

Świnoujście, dnia 16 marca 2021 r.

**PREZYDENT
MIASTA ŚWINOUJŚCIE**

WO-KP.0003.83.2021

**Pan
Wiesław Góreczny
Radny Miasta Świnoujście**

Odpowiadając na Pana zapytanie z dnia 11 marca 2021 r. dotyczące wprowadzenia obowiązku przekierowania rozmów z telefonów stacjonarnych na telefony komórkowe uprzejmie informuję, że taka możliwość istnieje i jest praktykowana w Urzędzie Miasta Świnoujście. Połączenia przychodzące na numer stacjonarny można przekierować na służbowy numer komórkowy pracownika i w uzasadnionych przypadkach takich jak np. dłuższa nieobecność pracownika (urlop, zwolnienie lekarskie) jest to stosowane.

Problemem raczej jest to, że tylko część pracowników Urzędu ma przydzielone do użytku służbowe telefony komórkowe. Są to w szczególności naczelnicy/kierownicy i pracownicy wykonujący swoje obowiązki również w tzw. terenie. W takich przypadkach trudno pracownikowi uczestniczącemu w służbowych spotkaniach, pracach odbiorowych lub realizującemu nadzór prac lub kontrole, w tym samym czasie odbierać połączenia oraz udzielać informacji na zapytania i zgłoszenia przekierowane z numeru stacjonarnego w biurze.

W Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta są podane wszelkie informacje, formularze oraz numery stacjonarne poszczególnych wydziałów służące do pozyskania informacji o pracy Urzędu. Możliwe jest również wykorzystanie innych sposobów komunikacji tj. ePUAP, skrzynka e-mail, fax.

z up. PREZYDENTA MIASTA



**mgr Krzysztof Bagiński
Sekretarz Miasta**

Do wiadomości otrzymuje:
Przewodnicząca Rady Miasta Świnoujście

Sporządziła: Małgorzata Widurska