

.....
(pieczęć zamawiającego)

Świnoujście dnia, 10.11. 2021 r

Znak sprawy: WRG-CUD.042.13.2021.KR

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Gmina Miasto Świnoujście (*komórka organizacyjna UM prowadząca postępowanie*): Wydział Rozwoju Gospodarczego i Obsługi Inwestorów (Centrum Usługowo- Doradcze w Euroregionie Pomerania).

Dane do kontaktu: Katarzyna Rówińska, cud@um.swinoujscie.pl tel. 727 794 930.

zaprasza do złożenia ofert na pełnienie roli prelegenta w czasie seminarium dla przedsiębiorców „**Trudny klient**”- **szkolenie dla pracowników branży turystycznej**”.

Zamówienie realizowane w ramach projektu: „Transgraniczna Sieć Centrów Usługowo-Doradczych jako siła napędowa polsko-niemieckiej współpracy w Euroregionie POMERANIA wraz z Powiatem Märkisch- Oderland w ramach Interregu VA”. Kod CPV 80590000-6 usługi seminaryjne.

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- a. Seminarium online.
- b. Czas szkolenia: 3,5 godziny, w tym zawarte są dwie przerwy (2X10 minut).
- c. Adresaci : osoby mające bezpośredni kontakt z klientem: obsługa recepcji, restauracji, barów, pionu housekeepingu . Osoby z doświadczeniem, ale również te rozpoczynające pracę z klientem .
- d. Celem szkolenia jest nabycie umiejętności efektywnego rozwiązywania sytuacji trudnych, konfliktowych oraz reklamacyjnych występujących w codziennej praktyce zawodowej. Przygotowanie personelu do obsługi różnych typów gości.
- e. Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z wyżej wymienionego zakresu tematycznego. W celu potwierdzenia spełnienia postawionego warunku Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wykonał co najmniej 5 usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń o tej samej tematyce lub z tego samego obszaru tematycznego (załącznik nr 2 Wykaz zrealizowanych usług) .
- f. Po stronie Wykonawcy przygotowanie prezentacji, materiałów szkoleniowych i certyfikatów dla uczestników.
- g. Wykonawca zobowiązany jest załączyć proponowany program szkolenia.
- h. Planowana ilość uczestników: 20 -30 osób.
- i. Data realizacji zamówienia: pomiędzy 23.11.-3.12. Data ustalona zostanie między stronami w ciągu 3 dni od wyłonienia wykonawcy.
- j. Spotkanie na platformie ZOOM udostępnionej przez Zamawiającego.



3. Okres gwarancji (jeżeli dotyczy): *nie dotyczy*.
4. Miejsce i termin złożenia oferty: **do 17 listopada 2021 r do godz. 12.00** drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej cud@um.swinoujscie.pl. Jako datę złożenia oferty uznaje się datę oraz godzinę wpływu oferty na skrzynkę pocztową Zamawiającego.
5. Data otwarcia/rozpatrzenia ofert: 17.11.2021 r, godz.13.00.
6. Warunki płatności: po wykonaniu zamówienia, przelewem w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego
7. Sposób przygotowania oferty:
 - 1) ofertę należy sporządzić pisemnie w języku polskim na formularzu oferty stanowiącym – Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
 - 2) do oferty należy załączyć wykaz zrealizowanych usług Załącznik nr 2,
 - 3) do oferty należy załączyć proponowany program szkolenia
 - 4) podpisaną i zeskanowaną ofertę należy przesłać w wersji elektronicznej na adres: cud@um.swinoujscie.pl.

z up. PREZYDENTA MIASTA
K. Rówińska
mgr Katarzyna Rówińska
Kierownik
Centrum Usługowo-Doradczego
w Euroregionie POMERANIA

.....
(podpis kierownika komórki organizacyjnej)

Sporządził :

Katarzyna Rówińska
(imię i nazwisko pracownika)

OFERTA

Nazwa wykonawcy:

Adres, tel., e-mail wykonawcy:

NIP: Regon:

Nr rachunku bankowego:

1. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe nr WRG-CUD 042.13.21.K.R. oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia za:
cenę netto zł (słownie złotych:),
powiększoną o podatek VAT zł (słownie złotych:),
tj. cenę brutto zł (słownie złotych:)
2. Oświadczam, że zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę do niego zastrzeżeń oraz wyrażam zgodę na warunki płatności określone w zapytaniu ofertowym.
3. Potwierdzam:
 - a. realizację przedmiotu zamówienia do dnia 3.12.2021 roku;
4. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu (jeżeli dotyczy).

.....
miejsowość, dnia

.....
podpis wykonawcy/osoby upoważnionej

.....
pieczęć wykonawcy

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

WYKAZ WYKONANYCH USŁUG

Przedstawiam wykaz zrealizowanych (min. 3) usług polegających na przeprowadzeniu szkoleń z obszaru tematycznego będącego przedmiotem zapytania WRG.CUD.042.13.2021.K.R.

Lp.	Przedmiot usługi	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz, którego świadczone usługi	Data realizacji usługi
1.			
2.			
3.			
4.			

Miejscowość, dnia.....

Podpis wykonawcy/osoby upoważnionej

Pieczętka wykonawcy