systemu, którego przyczyny leżą poza siecią Operatora, w tym awarie łączy telefonicznych, teleinformatycznych, telekomunikacyjnych, energetycznych, krajowych operatorskich i międzynarodowych, awarii innych systemów i stacji pośrednich sieci Internet oraz awarie spowodowane działaniem siły wyższej (pożar, wyładowania atmosferyczne, powódź).
3. Operator zobowiązany jest do zapewnienia wszelkich urządzeń w celu świadczenia usługi, chyba, że Umowa wyraźnie wskazuje, że dane urządzenie powinien zapewnić Abonent we własnym zakresie.
4. Z zastrzeżeniem postanowień umowy, Operator ma obowiązek świadczyć usługę codziennie przez wszystkie dni roku kalendarzowego przez całą dobę nieprzerwanie (7d/24h).
5. Operator zobowiązuje się do niewprowadzania ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usługi.
6. Operator zobowiązuje się wykonywać umowę z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności właściwej dla firm branży telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
7. Operator zapewnia, iż świadczenie usługi będzie odbywało się w sposób zapewniający poufność i bezpieczeństwo przesyłanych danych, w szczególności danych osobowych, danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, danych pomiarowych oraz danych chronionych na podstawie odrębnych przepisów.
8. Operator zobowiązuje się do zapewnienia zgodności świadczonej usługi oraz innych świadczeń z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wszelkimi wytycznymi, zaleceniami oraz aktami (decyzjami/zarządzeniami itp.) wydanymi przez właściwe organy administracyjne.
9. Operator jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, środki łączności, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji umowy.
10. Operator obowiązany jest na bieżąco informować Abonenta o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zagrożeniach związanych z możliwością nieosiągnięcia wymaganych parametrów świadczenia Usług. Powyższe zobowiązanie Operatora dotyczy również informowania o okolicznościach leżących po stronie Abonenta. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Abonentowi wraz z propozycjami działań zaradczych.

1. Operator zobowiązany będzie do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji Umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania (dalej jako: Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:
 - a. innych informacji technicznych, technologicznych dotyczących Abonenta;
 - b. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.
2. Uzyskane przez Operatora Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji Umowy.
3. Operator zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Niejawnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Abonenta, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych, w tym postępowań o wykroczenia. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Niejawnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich niejawność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w Umowie. Operator ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Niejawnych również przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
4. W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywać także przez 5 (pięć) lat po zakończeniu jej obowiązywania.

§ 10

Integralną część umowy stanowi załącznik " Opis przedmiotu zamówienia", gdzie Operator oświadczył, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń podczas składania oferty na świadczenie usługi, której dotyczy niniejsza umowa.

§ 11

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem, nieważności.
2. W przypadku gdy polubowne rozstrzygnięcie nie będzie możliwe, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego a postępowanie będzie przeprowadzane przez sąd powszechny właściwy dla Abonenta.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia z mocą obowiązującą od r.

§ 12

Umowa została sporządzona w trzech egzemplarzach, dwa dla Abonenta oraz jeden dla Operatora.

Załączniki:

- 1 Opis przedmiotu zamówienia
- 2 Oferta wykonawcy z dnia ...
- 3 Zaproszenie do składania ofert z dnia...

ABONENT:

OPERATOR: