

**Szczegółowy zakres i zasady świadczenia usług telefonii stacjonarnej
dla TBS Lokum sp. z o.o.**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych za pomocą:
 - a) 4 łączy ISDN 2B+D z MSN – lokalizacja – Wyspiańskiego 35c;
 - b) 1 łączy PSTN – lokalizacja – Dąbrowskiego 4.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania dotychczasowej numeracji telefonów Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do dopełnienia wszelkich formalności niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie upoważnienia udzielonego przez Zamawiającego.
4. Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przeniesieniem oraz aktywacją numerów abonenckich, a także koszty związane z przygotowaniem dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń.
5. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych, utrzymaniem łączy, serwisowaniem urządzeń, z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej, o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przez Wykonawcę usług na jego rzecz.
6. Świadczenie usług będzie obejmowało:
 - 1) połączenia do krajowych sieci komórkowych,
 - 2) połączenia do krajowych sieci stacjonarnych,
 - 3) połączenia międzynarodowe,
 - 4) zapewnienie transmisji do faksu,
 - 5) połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów, teleinformatyczne, itp.)
 - 6) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj. 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
 - 7) automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 800; 801, 804, linie informacyjne 191xx; 193xx, 195xx,
 - 8) przekierowania połączeń,
 - 9) prezentację numeru CLIP,
 - 10) całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta,
 - 11) automatyczny wybór numeru prefiksu operatora,
 - 12) blokadę połączeń 70x; 30x oraz innych numerów zaliczanych do taryf specjalnych - jeżeli jest taka techniczna możliwość.
7. Usługi nie mogą być świadczone z życiem technologii alternatywnych np.: przez Internet, technologię VOIP, transmisje radiową.
8. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ofercie/objętego umową Zamawiający wymaga od Wykonawcy:
 - 1) świadczenia usług w systemie naliczania sekundowego w zakresie połączeń krajowych stacjonarnych, komórkowych i międzynarodowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, połączenia Premium Rate;
 - 2) sporządzania i dostarczania Zamawiającemu bezpłatnych szczegółowych wykazów realizowanych połączeń w formie elektronicznej na uzgodniony

wcześniej adres e-mail za dany okres rozliczeniowy.

9. Usługi obejmują także:
 - 1) bezpłatne, okresowe przeglądy stanu technicznego dostarczonych łączy oraz sprawdzenie parametrów łączy poprzez ich pomiar i usuwanie usterek w trakcie obowiązywania umowy,
 - 2) bezpłatną pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu takiej potrzeby przez Zamawiającego.
10. W momencie rozpoczęcia realizacji usług Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania centrum zgłaszania problemów ze strony klienta, działającym 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, z czasem odpowiedzi do klienta nie dłuższym niż 1 godzina i czasem realizacji nie dłuższym niż 8 godzin.