

Lista jednostek nieodpłatnego wsparcia i poradnictwa

I. INSTYTUCJE I PUNKTY DZIAŁAJĄCE LOKALNIE

| Lp | Nazwa jednostki | Zakres wsparcia | Adres | kontakt | Dni i godziny działalności |
|----|---|---|---|---|---|
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu | świadczenia finansowe z zakresu pomocy społecznej, praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, pedagogiczne), usługi opiekuńcze, udzielanie schronienia, świadczenia rodzinne, wychowawcze, świadczenia pieniężne dla osób z niepełnosprawnością, dofinansowanie z PFRON, wspieranie rodziny, piecza zastępcza, mediacje | ul. Dąbrowskiego 4 | tel. 91 32-25-460 sekretariat@mopr.swinoujście.pl www.mopr.swinoujście.pl | od poniedziałku do piątku w godz.: 7:30 – 15:30 |
| 2. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej (MOPR) | poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej | ul. Dąbrowskiego 4 pok. 212, 213, 214 | tel. 91 32-25-488, 91 32-25-487, 91 32-25-486 515-606-883 | od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–18:00 |
| 3. | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (MOPR) | udzielanie schronienia i poradnictwa dla osób doświadczających przemocy domowej | ul. Dąbrowskiego 4 pok. 202 i 203a | tel. 91 32-25-481 | całodobowo |
| 4. | Centrum Zdrowia Psychicznego | Poradnia zdrowia psychicznego, Poradnia terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu, Poradnia, terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 | tel. 91 32-67-316 91 32-67-314 www.szpital-swinoujście.pl | od poniedziałku do soboty w godz. 7.30–15.00 |
| 5. | Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | Poradnictwo z zakresu uzależnień | Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 02 | tel. 91 322-13-04 czynny podczas dyżurów i posiedzeń zespołów motywujących | Dyżury Członków KRPA w każdy poniedziałek w godz. 15.45–16.30 Posiedzenia zespołów motywujących we wtorki i piątki w godz. 15:45-17:00 |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|---|--|
| 6. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno - pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem | ul. Piastowska 54 | tel. 91 321-49-11 sekretariat@poradnia.swinoujście.pl www.poradnia.swinoujście.pl | od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-16:00 |
| 7. | Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem | Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa | Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, pok. 28 | tel. 663-605-604 | poniedziałek i wtorek w godz. 15:35-18:35 |
| 8. | Powiatowy Urząd Pracy | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy Centrum Aktywizacji Zawodowej | ul. Wojska Polskiego 1/2A | tel. 91 321-97-77 91 321-97-75 sekretariat@pup.swinoujście.pl www.swinoujście.pra.ca.gov.pl www.caz.swinoujście.pl | od poniedziałku do piątku: 7:30–15:30 Rejestracja osób bezrobotnych w godz. 8:00–11:30 od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-14:00 |
| 9. | Miejski Rzecznik Konsumentów | Porady konsumenckie | Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - Stanowisko Obsługi Interesanta | tel. 91 327-86-71 mrk@um.swinoujście.pl | w poniedziałek i czwartek w godz. 11.30-15.30 wtorek, środa i piątek w godz. 7.30-11.30 |
| 10. | Pełnomocnik do spraw praw pacjenta | Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro, pok. nr 8 | tel. 91 32-67-314 acalus@szpital-swinoujście.pl | poniedziałek w godz. 8.30-10.00 |
| 12. | Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Mediacji | Pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie | ul. Dąbrowskiego 4 pok. nr 116 | 91 321 99 41 Rejestracja od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 – 15:30 lub pod adresem: wzp@um.swinoujście.pl | Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 14:30–18:30, wtorek w godz. 9:00–13:00, środa w godz. 14:30– 5:30, czwartek w godz. 14:30–15:30, piątek w godz. 9:00–13:00 |

| | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|
| | | | ul. Sosnowa 18 (w siedzibie Miejskiego Domu Kultury) pok. nr 4 | | Poradnictwo udzielane jest w: poniedziałek w godz. 13:00–17:00, wtorek w godz. 10:00–14:00, środa w godz. 10:00–14:00, czwartek w godz. 10:00–14:00, piątek w godz. 10:00–14:00 |
| 13. | Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna | | ul. Dąbrowskiego 4 | tel. 91 321-24-94 Infolinia COVID-19 222 500 115 | całodobowo |

II. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. **Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniora** – Infolinia dla osób w wieku powyżej 70 roku życia **22 505 11 11** lub telefon do pracownika socjalnego **MOPR 91 32-25-476**

2. **Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590**
(TIP oferuje także czat oraz rozmowy w języku migowym)

3. **Infolinia Narodowego Programu Szczepień 989**

4. **Całodobowa Infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia 800 190 590**

5. **Infolinia do kontaktu z inspekcją sanitarną w sprawie koronawirusa 222 500 115**

6. **Państwowa Inspekcja Pracy**

porady prawne z zakresu prawa pracy udzielane są w godzinach od 9.00 do 15.00, pod numerami telefonów:

- **801 002 006** – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,
- **459 599 000** – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

7. **Rzecznik Praw Obywatelskich 800 676 676**

Infolinia czynna:

w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

8. **Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12**

9. **Linia dzieciom 800 080 222**

infolinia dla dzieci i młodzieży, rodziców oraz nauczycieli

10. **Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" 800 12 00 02**

11. **ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00**

Konsultanci są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 18.00

11. **Krajowa Informacja Skarbowa** Informacje na temat podatków lub cła można uzyskać w godz. 8:00-18:00 pod numerem telefonu:

- **22 330 03 30** dla dzwoniących z telefonów komórkowych oraz z zagranicy
- **801 055 055** dla dzwoniących z telefonów stacjonarnych