

LIISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| Lp. | Nazwa jednostki | Zakres poradnictwa | Adres | kontakt | Dni i godziny działalności | Kryteria dostępu |
|------------|--|--|--|--|--|---|
| 1. | Centrum Zdrowia Psychicznego | Poradnictwo z zakresu uzależnień i opieka psychiatryczna | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 | tel. 91 326 73 16 www.szpital-swinoujscie.pl | poniedziałek – sobota od 7.30 do 15.00 | mieszkańcy miasta |
| 2. | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo z zakresu uzależnień | Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5,pok. 02 | tel. 91 322 13 04 Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.45–16.30 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:45-17:00 | Czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących (harmonogram dostępny jest na www.bip.um.swinoujscie.pl zakładka Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) | mieszkańcy miasta |
| 3. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem | ul. Piastowska 54, 72-600 Świnoujście | tel. 91 321 49 11 mail: sekretariat@poradni a.swinoujscie.pl | Poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00 | młodzież i dzieci zgłoszone na wnioski rodziców, opiekunów, nauczycieli, bądź samych zainteresowanych |
| 4. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń pieniężnych, świadczeń dla osób niepełnosprawnych (w zależności od potrzeb: usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie, | ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście | tel. 91 322 54 60 sekretariat@mopr.swinoujscie.pl | od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30 | mieszkańcy miasta |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|---|---|--|
| | | pielęgnacji, rehabilitacji fizycznej, wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego) | | | | |
| 5. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej, | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 212-213-214 | tel. 91 32 25 488, 91 32 25 487, 91 32 25 486 | od poniedziałku do piątku: 7:30 – 18:00 | mieszkańcy miasta |
| 6. | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie | 1) Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób doznających przemocy 2) Schronienie dla osób doznających przemocy | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 202 i 203a | tel. 91 32 25 481 | całodobowo | mieszkańcy miasta |
| 7. | Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem | Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa | Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, Parter pok. 28 | tel. 663 605 604 | worek i czwartek w 15.00 – 20.00 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich świadkowie, rodziny |
| 8. | Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy | ul. Wojska Polskiego 1/2A, 72-600 Świnoujście | tel. 91-321-97-77, e-mail: sekretariat@pup.swinoujście.pl | od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30 | mieszkańcy miasta |
| 9. | Miejski Rzecznik Konsumentów | Porady konsumenckie | Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - stanowisko obsługi interesanta | tel. 91 327 86 71, email: mrk@um.swinoujście.pl | poniedziałki i czwartki w godz. od 11.30 do 15.30 - we wtorki, środy i piątki w godz. od 7.30 do 11.30 | mieszkańcy miasta |

| | | | | | | |
|-----|---|---|--|--|---------------------------------------|-------------------|
| 10. | Pełnomocnik do spraw praw pacjenta | Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro pok. nr 8 | tel. 91 32 67 314 email: acalus@szpital-swinoujscie.pl | poniedziałek w godz. od 8.30 do 10.00 | mieszkańcy miasta |
|-----|---|---|--|--|---------------------------------------|-------------------|

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

Od 1 stycznia 2023 r., zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) w Świnoujściu działają dwa Punkty:

1) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji** - ul. J. Dąbrowskiego 4, pok. nr 116 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 14.30 do 18.30, wykonawca: radca prawny/mediator

Wtorek: od 9.00 do 13.00, wykonawca: radca prawny/mediator

Środa: od 14.30 do 15.30/11.00-15.00, wykonawca: radca prawny/mediator i adwokat (zamiennie co drugą środę)

Czwartek: od 14.30 do 15.30, wykonawca: adwokat

Piątek: od 11.00 do 15.00, wykonawca: adwokat

2) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji**- ul. Sosnowa 18 na Warszawie w siedzibie Miejskiego Domu Kultury, pok. nr 4 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 13.00 do 17.00, wykonawca: radca prawny

Wtorek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Środa: od 9.00 do 13.00, wykonawca: radca prawny

Czwartek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Piątek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Do Punktów obowiązuje rejestracja telefonicznie pod numerem telefonu: 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 lub pod adresem: wzp@um.swinoujscie.pl oraz elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zachodniopomorskie/m.%20%C5%9Awinouj%C5%9Bcie>

Osoby uprawnione do skorzystania z darmowych porad prawnych:

- ❖ *osoby fizyczne, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,*
- ❖ *osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składają oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej).*

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- ❖ Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością,

- ❖ osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Informacje dodatkowe

1. Nieodpłatna pomoc prawna udzielana osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku na podstawie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) **jest pomocą de minimis**. Podlega regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 708 – dalej „ustawa”).

III. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. Rzecznik Praw Dziecka: tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

2. Rzecznik Praw Obywatelskich: 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

3. Biuro Rzecznika Finansowego

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 28** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku
- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 26** lub **22 333 73 27** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku

4. Państwowa Inspekcja Pracy Centrum poradnictwa:

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00

- **801 002 006** - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych
- **459 599 000** - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

5. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

6. Krajowa Informacja Podatkowa

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

- **22 330 03 30** (z telefonów komórkowych)
- **801 055 055** (z telefonów stacjonarnych)
- **+48 22 330 03 30** (z zagranicy)

7. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

8. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – **800 - 12 - 00 - 02** (bezpłatny dla osób dzwoniących i **czynny całą dobę**) w tym:
- dyżur *w języku angielskim* – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *w języku rosyjskim* – wtorki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *prawny 800-120-002* - środa, godz. 18.00-22.00
- e-mail – niebieskalinia@niebieskalinia.info

SKYPE - dyżur w języku migowym – **pogotowie.niebieska.linia** (poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)

Informacje dodatkowe: Wykaz miejsc świadczenia pomocy, w tym poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej i uzależnień wraz z danymi adresowymi i numerami telefonów znajduje się na stronie: www.swinoujscie.pl w zakładce: