

Załącznik nr 1: Opis przedmiotu zamówienia

Dostawę i zapewnienie ciągłości i wysokiej dostępności dla:

- łącze do sieci Internet, o przepustowości minimalnej 120Mbit/s download i 30Mbit/s upload., bez limitu danych, wraz z 10 zewnętrznymi adresami IP na terenie Miasta Świnoujście, w lokalizacjach:

- a. budynek Urzędu Miasta przy ul. Wojska Polskiego 1/5,
- b. pomieszczenie Wydziału Zarządzania Kryzysowego w budynku przy ul. Matejki 12,
- c. pomieszczenie Centrum Informacji Turystycznej, w budynku przy Placu Słowiańskim 6/1,
- d. budynek Administracyjny Cmentarza Komunalnego przy ul. Karsiborskiej 11,
- e. pomieszczenie Administratora Targowiska Miejskiego w budynku przy ul. Kołłątaja 4a.

- utrzymanie i archiwizowanie poczty elektronicznej wraz z ew. migracją poczty dla ok. 600 kont w objętości ok. 1TB, przy wdrożonych dwóch dowolnych z trzech następujących mechanizmów: SPF, DKIM i DMARC, oraz umożliwiający odbiorcy samodzielne tworzenie nowych kont email i zmiany haseł, przy równoczesnym wymaganiu ich złożoności zgodnie z polityką odbiorcy,

- utrzymanie i dostęp do SFTP, ew. migracja danych z obecnego serwera FTP w objętości ok. 70GB, przy dostępności obsługi plików o rozmiarach do 500MB

- gotowość do poddania się audytom na zgodność z:

- a. przepisami **Prawo Telekomunikacyjne** (Dz.U. 2021 poz. 576),
- b. przepisami **Krajowych Ram Interoperacyjności** (Dz.U. 2017 poz. 2247),
- c. przepisami **Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa** (Dz.U.2018 poz. 1560),

- minimalna dostępność na poziomie > 99% SLA

- migracja poczty musi nastąpić w ten sposób, aby zapewnić użytkownikom ciągłość działania (poczta), musi obejmować rekonfiguracje kont pocztowych w programach poczty użytkowników końcowych.

Wszystkie zasoby sprzętowe i/lub chmurowe wykorzystane do przetwarzania danych zgodnie z niniejszym zapytaniem muszą znajdować się na terenie Polski.

Dostawca musi wykazać się doświadczeniem, zasobami technicznymi oraz ludzkimi do utrzymania powyższych serwisów.

Dostawca zapewni, na całym kontrolowanym przez siebie obszarze, tj. wszystkich liniach dostępowych oraz całej kontrolowanej przez siebie infrastrukturze technicznej i obsłudze osobowej zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej.

Dostawca będzie monitorował ciągłość usługi i samodzielnie podejmował działania w przypadkach awarii.

Dostawca na bieżąco będzie dostosowywał konfigurację i zabezpieczenie elementów swojej infrastruktury do znanych zagrożeń bezpieczeństwa, opublikowanych podatności (CVE), oraz takich o których posiada wiedzę.

KIEROWNIK
Biura Technologii Informatycznych
mgr inż. Wiktor *[podpis]* **Manowski**