

.....
pieczętka Zamawiającego

znak sprawy: WRG 272.1.01. 2023 RK

Świnoujście, 3.02.2023 r

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: kompleksowej obsługi technicznej wydarzeń online dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców organizowanych przez Centrum Usługowo-Doradcze Euroregionu Pomerania w Świnoujściu w ramach projektu „Transgraniczna sieć Centrów Usługowo-Doradczych jako siła napędowa polsko-niemieckiej współpracy w Euroregionie Pomerania i Powiecie Märkisch-Oderland”.

1. Zamawiający: Gmina Miasto Świnoujście (komórka organizacyjna Urzędu Miasta prowadząca postępowanie): Centrum Usługowo Doradcze Euroregionu Pomerania w Świnoujściu w Wydziale Rozwoju Gospodarczego i Obsługi Inwestorów.
2. Dane do kontaktu: Ryszard Kneć, email cud@um.swinoujscie.pl, tel. 737 198 799.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (opisać lub dołączyć do zapytania):
 - 1) Przygotowanie wydarzeń na platformie ZOOM:
 - a) konfiguracja konta i ustawienie wydarzenia w oprogramowaniu Zamawiającego;
 - b) konfiguracja rejestracji on-line oraz wygenerowanie linka do rejestracji uczestników;
 - c) przeprowadzenie próby technicznej z prelegentami, moderatorem, tłumaczami i organizatorami wydarzenia w przeddzień wydarzenia lub w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego;
 - d) ustalenie kwestii obsługi wydarzenia z Zamawiającym (w tym sposobu wyświetlania prezentacji).
 - 2) Realizacja wydarzeń na platformie ZOOM pod względem technicznym:
 - a) dbałość o sprawny i niezakłócony przebieg wydarzenia oraz reagowanie na bieżące problemy techniczne;
 - b) wyświetlenie planszy z nazwą wydarzenia oraz informacją o dofinansowaniu
 - c) zarządzanie użytkownikami podczas wydarzenia;
 - d) zarządzanie sekcją pytań i odpowiedzi;
 - e) zarządzanie panelem tłumaczeniowym;
 - f) lokalne nagrywanie wydarzenia na komputerze;
 - g) stały kontakt z osobami zaangażowanymi w organizację wydarzenia.
 - 3) Obsługa po wydarzeniu:
 - a) wygenerowanie i przesłanie Zamawiającemu listy uczestników wydarzenia, wyników ankiety, nagrania wydarzenia.
 - 4) W ramach kompleksowej obsługi technicznej wydarzeń on-line Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia komputera wraz z niezbędnym oprogramowaniem oraz dostępem do szybkiego łącza.
 - 5) Dostęp do platformy ZOOM umożliwiającej przeprowadzenie spotkania zapewnia

Zamawiający.

4. Wymagania stawiane oferentowi:
 - 1) Znajomość zagadnień technicznych związanych z organizacją wydarzeń (seminariów, konferencji) online.
 - 2) Bardzo dobra znajomość aplikacji ZOOM.
 - 3) Doświadczenie w obsłudze technicznej wydarzeń online.
5. Termin realizacji zamówienia - do 30.06.2023 roku.
6. Szacunkowa ilość wydarzeń –3.
7. Szacunkowy czas obsługi 1 wydarzenia - 5 godzin.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zorganizowania mniejszej ilości wydarzeń.
9. Forma oraz sposób składania oferty:
 - 1) Oferta powinna być na formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
 - 2) Do oferty należy załączyć wykaz zrealizowanych usług stanowiący załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
 - 3) Oferta powinna być podpisana przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy.
 - 4) Pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono z innych dokumentów złożonych przez wykonawcę.
 - 5) Ofertę należy złożyć w formie skanu podpisanych dokumentów na adres e-mail: cud@um.swinoujście.pl;
 - 6) Termin złożenia oferty: do 10.02.2023 r.
10. Data rozpatrzenia ofert: 13.02.2023 r
11. Warunki płatności: na konto bankowe w terminie do 14 od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy – załącznik nr 1
2. Wykaz zrealizowanych usług

podpis i pieczęć
kierownika komórki organizacyjnej

NACZELNIK
Wydziału Rozwoju Gospodarczego
i Obsługi Inwestorów
Mirosława Gąsiorowska

Główny Specjalista
Centrum Usługowo-Doradcze
w Europie Południowej
mgr Ryszard Kneć



Projekt dofinansowany przez Unię Europejską
ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.