

Taryfa

Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Świnoujściu ul. Kołłątaja 4
na lata 2021 - 2024

Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
 - 5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę
 - 5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odebrane ścieki
 - 5.3. Wysokość stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym.
 - 5.4. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 5.4.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 5.4.2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat
 - 7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców
 - 7.1.1. Zaopatrzenie w wodę
 - 7.1.2. Odprowadzanie ścieków
 - 7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Świnoujście na okres 36 miesięcy : od 2021 r. do 2024 r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

1. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą,
2. ustawy z dnia 20 lipca 2017r. Prawo wodne (Dz. U. z 2020r. poz. 310 ze zm.),
3. rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu, z wyłączeniem wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową oraz usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych w wysokości ceny za wodę dla pozostałych odbiorców.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

ZWiK Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Świnoujście Nr WSK 7050/ 1 /03 z dnia 14.01.2003r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- 1/ w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie, magazynowanie, rozprowadzanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2/ w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Na lata 2021 - 2024 wprowadza się taryfę niejednorodną zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki.

Prezentowana taryfa jest jednocześnie taryfą wieloczonową, tj. zawierająca:

1. cenę odniesioną do 1 m³ dostarczanej wody
2. cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków
3. stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym w odniesieniu do odbiorcy na miesiąc.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę	
1.1.	Gospodarstwa domowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani w okresie jedno- i dwumiesięcznym za ilość wody przeznaczonej do spożycia lub na cele socjalno – bytowe w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych.
1.2	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby produkcji, odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie zużytą, miasto rozliczane za ilość wody dostarczonej do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, instytucje o charakterze użyteczności publicznej, placówki usługowe świadczące usługi o charakterze socjalno – bytowym, w tym: jednostki budżetowe, gastronomiczne, hurtowe, żłobki i inne gdzie indziej nie wymienione. Odbiorcy rozliczani w okresie jednomiesięcznym za ilość wody ustaloną w oparciu o wodomierz główny lub wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na potrzeby szpitala, laboratorium szpitala, zakładu pielęgnacyjno – opiekuńczego, rozliczani w okresie dwumiesięcznym za ilość wody ustalonej w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy pobierający wodę bezpowrotnie zużytą rozliczani są na podstawie odrębnie zainstalowanych wodomierzy.
1.3	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjną, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie usług sanatoryjnych, hotelowych i uzdrowskich oraz polegających na wynajmie apartamentów rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub podlicznika jeżeli lokal znajduje się w budynku niemieszkalnym wielolokalowym. Odbiorcy rozliczani w okresie jedno- i dwumiesięcznym za ilość wody przeznaczonej w szczególności dla celów: spożycia, socjalno – bytowych i rekreacyjnych w oparciu o wskazania wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych w lokalach niemieszkalnych.
2.	Odprowadzanie ścieków	
2.1.	Gospodarstwa domowe	Właściciele i zarządcy oraz posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości, rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody, ustaloną na podstawie wskazań wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach mieszkalnych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych.

2.2.	Pozostali odbiorcy	Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków, określoną na podstawie ilości zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną na podstawie wodomierza głównego i dodatkowego określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych.
2.3	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjną, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	Odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie usług sanatoryjnych, hotelowych i uzdrowskich oraz polegających na wynajmie apartamentów rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną na podstawie ilości zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków określoną w oparciu o ilość zużytej wody ustaloną na podstawie wskazań wodomierzy zainstalowanych w lokalach niemieszkalnych. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków określoną w oparciu o wskazania urządzeń pomiarowych.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1/ **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

2/ **wodomierz zainstalowany w lokalu** – przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi.

3/ **urządzenie pomiarowe** – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,

4/ **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej do celów produkcyjnych, a także zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

1/ **cena za dostawę wody** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza.

2/ **cena za odprowadzone ścieki** – wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków, w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego ze wskazaniem wodomierza.

3/ **stawka opłaty abonamentowej** – w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym nie zależnej od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za miesiąc,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt. 1, 2 oraz 6 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) wprowadzony odrębnymi przepisami.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę

Ceny za dostawę wody skalkulowane na podstawie niezbędnych przychodów przedstawiają się następująco:

5.1.1. W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,77	5,15	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	5,84	6,31	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za dostarczoną wodę	6,74	7,28	zł/m ³

5.1.2. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,78	5,16	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	5,86	6,33	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za dostarczoną wodę	6,80	7,34	zł/m ³

5.1.3. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za dostarczoną wodę	4,89	5,28	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za dostarczoną wodę	6,23	6,73	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za dostarczoną wodę	8,78	9,48	zł/m ³

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

Ceny za odbiór i oczyszczanie ścieków skalkulowane na podstawie niezbędnych przychodów przedstawiają się następująco:

5.2.1. W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	5,53	5,97	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	6,88	7,43	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za odprowadzone ścieki	7,43	8,02	zł/m ³

5.2.2. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	5,71	6,17	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	7,36	7,95	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za odprowadzone ścieki	8,44	9,12	zł/m ³

5.2.3. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	cena za odprowadzone ścieki	5,71	6,17	zł/m ³
2.	Pozostali odbiorcy	cena za odprowadzone ścieki	7,36	7,95	zł/m ³
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	cena za odprowadzone ścieki	8,54	9,22	zł/m ³

5.3. Wysokość stawki opłaty abonamentowej w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z lokalu w budynku wielolokalowym w okresie 3 lat.

Stawka opłaty abonamentowej kalkulowana podstawie kosztów odczytu wodomierza i kosztów rozliczenia należności za wodę przedstawia się następująco:

5.3.1. . W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,99	6,47	zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	5,99	6,47	zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku niemieszkalnym wielolokalowym	5,99	6,47	zł/odbiorcę/miesiąc

5.3.2. W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	6,29	6,79	zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	6,29	6,79	zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowską oraz polegającą na wynajmie apartamentów	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku niemieszkalnym wielolokalowym	6,29	6,79	zł/odbiorcę/miesiąc

5.3.3. W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
1.	Gospodarstwa domowe	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	6,60	7,13	zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Pozostali odbiorcy	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	6,60	7,13	zł/odbiorcę/miesiąc
3.	Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjna, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	stawka opłaty abonamentowej w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku niemieszkalnym wielolokalowym	6,60	7,13	zł/odbiorcę/miesiąc

5.4. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawa prawna:

- 1) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472);
- 2) Obwieszczenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 poz. 1757);
- 3) Rozporządzenie Dz.U z 2017r. poz. 2501 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziem.

5.4.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno pomiarowym wskazanym w Umowie o wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (załącznik do Obwieszczenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 28 września 2016r. poz.1757). O wynikach kontroli ZWiK Sp. z o.o. poinformuje dostawcę ścieków w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 2) Dostawca ścieków uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników

zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

- 3) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień ponownej kontroli dokonanej przez ZWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. lub.
 - dzień wpływu do siedziby ZWiK Sp. z o.o. pisemnego wniosku Dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.
- 4) W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Dostawcy ścieków przeprowadzona przez ZWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.
- 5) Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych do momentu ustania przekroczeń.

5.4.2. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

- 1) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury wprowadzonych ścieków ustala się:
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{11}$
 - za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej, według wzoru: $O_{pt} = (T_a - T_d) \times V \times C_{12}$

Graniczne wartości temperatury dopuszczalnej określone zostały w tabeli 5.4.

Objaśnienia symboli:

O_{pt} – opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury (w zł)

$(T_a - T_d)$ – ilość stopni przekroczenia dopuszczalnej temperatury

T_a – temperatura ścieków stwierdzona podczas kontroli (w °C)

T_d – temperatura ścieków – dopuszczalna (w °C)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_{11} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o mniej niż 5°C za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{12} – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury o 5°C i więcej za każdy stopień przekroczenia (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

2) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH1}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH2}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH3}$
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru: $O_{po} = V \times C_{pH4}$

Graniczne wartości wskaźnika pH określone zostały w tabeli 5.4.
Objaśnienia symboli:

O_{po} – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_{pH1} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH2} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH3} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

C_{pH4} – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³), zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Obwieszczenie Ministra Środowiska

Za przekroczenie dopuszczalnych wartości równocześnie z tytułu przekroczenia dopuszczalnej temperatury i dopuszczalnego odczynu opłata obliczana będzie jako suma opłat za te przekroczenia.

3) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = \frac{(S_a - S_d)}{1000} \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym (w m³)

X – znak mnożenia

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik zgodnie z aktualnymi stawkami kar za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi w oparciu o Rozporządzenie Rady Ministrów

Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. przedstawiono w tabeli 5.4.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń w ściekach opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Opłata za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej temperatury, dopuszczalnego odczynu oraz wskaźników zanieczyszczeń obliczana będzie jako suma tych opłat.

Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń oraz opłaty za przekroczenia w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ZWiK Sp. z o.o. wynoszą:

Tabela 5.4.

Lp.	Symbol, nazwa wskaźnika zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna	Kary za przekroczenia 1 kg substancji (zł)
1.	Temperatura	°C	35	*
2.	pH		6,5-9,5	**
3.	ChZT	mgO ₂ /dm ³	3000	15,81
4.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	700	26,31
5.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	700	4,87
6.	Azot amonowy	mg N/dm ³	200	26,31
7.	Azot azotynowy	mgN _{NO2} /dm ³	10	26,31
8.	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	25	26,31
9.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/dm ³	330	15,81
10.	Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1	691,02
11.	Miedź	mgCu/dm ³	1	863,43
12.	Ółów	mgPb/dm ³	1	863,43
13.	Cynk	mgZn/dm ³	5	691,02
14.	Kadm	mgCd/dm ³	0,4	1151,66
15.	Nikiel	mgNi/dm ³	1	863,43
16.	Rtęć	mgHg/dm ³	0,1	1151,66
17.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	460,65
18.	Pozostałe parametry i stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z dnia 28 lipca 2006r. (Dz.U.06.136. 964) tekst jednolity 2016r. Dz. U. poz. 1757 i Rozporządzeniem Dz.U z 2017r. poz. 2501 Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017r. w sprawie ustalenia opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi			

*za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość:

- o mniej niż 5⁰C – za każdy stopień przekroczenia – 0,66 zł
- o 5⁰C i więcej – za każdy stopień przekroczenia – 1,32 zł
- ** za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej:
- o mniej niż 0,5 pH – 1,32 zł/m³
- o 0,5 pH do 1,5 pH – 3,30 zł/m³
- o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH – 6,58 zł/m³
- o więcej niż 2,5 pH – 12,76 zł/m³

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 6.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą ilości dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
- 6.6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- 6.7. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy w celu pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego i wodomierza zainstalowanego w lokalu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę.

Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
0	1
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) budynków mieszkalnych dla celów spożycia i socjalno-bytowych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) odbiorców w budynkach wielolokalowych dla celów spożycia i socjalno-bytowych.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) pozostałych odbiorców w budynkach dla celów: spożycia, socjalno-bytowych oraz dla prowadzenia działalności gospodarczej. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) w szczególności: zakładów przemysłowych i usługowych, jednostek budżetowych, gastronomicznych, szpitali, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, żłobków i innych gdzie indziej nie wymienionych. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) Miasta dla realizacji jego zadań własnych, tj.: wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe, wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjną, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) odbiorców w budynkach i lokalach niemieszkalnych w szczególności dla celów: spożycia, socjalno-bytowych i rekreacyjnych prowadzących działalność sanatoryjną, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów.

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

Taryfowa grupa odbiorców	Zakres świadczonych usług
0	1
Gospodarstwa domowe	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych i socjalno-bytowych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od odbiorców w budynkach wielolokalowych i socjalno-bytowych Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od gospodarstw wyposażonych w wodomierz dodatkowy. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od gospodarstw wyposażonych w urządzenie pomiarowe.
Pozostali odbiorcy	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) w szczególności: z zakładów przemysłowych i usługowych, jednostek budżetowych, gastronomicznych, szpitali, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, żłobków i innych gdzie indziej nie wymienionych. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z jednostek wyposażonych w urządzenie pomiarowe.
Odbiorcy prowadzący działalność: sanatoryjną, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) od odbiorców w budynkach i lokalach niemieszkalnych prowadzących działalność: sanatoryjną, hotelową, uzdrowiskową oraz polegającą na wynajmie apartamentów. Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z jednostek wyposażonych w urządzenie pomiarowe.

7.2. Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta w Świnoujściu uchwałą Nr VIII/64/2019 z dnia 02.04.2019 r.

Cel polityki zapewnienia jakości określa się następująco:

*Woda powinna być dostarczana w odpowiedniej ilości, o odpowiedniej jakości i pod
wymaganym ciśnieniem wszystkim użytkownikom systemu wodociągowego niezawodnie, o każdej
porze dogodnej dla użytkownika. Ścieki z kolei muszą być odprowadzane również niezawodnie i
unieszkodliwiane stosownie do wymagań wynikających z przepisów ochrony środowiska i
zdrowotnych warunków bytowania ludzi.*

Jest to cel zgodny z systemowym zapewnieniem jakości ISO 9002.

W zakresie jakości usług Spółka realizuje zadania określone w:

- Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska

Celem Spółki jest poprawa jakości usług, pozwalająca na niezwłoczne usuwanie przyczyn zakłóceń dostawy wody i odbioru ścieków, a także polegająca na stałej kontroli parametrów jakościowych wody i ścieków. Spółka posiada całodobowy punkt przyjmowania zgłoszeń o awariach wodociągowo-kanalizacyjnych.

PREZES
DYREKTOR NACZELNY
mgr inż. Małgorzata Bogdał

Dyrektor ds. Ekonomicznych

mgr Joanna Kojczyk

