

LIISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	kontakt	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu
1.	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnictwo z zakresu uzależnień i opieka psychiatryczna	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 326 73 16	poniedziałek – sobota od 7.30 do 15.00	mieszkańcy miasta
2.	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5,pok. 02	tel. 91 322 13 04	Członkowie Komisji pełnią dyżury w każdy poniedziałek wg harmonogramu (harmonogram dostępny jest na www.bip.um.swinoujście.pl zakładka Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych)	mieszkańcy miasta
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem	ul. Piastowska 54, 72-600 Świnoujście	tel. 91 321 49 11 mail: sekretariat@poradnia.swinoujście.pl	Poniedziałek – piątek od 8.00 do 16.00	młodzież i dzieci zgłoszone na wnioski rodziców, opiekunów, nauczycieli, bądź samych zainteresowanych
4.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń pieniężnych, świadczeń dla osób niepełnosprawnych (w zależności od potrzeb:	ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście	tel. 91 322 54 60 sekretariat@mopr.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta

		usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnacji, rehabilitacji fizycznej, wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego)				
5.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej,	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 212	tel. 91 32 25 488, 91 32 25 487, 91 32 25 486	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 18:00	mieszkańcy miasta
6.	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	1) Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób doznających przemocy 2) Schronienie dla osób doznających przemocy	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 202 i 203a	tel. 91 32 25 481	całodobowo	mieszkańcy miasta
7.	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Prześpiństwem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, Parter pok. 28	tel. 663 605 604	worek i czwartek w 15.00 – 20.00	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich świadkowie, rodziny
8.	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Wojska Polskiego 1/2A, 72-600 Świnoujście	tel. 91-321-97-77, e-mail: sekretariat@pup.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta
9.	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5	tel. 91 327 86 71, email: mrk@um.swinoujście.pl	poniedziałki i czwartki w godz. od 11.30 do 15.30 - we wtorki, środy i piątki w godz. od 7.30 do 11.30	mieszkańcy miasta

			parter - stanowisko obsługi interesanta			
10.	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro pok. nr 8	tel. 91 32 67 314 email: acalus@szpital-swinoujscie.pl	poniedziałek w godz. od 8.30 do 10.00	mieszkańcy miasta

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I MEDIACJA

Od 1 stycznia 2022 r., zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) w Świnoujściu działają dwa Punkty:

1) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji** - ul. J. Dąbrowskiego 4, pok. nr 116 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 14.30 do 18.30, wykonawca: radca prawny

Wtorek: od 9.00 do 13.00, wykonawca: radca prawny

Środa: od 14.30 do 15.30, wykonawca: radca prawny i adwokat (zamiennie co drugą środę)

Czwartek: od 14.30 do 15.30, wykonawca: adwokat

Piątek: od 9.00 do 13.00, wykonawca: adwokat

2) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji** - ul. Sosnowa 18 na Warszawie w siedzibie Miejskiego Domu Kultury, pok. nr 4 na I piętrze czynny:

Poniedziałek: od 13.00 do 17.00, wykonawca: radca prawny

Wtorek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny/mediator

Środa: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Czwartek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Piątek: od 10.00 do 14.00, wykonawca: radca prawny

Do Punktów obowiązuje rejestracja telefonicznie pod numerem telefonu: 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 lub pod adresem:

wzp@um.swinoujscie.pl oraz elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zachodniopomorskie/m.%20%C5%9Awinouj%C5%9Bcie>

Osoby uprawnione do skorzystania z darmowych porad prawnych:

- ❖ *osoby fizyczne, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej,*
- ❖ *osoby korzystające z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składają oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku (oświadczenia składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej).*

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego:

- ❖ *udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu,*
- ❖ *osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej nie składa pisemnego oświadczenia, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.*
- ❖ *osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo nie składa oświadczenia o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.*

Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej:

- ❖ *Kobietcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością,*
- ❖ *osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.*

Informacje dodatkowe

1. Nieodpłatna pomoc prawna udzielana osobom fizycznym – prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającym innych osób w ciągu ostatniego roku na podstawie ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2021 r. poz. 945) **jest pomocą de minimis**. Podlega regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 708 – dalej „ustawa”).

III. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. Rzecznik Praw Dziecka: tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

2. Rzecznik Praw Obywatelskich: 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

3. Biuro Rzecznika Finansowego

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 28** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku

- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 26** lub **22 333 73 27** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku

4. Państwowa Inspekcja Pracy Centrum poradnictwa:

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00

- **801 002 006** - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych
- **459 599 000** - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

5. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

6. Krajowa Informacja Podatkowa

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

- **22 330 03 30** (z telefonów komórkowych)
- **801 055 055** (z telefonów stacjonarnych)
- **+48 22 330 03 30** (z zagranicy)

7. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

8. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – **800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę)** w tym:
- dyżur *w języku angielskim* – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *w języku rosyjskim* – wtorki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *prawny 800-120-002* - środa, godz. 18.00-22.00
- e-mail – niebieskalinia@niebieskalinia.info

SKYPE - dyżur w języku migowym – **pogotowie.niebieska.linia** (poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)

Informacje dodatkowe: Wykaz miejsc świadczenia pomocy, w tym poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego z zakresu pomocy społecznej i uzależnień wraz z danymi adresowymi i numerami telefonów znajduje się na stronie: www.swinoujscie.pl w zakładce: