



Nr pisma: PBH3m-073/01/2016

Warszawa, dnia 12 stycznia 2016 r.

Pan
Jan Borowski
Radny Miasta Świnoujście

Sylwester Brzakala

W nawiązaniu do Pana interpelacji w sprawie zamknięcia kasy biletowej w lewobrzeżnej części Świnoujścia, uprzejmie informuję jak niżej.

Likwidacja kasy na lewobrzeżu Świnoujścia wynika z dwóch istotnych czynników: pierwszy dotyczy konieczności usprawnienia odprawy podróżnych na dworcu kolejowym w Świnoujściu, natomiast drugi związany jest z niską efektywnością pracy kasy pomimo przeprowadzenia szeregu akcji informacyjnych. Kasa na lewobrzeżu została otwarta w październiku 2011 roku z inicjatywy mieszkańców popartej przez Prezydenta Świnoujścia. Po otwarciu tej kasy przeprowadzona została kampania promocyjna poprzez ulotki dostarczane do domów wczasowych i sanatoriów oraz publikacje w lokalnej prasie. Na promach „Bielik” rozwieszone zostały plakaty informujące o lokalizacji kasy. Biorąc pod uwagę powyższe działania oraz samo umiejscowienie kasy, można z całą pewnością stwierdzić, że zarówno mieszkańcy jak i turyści wiedzieli o tym, że kasa biletowa dostępna jest również w części miejskiej.

Obecnie, pomimo podjętych działań, wartość sprzedaży biletów w ww. kasie jest zdecydowanie niższa (około 70%) w stosunku do wartości sprzedaży biletów w kasie zlokalizowanej na dworcu kolejowym.

Jednocześnie informuję, że w sezonie letnim w 2015 roku z uwagi na możliwości kadrowe kasa na lewobrzeżu była czynna jedynie od poniedziałku do piątku, natomiast w weekendy otwierana była dodatkowa kasa na dworcu kolejowym.

W tym czasie nie wpłynęły do nas skargi dotyczące zamknięcia kasy w lewobrzeżnej części miasta.

Likwidacja kasy w mieście, w naszym przekonaniu, powinna skutkować usprawnieniem sprzedaży biletów na dworcu kolejowym tak, aby zminimalizować tworzące się przed odjazdem pociągów kolejki. Cel ten chcemy zrealizować zwiększając obsadę kasy biletowej na dworcu kolejowym.

Z poważaniem

DYREKTOR PIONU HANDLOWEGO


Sylwester Brząkała

Do wiadomości:

- 1) Pan Janusz Żmurkiewicz – Prezydent Miasta Świnoujście,
- 2) Pani Joanna Agatowska – Przewodnicząca Rady Miasta Świnoujście,