

**ZADANIE 4**

Usługi opisane w zadaniu realizowane będą od dnia 31.01.2021 r. do dnia 31.01.2024 r.:

- a) dla budynku położonego przy ul. Dąbrowskiego 4 – od godz. 12<sup>00</sup> dnia 31/01/2021 roku do godz. 12<sup>00</sup> dnia 31/01/2024 r.;

**1. Charakterystyka obiektu objętego ochroną fizyczną (zwanego w dalszej części niniejszego zadania „Obiektem”):**

- a) **ul. Dąbrowskiego 4:** budynek użyteczności publicznej, 5 kondygnacyjny, podpiwniczony, o powierzchni użytkowej 4 652,26 m<sup>2</sup>, obiekt jest monitorowany przez 51 kamer wewnętrznych i 18 kamer zewnętrznych (CCTV) z podglądem na stanowisku ochrony oraz systemem sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN);

**2. W celu zabezpieczenia mienia przed dewastacją, uszkodzeniami, kradzieżami, włamaniami lub aktami wandalizmu oraz zapobiegania zagrożeniom życia i zdrowia osób przebywających w Obiekcie, Wykonawca w ramach zadania nr 4 zobowiązany jest odpowiednio do:**

- a) ochrony fizycznej Obiektu przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchem, pożarem, napadem, kradieżą, dewastacją, aktami wandalizmu, zgodnie z Zakresem usług; (dyżur Obiekcie będzie pełnił 1 pracownik);
- b) prowadzenia monitoringu wizyjnego ogólnodostępnych części Obiektu i terenu wokół niego za pomocą zainstalowanych w nim kamer;
- c) obsługi istniejących w Obiekcie systemów: systemów alarmowych (SSWiN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu;
- d) obsługi rejestratora systemu monitoringu, w tym dokonywania na zlecenie Zamawiającego zapisów zarejestrowanych zdarzeń na nośniki zewnętrzne (np.: *DVD/CD/PEN DRIVE*) i przekazywania ich Zamawiającemu w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia Zamawiającego;
- e) niezwłocznego wysłania grupy interwencyjnej do chronionego Obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu życia, zdrowia lub mienia i w razie konieczności wyprowadzenia poza Obiekt osób zachowujących się agresywnie lub ich obezwładnienia do czasu przybycia Policji, a w razie potrzeby zabezpieczenia Obiektu do czasu przybycia uprawnionych przez Zamawiającego osób lub odpowiednich służb;
- f) powiadamiania wskazanego pracownika Zamawiającego oraz właściwych służb w przypadku stwierdzenia w chronionym Obiekcie awarii, aktów wandalizmu, dewastacji, włamania, pożaru lub innych nieprzewidzianych zdarzeń oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających, a następnie przekazanie Zamawiającemu stosownego pisma (oraz zabezpieczenie nagrania z monitoringu) najpóźniej w następnym dniu roboczym po zdarzeniu do godz. 08<sup>00</sup>;
- g) podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócania porządku na terenie chronionego Obiektu, dokonywania obchodu Obiektu co najmniej raz na 2 godziny ze szczególnym zwróceniem uwagi na zabezpieczenie przed pożarem lub zalaniem pomieszczeń oraz przebywanie na terenie objętym ochroną osób nieuprawnionych;
- h) zminimalizowania skutków włamania lub napadu;

- i) powiadamiania Zamawiającego o zanieczyszczeniu w budynku przy ul. Dąbrowskiego 4 oraz terenu wokół niego;
- j) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w karcie zgłoszenia;
- k) udostępniania Zamawiającemu na jego żądanie wyciągów z rejestrów zdarzeń;
- a) bieżącego nadzoru na prawidłowością funkcjonowania istniejących w obiektach systemów: alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu;
- b) niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach w zakresie funkcjonowania systemów alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu (*do godz. 08<sup>15</sup> w dni pracujące* na adresy e-mailowe: [sekretariat@tbslokum.pl](mailto:sekretariat@tbslokum.pl));
- c) niezwłocznego zweryfikowania prawidłowości funkcjonowania systemów alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV) po wystąpieniu wszelkiego rodzaju awarii, mających wpływ na pracę urządzeń tego systemu, m.in. poprzez sprawdzenie po wystąpieniu awarii prądu/bezpieczników/przebiecia czy pomieszczenia są zamknięte;
- d) zabezpieczenia Obiektu przed zalaniem, poprzez zamknięcie zaworów podpiwnowych instalacji c.w.u, z.w. i c.o., a także zaworów odcinających instalacje do pomieszczeń;
- l) podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku na terenie Obiektu, w tym ujęcie w Obiekcie lub jego pobliżu osób, które dopuściły się czynu zabronionego oraz zabezpieczenie Obiektu w przypadku wystąpienia szkód (wybicie szyby, wyłamanie drzwi itp.), do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego lub odpowiednich służb;
- m) zabezpieczenia dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;

**3. W obiekcie przy ul. Dąbrowskiego 4 w ramach zadania nr 4 do Wykonawcy należeć będzie w szczególności:**

- a) monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w Obiekcie, po łączach radiowych i telefonicznych;
- b) niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do Obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu dla życia, zdrowia lub mienia lub w razie konieczności wyprowadzenie poza Obiekt osób zachowujących się agresywnie lub ich obezwładnienie do czasu przybycia Policji i zabezpieczenie Obiektu w razie potrzeby do czasu niezwłocznego przybycia odpowiednio uprawnionych przez Zamawiającego osób lub Policji;
- c) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
- d) dwukrotna kontrola zewnętrzna w trakcie działań systemu sygnalizowania włamania i napadu;
- e) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
- f) ujęcie osób, które dopuściły się popełnienia czynu zabronionego na terenie Obiektu;
- g) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach załączenia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w przedmiotowym Obiekcie;
- h) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z budynku przez innych użytkowników i powiadomienie Policji;

- i) utrzymanie lokalnego systemu monitoringu wizyjnego w stanie przydatnym do użytkowania;
- j) pełna znajomość topografii ochranianego obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
- k) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania i umiejętność ich obsługi;
- l) reagowanie oraz przeciwdziałanie zdarzeniom, mogącym wywołać awarię istniejących w obiekcie instalacji;
- m) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
- n) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;
- o) sprawowanie nadzoru nad zachowaniem przez użytkowników budynku dystansu społecznego oraz innych ograniczeń i wytycznych ministerstwa w związku z COVID-19 (m.in. zakrywanie ust i nosa);

**4. Ponadto w Obiekcie przy ul. Dąbrowskiego 4 do obowiązków Wykonawcy w ramach zadania nr 4 należy będzie:**

- a) sprawowanie pieczy nad kluczami do pomieszczeń administracyjnych, technicznych, drzwi wejściowych i ewakuacyjnych oraz ewidencja kluczy i ewidencja wydawania kluczy;
- b) każdorazowe uzyskiwanie zgody Zamawiającego na dostęp osób trzecich do serwerowni lub szaf technicznych kontroli dostępu oraz prowadzenie rejestru dostępu;
- c) obchód Obiektu po rozpoczęciu i przed zakończeniem służby w celu:
  - niedopuszczenia do przebywania w Obiekcie osób do tego nieuprawnionych;
  - kontroli pomieszczeń wspólnych,
  - prawidłowości działania wszystkich systemów i instalacji w Obiekcie;
- d) zgłaszanie Zamawiającemu i prowadzenie ewidencji awarii:
  - windy,
  - wszystkich systemów: alarmowych (SSWIN, SKD, CCTV), kontroli dostępu, włamania i napadu, monitoringu, elektronicznego dostępu, monitoringu, oddymiania i oświetlenia awaryjnego.
- e) niedopuszczanie do przewożenia windą materiałów budowlanych, gruzu, mebli oraz innego sprzętu, które mogą uszkodzić windę; niezwłoczne zgłaszanie przypadków naruszeń w przedmiotowym zakresie Zamawiającemu;
- f) zapoznanie się i stosowanie się do **Regulaminu korzystania z budynku i Instrukcji p.poż.** (fakt zapoznania się przez pracowników Wykonawcy z ww. dokumentami winien być potwierdzony oświadczeniem);
- g) kontrola nad stosowaniem się przez wszystkie osoby pracujące i korzystające z Obiektu do obowiązującego Regulaminu korzystania z budynku i instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego;
- h) postępowanie zgodne z „*Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego*” oraz „*Planem ewakuacji osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia*”;
- i) zapoznanie się z instrukcją działania i stosowania do procedury udostępniania urządzenia AED - defibrylatora Samaritan PAD 300 (nr inwentarzowy: 15065/WZP/10042/2013);

**5. Ponadto w ramach zadania nr 4 Wykonawca zobowiązany jest do:**

- a) raportowania sytuacji szczególnego zagrożenia - raport winien być przesyłany drogą mailową na adres [sekretariat@tbslokum.pl](mailto:sekretariat@tbslokum.pl) oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- b) stałego dozoru nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w urządzeniach elektronicznych monitoringu i systemach alarmowych wizyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- c) oznaczenia Obiektu przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- d) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących chronionego Obiektu ze szczególnym uwzględnieniem ograniczeń i wytycznych ministerstwa w związku z COVID-19;
- e) prowadzenia książki pełnienia służby, w której odnotowany zostanie przebieg służby;
- f) przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w Obiekcie;
- g) prowadzenia bieżącego i bezpośredniego nadzoru oraz kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- h) utrzymania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w Obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- i) powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej w przypadku wszelkich zmian mających wpływ na prawidłową realizację umowy (w szczególności zmiany numerów telefonów oraz zmian personalnych osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym);
- j) utrzymania pomieszczenia dyżurki wraz z innymi pomieszczeniami przeznaczonymi do korzystania (np. łazienki, szatni), w należyтым stanie sanitarno-technicznym we własnym zakresie i na własny koszt;
- k) zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ochronie w ramach RODO;
- l) przedstawienia Zamawiającemu wykazu pracowników (*zawierającego dane osobowe*), którym Wykonawca powierzył obowiązki wynikające z niniejszej umowy wraz z podpisaną przez nich zgodą na przetwarzanie danych osobowych, a w razie konieczności zawiadomienia o zastępstwie lub wymianie pracownika (Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zastępstwa lub wymiany osób, wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, zmiany osób nie wymagają aneksu do umowy);
- m) ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, objętych zadaniem nr 4 na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- n) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- o) opracowania „*Instrukcji Ochrony Obiektu*”, której treść uzgodni z Zamawiającym w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia;
- p) znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących;

**Zamawiający przy realizacji umowy ma prawo do:**

- 1) kontroli prawidłowości wykonywanych obowiązków w zakresie powierzonych zadań i powiadamiania Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach. Wyznaczeni

- pracownicy Zamawiającego mają prawo wpisania do Książki Służby uwag, spostrzeżeń i zaleceń co do sposobu i formy świadczonych usług będących przedmiotem umowy;
- 2) skierowania do Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach żądania w sprawie wymiany konkretnego pracownika. Przedmiotowe żądanie musi zostać przez Wykonawcę zrealizowane w terminie do 7 dni.

**Za sytuację szczególnego zagrożenia na terenie ochranianego obiektu uznaje się w szczególności:**

- 1) pożar i inne zdarzenia losowe,
- 2) kradzież z włamaniem,
- 3) rabunek,
- 4) wybuch lub zagrożenie wybuchem,
- 5) akty terroryzmu.

W ramach zadania Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym na własny koszt wyposaży pracowników ochrony pełniących służbę w:

- jednolite stroje z elementami firmowymi i identyfikatory, sprzęt oraz elementy wyposażenia, niezbędne celem prawidłowego realizowania obowiązków;
- środki ochrony osobistej (np. rękawiczki, maski, płyny dezynfekcyjne itp.) zgodnie z obowiązującymi wytycznymi ministerstwa w związku z COVID-19;

Wykonawca przy wykonywaniu czynności określonych zadaniem zobowiązany jest do:

- oznakowania obiektów, w stosunku do których świadczone będą usługi;
- zachowania obowiązujących przepisów RODO, za co ponosi odpowiedzialność.

