

**ZADANIE 2**

**Usługi opisane w zadaniu nr 2 realizowane będą od dnia 31.01.2021 r. do dnia 31.01.2024r.:**

- a) dla obiektu położonego przy ul. Wyspiańskiego 35 C od godz. 08<sup>00</sup> dnia 31/01/2021r. do godz. 08<sup>00</sup> dnia 31/01/2024 r.;
- b) dla obiektu położonego przy ul. Holenderskiej 2a/1a od godz. 08<sup>00</sup> dnia 31/01/2021r. do godz. 08<sup>00</sup> dnia 31/01/2024 r.;
- c) dla obiektu położonego przy ul. Grunwaldzkiej 71 A od godz. 08<sup>30</sup> dnia 31/01/2021r. do godz. 08<sup>30</sup> dnia 31/01/2024 r.;
- d) dla obiektu położonego przy ul. Piastowskiej 62-62A od godz. 10<sup>00</sup> dnia 31/01/2021r. do godz. 10<sup>00</sup> dnia 31/01/2024 r.;

**1.1.W obiektach przy ul. Grunwaldzkiej 71A i Piastowskiej 62-62A w ramach zadania nr 2 do Wykonawcy należeć będzie w szczególności:**

- a) monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu alarmowego SSWIN zainstalowanego w obiektach Zamawiającego, po łączach radiowych i telefonicznych;
- b) niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do chronionego obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu dla życia, zdrowia lub mienia jak również w razie konieczności wyprowadzenie poza obiekt osób zachowujących się agresywnie lub (w razie potrzeby) ich obezwładnienie do czasu przybycia Policji i (w przypadku konieczności) zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia odpowiednio uprawnionych przez Zamawiającego osób lub Policji;
- c) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
- d) dwukrotna kontrola zewnętrzna obiektu w systemie całodobowym;
- e) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
- f) ujęcie w obiekcie lub poblizu osób, które dopuściły się czynu zabronionego;
- g) zabezpieczenie dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;
- h) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdej nieprawidłowości pracy systemu alarmowego (*do godz. 08<sup>15</sup> w dni pracujące* na adresy e-mailowe: [sekretariat@tbslokum.pl](mailto:sekretariat@tbslokum.pl));
- i) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach uruchomienia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w obiekcie;
- j) bieżący nadzór na prawidłowością funkcjonowania systemu alarmu – włamaniowego;
- k) bieżące sprawdzanie stanu centrali, czujników, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno-akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania;
- l) wymiana zużytych bezpieczników w centrali alarmowej (na koszt Wykonawcy);
- m) sprawdzenie całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
- n) sprawdzenie prawidłowości działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu;

- o) dokonywanie wpisu w dzienniku konserwacji po wykonaniu czynności w przedmiotowym zakresie;
- p) dokonywanie modyfikacji ustawień systemu na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od zgłoszenia;
- q) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z obiektu przez innych użytkowników i powiadomienie Policji;
- r) \* utrzymanie instalacji SSWiN w stanie przydatnym do użytkowania, w tym dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych, okresowych przeglądów wraz z testowaniem przez cały czas trwania umowy;
- s) pełna znajomość topografii chronionego obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
- t) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania oraz umiejętność ich obsługi;
- u) reagowanie oraz przeciwdziałanie zdarzeniom, mogącym wywołać awarię istniejących w obiekcie instalacji;
- a) niezwłocznego zweryfikowania prawidłowości funkcjonowania systemu alarmowego po wystąpieniu wszelkiego rodzaju awarii, mających wpływ na pracę urządzeń tego systemu;
- v) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
- w) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;

**\* Obowiązki Wykonawcy, związane z konserwacją instalacji SSWiN w obiektach przy ul. Grunwaldzkiej 71A i Piastowskiej 62-62A:**

Konserwacja instalacji SSWiN, zlokalizowanego w obiektach przy ul. Grunwaldzkiej 71A i Piastowskiej 62-62A winna być przeprowadzana w okresach, zgodnych z wymaganiami dotyczącymi przedmiotowego systemu, zaleceniami producenta oraz obowiązującymi normami, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał (najpóźniej do 30 dnia miesiąca kończącego kwartał). Po zakończonych czynnościach z zakresu konserwacji Wykonawca winien sporządzić protokół, dokumentujący zakres wykonanych prac.

**Szczegółowy program konserwacji instalacji SSWiN:**

- sprawdzenie poprawności pracy centrali w stanie rozbiorzenia, dozoru, alarmu,
- zweryfikowanie panelu obsługi, ciągłości połączeń, uprawnień użytkowników, czasu systemowego, zasilania, akumulatorów,
- test działania czujek, przycisków i innych elementów liniowych,
- zweryfikowanie prawidłowości podłączenia i zamocowania, kompletności, zabrudzenia elementów, zasięgu działania, prawidłowości adresacji i konfiguracji,
- test funkcji sygnalizacyjnych, powiadamiania, sterowań,
- test urządzeń współpracujących i peryferyjnych,
- sprawdzenie ciągłości linii dozorowych, tras kablowych, mocowań,
- sprawdzenie pamięci zdarzeń,
- sprawdzenie poprawności zasilania podstawowego i rezerwowego,
- test zabezpieczeń antysabotażowych,

- uruchomienie scenariusza alarmowego i kontrola jego przebiegu,
- sprawdzenie czy instalacja SSWiN jest całkowicie w stanie gotowości do pracy,
- usunięcie drobnych usterek.

**Usunięcie drobnych usterek, zmiana konfiguracji i czyszczenie elementów wykonywane są zgodnie z diagnozą Wykonawcy i uwagami użytkowników.**

**1.2. Ponadto w obiektach przy ul. Grunwaldzkiej 71A, Piastowskiej 62-62A w ramach zadania nr 2 Wykonawca zobowiązany jest do:**

- raportowania sytuacji szczególnego zagrożenia - raport winien być przesyłany drogą mailową na adres: [sekretariat@tbslokum.pl](mailto:sekretariat@tbslokum.pl) oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- stałego dozoru nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w urządzeniach elektronicznych monitoringu i systemach alarmowych wizyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- oznaczenia obiektów przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących chronionego Obiektu ze szczególnym uwzględnieniem ograniczeń i wytycznych ministerstwa w związku z COVID-19;
- przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w obiekcie;
- prowadzenia bieżącego i bezpośredniego nadzoru oraz kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- utrzymywania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej w przypadku wszelkich zmian mających wpływ na prawidłową realizację umowy (w szczególności zmiany numerów telefonów oraz zmian personalnych osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym);
- zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ochronie w ramach RODO;
- ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, objętych zadaniem nr 2 na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących;

**2.1. W obiektach przy ul. Wyspiańskiego 35 C i Holenderskiej 2A/1A w ramach zadania nr 2 do Wykonawcy należeć będzie w szczególności:**

- monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu alarmowego SSWiN zainstalowanego w obiektach Zamawiającego, po łączach radiowych i telefonicznych;
- niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do chronionego obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu dla życia, zdrowia lub mienia jak również w razie konieczności wyprowadzenie poza obiekt osób zachowujących się agresywnie lub (w razie potrzeby) ich obezwładnienie do czasu przybycia Policji i (w przypadku

- konieczności) zabezpieczenie obiektu do czasu przybycia odpowiednio uprawnionych przez Zamawiającego osób lub Policji;
- c) obsługa rejestratora systemu monitoringu, w tym dokonywanie na zlecenie Zamawiającego zapisów zarejestrowanych zdarzeń na nośniki zewnętrzne (np.: *DVD/CD/PEN DRIVE*) i przekazywania ich Zamawiającemu w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia Zamawiającego – dotyczy obiektu przy ul. Holenderskiej 2A/1A;
  - d) przyjazd grupy interwencyjnej na sygnał alarmu w czasie do 30 minut.<sup>1</sup>;
  - e) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
  - f) dwukrotna kontrola zewnętrzna obiektu w systemie całodobowym;
  - g) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
  - h) ujęcie w obiekcie lub poblizu osób, które dopuściły się czynu zabronionego;
  - i) zabezpieczenie dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;
  - j) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach uruchomienia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w obiekcie;
  - k) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z obiektu przez innych użytkowników i powiadomienie Policji;
  - l) pełna znajomość topografii chronionego obiektu, w tym rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
  - m) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania oraz umiejętność ich obsługi;
  - n) reagowanie oraz przeciwdziałanie zdarzeniom, mogącym wywołać awarię istniejących w obiekcie instalacji;
  - o) bieżący nadzór na prawidłowością funkcjonowania istniejących w obiektach systemów: alarmowych (SSWIN, SKD), kontroli dostępu, włamania i napadu, a w przypadku obiektu przy Holenderskiej 2A/1A również systemu monitoringu (CCTV);
  - p) niezwłoczne zweryfikowanie prawidłowości funkcjonowania systemów alarmowych (SSWIN, SKD), kontroli dostępu, włamania i napadu, a w przypadku obiektu przy Holenderskiej 2A/1A również systemu monitoringu (CCTV) po wystąpieniu wszelkiego rodzaju awarii, mających wpływ na pracę urządzeń przedmiotowych systemów m.in. poprzez sprawdzenie po wystąpieniu awarii prądu/bezpieczników/przebiecia czy pomieszczenia są zamknięte;
  - q) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkiego rodzaju nieprawidłowościach w zakresie funkcjonowania systemów alarmowych SSWIN, SKD a w przypadku obiektu Holenderskiej 2A/1A również systemu monitoringu (CCTV) (*do godz. 08<sup>15</sup> w dni pracujące* na adresy e-mailowe: [sekretariat@tbslokum.pl](mailto:sekretariat@tbslokum.pl));
  - r) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
  - s) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;

---

<sup>1</sup> Czas przyjazdu grupy interwencyjnej stanowi kryterium oceny ofert

**2.2. Ponadto w obiektach przy ul. Wyspiańskiego 35 C i Holenderskiej 2A/1A w ramach zadania nr 2 Wykonawca zobowiązany jest do:**

- a) raportowania sytuacji szczególnego zagrożenia, o których mowa w pkt IV Zakresu usług - raport winien być przesyłany drogą mailową na adres: [sekretariat@fbslokum.pl](mailto:sekretariat@fbslokum.pl) oraz udostępniania na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- b) stałego dozoru nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w urządzeniach elektronicznych monitoringu i systemach alarmowych wizyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- c) oznaczenia obiektów przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- d) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących chronionego Obiektu ze szczególnym uwzględnieniem ograniczeń i wytycznych ministerstwa w związku z COVID-19;
- e) przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w obiekcie;
- f) prowadzenia bieżącego i bezpośredniego nadzoru oraz kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- g) utrzymywania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- h) powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej w przypadku wszelkich zmian mających wpływ na prawidłową realizację umowy (w szczególności zmiany numerów telefonów oraz zmian personalnych osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym);
- i) zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ochronie w ramach RODO;
- j) ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, objętych zadaniem nr 2 na zasadach określonych w umowie oraz przepisach prawa powszechnie obowiązującego;
- k) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- l) znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących;

**2.3. W obiektach przy ul. Wyspiańskiego 35 C i Holenderskiej 2A/1A w ramach zadania nr 2 Wykonawca zobowiązany jest do:**

- a) dostarczenie na potrzeby pracowników Zamawiającego 4 sztuk pilotów napadowych (Wyspiańskiego 35C – 3 szt., Holenderska 2A/1A – 1 szt.);
- b) bieżącej konserwacji pilotów napadowych wraz z wymianą baterii.

**Zamawiający przy realizacji umowy ma prawo do:**

- 1) kontroli prawidłowości wykonywanych obowiązków w zakresie powierzonych zadań i powiadamiania Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach. Wyznaczeni pracownicy Zamawiającego mają prawo wpisania do Książki Służby uwag, spostrzeżeń i zaleceń co do sposobu i formy świadczonych usług będących przedmiotem umowy;

- 2) skierowania do Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach żądania w sprawie wymiany konkretnego pracownika. Przedmiotowe żądanie musi zostać przez Wykonawcę zrealizowane w terminie do 7 dni.

**Za sytuację szczególnego zagrożenia na terenie ochranianego obiektu uznaje się w szczególności:**

- 1) pożar i inne zdarzenia losowe,
- 2) kradzież z włamaniem,
- 3) rabunek,
- 4) wybuch lub zagrożenie wybuchem,
- 5) akty terroryzmu.

W ramach zadania Wykonawca w uzgodnieniu z Zamawiającym na własny koszt wyposaży pracowników ochrony pełniących służbę w:

- jednolite stroje z elementami firmowymi i identyfikatory, sprzęt oraz elementy wyposażenia, niezbędne celem prawidłowego realizowania obowiązków
- środki ochrony osobistej (np. rękawiczki, maski, płyny dezynfekcyjne itp.) zgodnie z obowiązującymi wytycznymi ministerstwa w związku z COVID-19;

Wykonawca przy wykonywaniu czynności określonych w zdaniu zobowiązany jest do:

- oznakowania obiektów, w stosunku do których świadczone będą usługi;
- zachowania obowiązujących przepisów RODO, za co ponosi odpowiedzialność.