


Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia

1. Wsparciu w administrowaniu usługami UM w zakresie:
 - a) obsługi konfiguracji i eksploatacji **sieci LAN**, w tym szczególnie tworzenia nowych i obsługi istniejących **VLAN**, z uwzględnieniem wymaganej separacji sieci, w tym zarządzanie fizycznymi urządzeniami oraz konfiguracją urządzeń sieciowych,
 - b) obsługi domeny **Active Directory**, w tym szczególnie zarządzaniu użytkownikami i ich uprawnieniami, integracją metod uwierzytelnienia AD ze wskazanymi innymi usługami,
 - c) **eksploatacji CA** (zmiana certyfikatów głównych na rootCA i subCA),
 - d) **wirtualizacji serwerów**, obsługi istniejących i tworzeniu nowych,
 - e) obsługi konfiguracji usług **zapór sieciowych**, w tym szczególnie konfiguracji nowych zapór, zarządzaniu regułami
 - f) zarządzania **VPN**,
 - g) pomoc w eksploatacji **WDS**,
 - h) wsparcia w administracji istniejących usług (m.in. **Ratusz, Estima, Mieszkańcy, Profeko, Odpady, Rodos, Azak, Foris, SIT-cadExpert**, oraz innych eksploatowanych w UM),
 - i) wsparciu w integracji, rozbudowie usług związanych z **ePUAP**,
2. Wsparciu w monitorowaniu usług, kopii zapasowych i podatności:
 - a) monitoringu sieci i usług w oparciu o istniejący **Zabbix**, jego konfigurację, rozbudowę,
 - b) tworzenia kopii zapasowych w istniejącym oprogramowaniu **Veeam** i wsparcia w administrowaniu istniejącym serwerem kopii zapasowych,
 - c) tworzenia kopii zapasowych w systemach dziedzicznych,
 - d) monitoringu podatności w oparciu o istniejący **OpenVAS**, jego konfigurację, rozbudowę, propozycje innych/dodatkowych rozwiązań w tym zakresie,
3. Wsparciu w **aktualizacji** istniejących systemów i usług,
4. Wsparciu we **wdrażaniu** nowych usług
5. Wsparcie w przypadku **problemów z polisami**,
6. Wsparcie w przypadku **wystąpienia utrudnień i/lub awarii**

Świadczenie usług odbywać się będzie w godzinach 8-16 w dni robocze, czas dostępności na wezwanie w tym okienku czasowym nie może być większy niż 1 godz,

Zleceniobiorca musi wykazać, że dysponuje stosowną wiedzą, odpowiednią bazą, środkami i zasobami do wykonania przedmiotu zapytania, poprzez przedstawienie rekomendacji od trzech podmiotów zbliżonych organizacyjnie do Urzędu miasta, otrzymanych za okres ostatnich dwóch lat.

Oferta musi przewidywać min. 20 roboczo-godzin miesięcznie prac w opisanym zakresie, ale także możliwość rozszerzenia tej liczby w razie potrzeby – proszę wskazać stawkę godzinową.

KIEROWNIK
Biura Technologii Informatycznych

mgr inż. **Wiktor Szymanowski**