**Urząd Miasta Świnoujście**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

**na lata 2022 - 2025**

Nazwa podmiotu: **Urząd Miasta Świnoujście**

Data sporządzenia: **8 marca 2022 r.**

Dokument opracował: **Koordynator ds. dostępności Adriana Lesiewicz**

**Zatwierdzam:**

**Prezydent Miasta Świnoujście**

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI NA LATA 2022- 2025**

Na podstawie art. 14 pkt. 5, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2020 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, z późn. zm.) przyjmuje się: Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan ma na celu podjęcie niezbędnych działań oraz wdrożenie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Urzędu Miasta Świnoujście (dalej Urzędu) jako podmiotu publicznego. Obejmuje działania zmierzające do stałej poprawy dostępności Urzędu, a także jakości świadczonych usług i obsługi interesariuszy oraz klientów Urzędu.

Podjęte działania realnie wpłyną na poprawę dostępności Urzędu, jako podmiotu publicznego.  
Ramy czasowe realizacji Planu, realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno‐komunikacyjnej. Zakłada się stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia okresu, za jaki przygotowywany będzie drugi raport o stanie zapewniania dostępności przez Urząd. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji przez Urząd działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji obecnej, opisanej w raporcie z marca 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie.

**Kierunki działań w ramach planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami.**

W planie na rzecz poprawy zapewniania dostępności Urzędu zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno‐komunikacyjnym, o których jest mowa w art. 6 Ustawy. Przedstawione niżej kierunki uwzględniają zarówno potrzebę kontynuacji działań wskazanych w rekomendacjach z przeprowadzonego audytu oraz zapisów Ustawy. Dodatkowo w planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Urzędzie na rzecz poprawy dostępności”, w którym wyszczególniono inne działania zmierzające do poprawy dostępności Urzędu.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I. Dostępność architektoniczna. | | | |
| L.p. | Obszar działania | Zakres działalności | Sposób realizacji |
| 1 | Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach Urzędu w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. | Opracowanie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku. | Zakup urządzeń umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób dotykowy lub głosowy. Wdrożenie map dotykowo‐barwnych lub nawigacji wewnątrz budynku głównym Urzędu. Wdrożenie oznaczeń w alfabecie Braille’a w budynku głównym Urzędu. |
| 2 | Zapewnienie dostępu do budynku osobom korzystającym z psa asystującego lub psa przewodnika. | Stworzenie zapisów dotyczących przebywania na terenie Urzędu psa asystującego, psa przewodnika. | Opracowanie standardów zachowań w sytuacji kiedy  do siedziby Urzędu przybywa osoba z psem asystującym, psem przewodnikiem. |
| 3 | Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków. | Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków Urzędu. | Budowa zewnętrznej windy.  Zakup przenośnej rampy.  Monitoring dostępności architektonicznej budynków Urzędu. |
| 4 | Wejście do budynku. | Wdrażanie rozwiązań zwiększających dostępność architektoniczną budynków Urzędu. | Umieszczenie tablic informujących o wejściu do budynku i jego przeznaczeniu w alfabecie Braille, na tabliczce umiejscowionej na wysokości 120 cm‐160 cm w odległości 5 cm‐ 10 cm od krawędzi drzwi. Oznaczenia kolorystyczne krawędzi wszystkich stopni przy wejściu do budynku na płaszczyźnie poziomej i pionowej. |
| 5 | Zapewnienie dostępności osobom z wadami wzroku. | Plan tyflograficzny Urzędu. | Zakup 4 szt. planów tyflograficznych, które zostaną umieszczone na każdym piętrze budynku. |
| 6 | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji. | Dostosowanie procedury ewakuacyjnej uwzględniającej osoby z niepełnosprawnościami. | Wdrożenie Procedury ewakuacji osób z niepełnosprawnościami. Realizacja szkoleń dla pracowników Urzędu odpowiedzialnych za ewakuację. |
| II. Dostępność cyfrowa. | | | |
| 1 | Dostosowanie funkcjonalności stron internetowych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych do standardów WCAG 2.1. | Zapewnienie dostępnych dokumentów cyfrowych. Przegląd stron www pod kątem spełniania standardów WCAG 2.1 oraz posiadania Deklaracji Dostępności | Szkolenie wszystkich pracowników tworzących dokumenty cyfrowe. Coroczna aktualizacja Deklaracji Dostępności. |
| Redagowanie treści dostępnej strony www. | Szkolenia dla redaktorów stron www., koordynatora ds. dostępności oraz pracowników komórek organizacyjnych Urzędu publikujących informacje na stronach internetowych. |
| Zapewnienie dostępnych multimediów | Szkolenie dla redaktorów stron www .  Dodawanie napisów do filmów publikowanych w serwisach internetowych Urzędu |
| III. Dostępność informacyjno‐ komunikacyjna. | | | |
| 1 | Dostęp do informacji i obsługa osób głuchych oraz głuchoniemych | Zapewnienie tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), napisów w materiałach audiowizualnych umieszczanych przez Urząd na stronach internetowych. | Dostęp do zdalnego tłumacza polskiego języka migowego online w Urzędzie oraz poprzez oficjalną stronę internetową Urzędu oraz Biuletyn Informacji Publicznej. Tłumaczenie wybranych artykułów na polski język migowy. |
| 2 | Dostęp do informacji i umożliwienie kontaktu z Urzędem osobom głuchoniewidomym. | Obsługa osób głuchoniewidomych. | Zapewnienie tłumacza – przewodnika dla osób głuchoniewidomych odwiedzających Urząd na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się. |
| 3 | Dostęp do informacji i obsługa osób słabosłyszących | Obsługa osób słabosłyszących. | Montaż pętli indukcyjnych w budynku głównym Urzędu. |
| 4 | Zapewnienie dostępności Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami we wszystkich obszarach działaniach. | Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami | Stworzenie profesjonalnego stanowiska obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Biurze Obsługi Interesanta w Urzędzie Miasta Świnoujście i wyposażenie go w niezbędne meble i urządzenia. |
| Podnoszenie świadomości pracowników na temat: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności. | Organizacja szkoleń dla pracowników Urzędu na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością. |