Pytania od firm/*odpowiedzi Urzędu*

1. W związku z poziomem zaawansowania technicznego usługi „Wdrożenie Active Directory” chcielibyśmy zapytać, czy wymagane jest, aby wykonawca posiadał niezbędną wiedzę i doświadczenie poparte certyfikatami w celu należytego wykonania usługi? Jeżeli tak, to bardzo prosimy o podanie jakich certyfikatów wymaga zamawiający.

*Zamawiający oczekuje, że:*

* *Wykonawca będzie posiadał min. 1 osobę posiadającą wiedzę i doświadczenie w zakresie implementacji środowisk sieciowych i systemowych opartych na platformach Microsoft Server, zarządzania tymi środowiskami i rozwiązywania dotyczących ich problemów. Obowiązki w zakresie implementacji obejmują instalowanie i konfigurowanie elementów systemów. Obowiązki w zakresie zarządzania obejmują administrowanie systemami i obsługę ich użytkowników – wymagania spełnione dla Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA); wymagany certyfikat. Personel powinien mieć doświadczenie w przeprowadzaniu prac związanych z wdrożeniem AD.*
* *Wykonawca będzie posiadał min. 2 osoby posiadające wiedzę i doświadczenie w zakresie między innymi: definiowania i charakteryzowania najważniejszych technik ataków stosowanych przez hakerów na serwery Microsoft, identyfikowania i analizy, tworzenia i ulepszania polityk dotyczących zapobiegania i wykrywania włamań – wymagania spełnione dla Certified Ethical Hacker (CEH); wymagane certyfikaty potwierdzające ukończenie szkolenia.*
1. Instalacja maszyn wirtualnych – Przygotowanie wytycznych dla Disaster Recovery (serwer fizyczny oraz maszyny wirtualne) – Prosimy o informacje na podstawie jakiego systemu do backupu mają być przygotowane te wytyczne oraz wykonane testy. W postępowaniu nie ma nic o wdrożeniu systemu backup dla środowiska. Czy chodzi o natywne mechanizmy Windows Server?

*Zamawiający oczekuje propozycji rozwiązania w oparciu o natywne mechanizmy Windows. Pliki będące wynikiem działania zaproponowanych procedur będą następnie backupowane na taśmy za pomocą systemu ARCserve.*

1. Konfiguracja usługi katalogowej Active Directory – Przygotowanie do 200 zasad grupy (instalacja aplikacji, dystrybucja drukarek, mapowanie dysków, Bitlocker) – Podana informacja jest zbyt ogólna. Prosimy o dokładny opis jakie funkcjonalności mają zrealizować skonfigurowane polityki GPO oraz pełną listę aplikacji która ma być dystrybuowana poprzez te polityki. Bez tej informacji nie ma możliwości oszacować czas pracy i możliwość realizacji oczekiwań Zamawiającego (nie wszystkie aplikacje nadają się do dystrybucji poprzez GPO). Obowiązkiem Zamawiającego jest opisanie w sposób precyzyjny przedmiotu zamówienia.

*Zamawiający oczekuje od zasad grup konfiguracji serwerów oraz stacji roboczych zapewniających bezpieczeństwo systemów operacyjnych oraz automatyzację niektórych zadań związanych z konfiguracją środowiska pracy dla użytkowników, takich jak m. in. dystrybucja prostego oprogramowania, instalacja drukarek sieciowych, przypisanie do określonych grup roboczych na podstawie analizy atrybutów obiektu konta użytkownika, definicja kilkudziesięciu skrótów do oprogramowania użytkowanego w urzędzie itp.. Z uwagi na brak SCCM i brak planów jego wdrożenia będą to jednak wyłącznie podstawowe funkcjonalności. Zamawiający oczekuje , że pojedyncza polisa powinna obejmować stosunkowo niewielki zakres zadań (atomizacja zadań), natomiast ilość polis będzie również wypadkową zaleceń Wykonawcy dotyczących analizy szybkości oraz optymalizacji przetwarzania polis.*

1. Konfiguracja usługi certyfikatów (ADCS) – Przygotowanie środowiska testowego (Zamawiający nie udostępnia środowiska do testów) w celu testów procedur Disaster Recovery – Prosimy o dokładne wyjaśnienie tego podpunktu w punkcie Konfiguracja usługi certyfikatów (ADCS). Czy Zamawiający oczekuje przygotowania bliźniaczego środowiska do produkcyjnego? Wiąże się to z dublowaniem wszystkich maszyn wirtualnych włączenie z kontrolerami domeny i postawienie ich na udostępnionym hoście hyper-v w odizolowanym VLAN.

*Zamawiający oczekuje utworzenia jednego serwera offline root wyłącznie środowiska produkcyjnego oraz wytycznych do konfiguracji serwerów subordinate.*

1. Konfiguracja serwera do zdalnej instalacji systemów (MDT) - Testy instalacji ZTI oraz LTI na wybranych stacjach roboczych - Prosimy o informację czy Zamawiający jest w posiadaniu System Center Configuration Manager i ma ten system wdrożony, tudzież wymaga wdrożenia go w tym postępowaniu. Według dokumentacji Microsoft MDT do realizacji ZTI wymaga SCCM.

*Zamawiający nie posiada serwera SCCM i nie planuje jego wdrożenia. Zamawiający oczekuje utworzenia procedur z wykorzystaniem wyłącznie Microsoft Deployment Toolkit. Opis wymagań powstał na bazie wiedzy Zamawiającego, która nie jest tak specjalistyczna jak Dostawcy. Jeśli wykonanie instalacji ZTI jest będzie możliwe bez wykorzystania SCCM ten punkt zostanie pominięty.*

1. Instalacja i migracja danych - Migracja danych z istniejącego środowiska Novell Netware przy zachowaniu ciągłości pracy użytkowników i systemu - Prosimy o informacje jakiego typu są to dane oraz przybliżoną pojemność. Prosimy o podanie wersji oprogramowania Novell Netware.

*Są to dane plikowe o łącznej wielkości ok. 4 TB. System Novell Netware jest w wersji 5.0.5.*

1. Migracja stacji roboczych i serwerów – Migracja do 300 stacji roboczych z grupy roboczej / Novell e-Directory do domeny Microsoft AD – Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem migracji? Czy chodzi o podłączenie 300 komputerów do nowo zainstalowanej domeny? Prosimy o listę systemów operacyjnych jakie funkcjonują na wymienionych stacjach roboczych. Informujemy również że jeśli u Zamawiającego funkcjonują stacje robocze z Windows XP, nie ma możliwości zapewnienia poprawnego funkcjonowania takich stacji w nowym środowisku.

*Chodzi o podłączenie komputerów do domeny AD oraz migrację danych z profilu użytkownika lokalnego do profilu użytkownika domenowego. Nie będą używane profile typu roaming. Obecnie Zamawiający użytkuje ok. 260 komputerów z systemami Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 oraz Windows XP. Stacje Windows XP nie biorą udziału w projekcie.*

1. Prosimy o podanie jakie są kryteria oceny ofert?

*Nie licząc wymagania dotyczącego udziału personelu wymienionego przy pytaniu 1. decydującym kryterium oceny będzie cena.*

1. Proces wdrożenia środowiska Active Directory oraz usług towarzyszących wraz z migracją zasobów z Novell do Active Directory wymaga doświadczenia oraz kompetencji od potencjalnego Wykonawcy. W swoim zapytaniu Zamawiający nie precyzuje jakie referencje oraz kompetencje zespołu wdrożeniowego są oczekiwane. Prosimy o podanie jakie wymagania kompetencyjne oraz referencyjne musi spełniać potencjalny Wykonawca, żeby zapewnić profesjonalną realizację projektu.

*Odpowiedź na pyt. nr 1.*

1. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji projektu w trybie zdalnym?

*Nie, Zamawiający nie umożliwia dostępu zdalnego.*

1. W zapytaniu ofertowym Zamawiający wskazuje „Data realizacji zamówienia: 2020-08-31.”. Prosimy o odpowiedzi:
	1. Czy data realizacji zamówienia oznacza termin graniczny wykonania prac określonych zakresem i ostateczny termin podpisania protokołu odbioru?

*Tak.*

* 1. Prosimy o podanie harmonogramu prowadzenia postępowania, w tym podanie daty wyboru potencjalnego Wykonawcy oraz daty podpisania umowy z potencjalnym Wykonawcą.

*Po otwarciu ofert odbędzie się analiza ofert. Wybór Wykonawcy i jego ogłoszenie nastąpi najpóźniej do 13.05.2020, oczekujemy, że ustalenie treści umowy oraz jej podpisanie odbędzie się do dnia 22.05.2020.*

1. Prosimy o udostępnienia szablonu umowy, która zostanie podpisana z potencjalnym Wykonawcą.

*Z uwagi na kwotę zamówienia odbywa się ono na podstawie regulaminu wewnętrznego Urzędu, który nie wymaga udostępniania szablonu umowy na tym etapie postępowania typu „zapytanie ofertowe”. Informacyjnie, umowa będzie uproszczona, co do przedmiotu umowy odwoływać się będzie do zakresu umieszczonego na BIP w załączniku nr 2, uzupełniona będzie jedynie o dane kontrahenta, wynagrodzenie, zapewni rękojmię dla wykonanych przez Wykonawcę zadań, określi kary umowne oraz przyczyny i tryb ewentualnego rozwiązania umowy.*

1. Dot. „Instalacja maszyn wirtualnych”:
	1. Prosimy o podanie na ilu serwerach fizycznych ma zostać zainstalowany wirtualizator Hyper-V?

*Maksymalnie na 2 serwerach.*

* 1. Prosimy o informację czy Zamawiający udostępni wymagane licencje Windows Server 2019 oraz licencje CAL?

*Tak, Zamawiający posiada i udostępni wszystkie wymagane licencje.*

* 1. Prosimy o doprecyzowanie co oznaczają „wytyczne dla Disaster Recovery”? Co ma być produktem końcowym zadania?

*Zamawiający oczekuje procedury odtworzenia serwera bare metal w przypadku serwera fizycznego oraz procedury odtworzenia serwera wirtualnego w środowisku Hyper-V na dowolnym wirtualizatorze Hyper-V.*

* 1. Czy Zamawiający posiada zapasowe centrum danych, które może być wykorzystane przy przygotowaniu „wytycznych dla Disaster Recovery”?

*Nie, Zamawiający nie posiada zapasowego centrum danych. Rolę zabezpieczenia danych pełni umieszczony w innym budynku serwer ARCserve z biblioteką taśmową.*

* 1. Czy Zamawiający posiada system backupowy, który będzie obsługiwał docelową infrastrukturę Active Directory oraz usług towarzyszących, który może być wykorzystany w testach Disaster Recovery?

*Tak, zamawiający posiada system backupowy. Oczekuje jednak wykorzystanie natywnych mechanizmów Windows i backup plików.*

* 1. Prosimy o doprecyzowanie jakie są oczekiwania Zamawiającego dot. testów Disaster Recovery? Co ma być produktem końcowym zadania?

*Produktem ma być przetestowana procedura odtwarzania serwera.*

1. Dot. „Konfiguracja usługi katalogowej Active Directory”:
	1. Prosimy o podanie ile dokładnie obiektów typu użytkownik powinno być założonych przez Wykonawcę? Zapis do 300 obiektów jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*Zamawiający oczekuje założenia od 270 do 300 kont użytkowników.*

* 1. Prosimy o podanie ile dokładnie obiektów typu drukarka powinno być założonych przez Wykonawcę? Zapis do 100 obiektów jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*Zamawiający oczekuje założenia od 90 do 100 obiektów.*

* 1. Prosimy o doprecyzowanie co dokładnie oznacza „założenie obiektów typu drukarka”?

*Zamawiający oczekuje opublikowania drukarek sieciowych zainstalowanych na serwerze wydruków w usłudze AD.*

* 1. Prosimy o podanie ile dokładnie obiektów typu zasób udostępniony powinno być założonych przez Wykonawcę? Zapis do 100 obiektów jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*Zasób udostępniony to według Zamawiającego zasób skonfigurowany i opublikowany za pomocą usługi DFS. Zamawiający oczekuje odwzorowania w AD struktury dostępu do zasobów na serwerze Novell. Wymaga to analizy tych zasobów pod względem ilości potrzebnych do wykonania zadania. Zamawiający szacuje, że będzie ich nie więcej niż 100.*

* 1. Prosimy o podania ile dokładnie zasad grupy powinno być przygotowanych przez Wykonawcę? Zapis do 200 zasad grupy jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*Odpowiedź na pyt. nr 3.*

1. Dot. „Konfiguracji usług certyfikatów (ADCS)”:
	1. Prosimy o odpowiedź czy konfiguracja serwerów Subordinate jest zakresie prac Wykonawcy?

*Nie, wyłącznie projekt konfiguracji.*

* 1. Prosimy o doprecyzowanie jakie są oczekiwania Zamawiającego dot. testów Disaster Recovery dla usługi certyfikatów? Co ma być produktem końcowym zadania?

*Produktem ma być przetestowana procedura odtwarzania serwera wraz z usługą.*

* 1. Prosimy o odpowiedź czy w ramach testów Disaster Recovery dla usługi certyfikatów powinny powstać dodatkowe dokumenty? Prosimy o wskazanie oczekiwanych produktów końcowych zadania.

*Odpowiedź powyżej.*

* 1. Prosimy o odpowiedź czy konfiguracja serwera Offline Root jest w zakresie prac Wykonawcy?

*Zgodnie z załącznikiem nr 2 w zakresie projektu jest konfiguracja serwera offline root oraz wytyczne do konfiguracji serwerów subordinate.*

1. Dot. „Konfiguracja serwera do zdalnej instalacji systemów (MDT)”:
	1. Prosimy o podanie obrazy jakich typów systemów powinny zostać przygotowane przez Wykonawcę?

*Windows 10, Windows 8.1 oraz Windows 8.*

* 1. Prosimy o doprecyzowanie czy obrazy systemów mają być „czystymi obrazami” bez aplikacji; czy mają uwzględniać standard organizacji Zamawiającego?
		1. Prosimy o doprecyzowanie standardu obrazu Państwa organizacji.

*Zamawiający oczekuje czystego systemu.*

* 1. Prosimy o odpowiedź co oznacza skrót ZTI?

*Zero Touch Installation.*

* 1. Prosimy o odpowiedź co oznacza skrót LTI?

*Light Touch Installation.*

* 1. Prosimy o doprecyzowania na ilu stacjach roboczych mają być przeprowadzone testy?

*Po dwie stacje każdego typu.*

* 1. Prosimy o podanie informacji czy Zamawiający posiada standard stacji roboczych w swojej organizacji, np. stacje jednego producenta?

*Nie, zamawiający posiada stacje robocze od wielu producentów.*

1. Dot.: „Instalacja i migracja danych”:
	1. Prosimy o podanie ile dokładnie stacji roboczych powinno być zmigrowane przez Wykonawcę? Zapis do 300 obiektów jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*Odpowiedź na pyt. nr 7.*

* 1. Prosimy o podanie jakie systemy operacyjne są zainstalowane na stacjach roboczych, które będą migrowane?

*Odpowiedź na pyt. nr 7.*

* 1. Prosimy o podanie dokładnej ilość serwerów, które powinny być zmigrowane przez Wykonawcę z grupy roboczej do domeny? Zapis do 10 serwerów Microsoft jest nieprecyzyjny i może wpływać na ocenę pracochłonności oraz harmonogramu przez potencjalnych Wykonawców.

*10 serwerów.*

* 1. d. Prosimy o podanie szczegółowych informacji dot. migrowanych serwerów, takich jak:
		1. Wersja systemu operacyjnego na serwerze

*Windows 2008, Windows 2012, Windows 2016.*

* + 1. Lista usług działających na serwerze

*Serwery bazodanowe (MS SQL, DB2), IIS.*

* 1. Prosimy o informację czy Zamawiający zapewni wsparcie dla usług „nie-Microsoft”, które będą migrowane wraz z serwerami z grupy roboczej do domeny?

*Tak, o ile Zamawiający ma podpisaną umowę z dostawcą usługi.*

* 1. Prosimy o informację czy Zamawiający potwierdził z dostawcami aplikacji, które działają na serwerach, że aplikację będą poprawnie działały po migracji z grupy roboczej do domeny Active Directory?

*W niektórych przypadkach nie jest to możliwe. Oczekujemy reaktywnego wsparcia Wykonawcy.*

1. Instalacja maszyn wirtualnych
	1. Czy Zamawiający posiada i przewiduje tylko pojedynczy serwer fizyczny pod infrastrukturę Microsoft Active Directory?

*Nie, Zamawiający przewiduje jeden serwer fizyczny plus jeden wirtualny.*

* 1. Czy Zamawiający przewiduje instalacje serwera Hyper-V jako rolę systemu serwerowego Windows Server 2019 czy jako oddzielną instancje Microsoft Hyper-V Server?

*Jako jedyną rolę serwera Windows 2019.*

* 1. Czy Zamawiający zainstaluje środowisko Hyper-V we własnym zakresie czy jest to zadanie Wykonawcy?

*Zamawiający dopuszcza możliwość konfiguracji środowiska Hyper-V we własnym zakresie.*

* 1. Czy Zamawiający posiada wymaganą ilość licencji dla instalacji środowiska zwirtualizowanego Hyper-V oraz określonych 5 klienckich maszyn wirtualnych?

*Tak.*

* 1. Czy Zamawiający może określić jakiego rozkładu usług na poszczególnych 5 maszynach wirtualnych oczekuje?

*Zamawiający oczekuje propozycji Wykonawcy w tym zakresie.*

* 1. Czy Zamawiający posiada dodatkową infrastrukturę serwerów fizycznych i wirtualizatorów Hyper-V dla realizacji mechanizmów odtwarzania po awarii serwera fizycznego?

*Tak.*

* 1. Czy Zamawiający posiada lub przewiduje wdrożenie mechanizmów backupu środowiska zwirtualizowanego, systemów i usług ADDS?

*Odpowiedź na pyt. nr 2.*

1. Konfiguracja usługi katalogowej Active Directory
	1. Czy Zamawiający przekaże wytyczne do projektu i konfiguracji usług?

*Tak, Zamawiający przekaże je Wykonawcy.*

* 1. Ile stref DNS jest przewidzianych do konfiguracji?

*4 forward i 1 revers.*

1. Konfiguracja usługi certyfikatów (ADCS)
	1. Czy Zamawiający na podstawie przygotowanego projektu usług ADCS uruchomi i skonfiguruje Root CA we własnym zakresie, czy jest to zadanie Wykonawcy?

*Odpowiedź na pyt. nr 15.*

* 1. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem testu i procedur disaster recovery w kontekście usług ADCS?

*Odpowiedź na pyt. nr 15.*

* 1. Co zamawiający rozumie przez numer PEN w powiązaniu z usługą PKI?

*Zamawiający przez PEN rozumie Private Enterprise Number. Nie ma to związku z PKI, związane jest ogólnie z AD, SNMP i OID. Wymaganie przez przypadek znalazło się w tym miejscu, ale jest częścią zakresu.*

1. Konfiguracja usługi DHCP
	1. Czy zamawiający posiada obecnie usługę DHCP? Jeżeli tak, to:
		1. - W oparciu o jakie rozwiązanie?

*Microsoft.*

* + 1. - Ile pul adresowych IP jest obecnie skonfigurowanych, ile przewiduje się do konfiguracji?

*Obecnie skonfigurowana jest 1 pula, z uwagi na inny projekt dotyczący sieci może wystąpić potrzeba skonfigurowania dodatkowych pul, nie więcej niż 10.*

* + 1. - Czy Zamawiający eksploatuje sieć opartą o adresacje IPv4 czy IPv6?

*Zamawiający wykorzystuje wyłącznie IPv4.*

* 1. Jaka docelowa technologia ma zostać wykorzystana do udostępnienia usługi DHCP (Linux, Windows, urządzenie sieciowe)?

*Microsoft.*

1. Konfiguracja serwera do zdalnej instalacji systemów (MDT)
	1. Czy Zamawiający przewiduje przygotowanie obrazów ZTI, LTI z jakimiś preinstalowanymi aplikacjami ? Jeżeli tak, to jakie aplikacje?

*Odpowiedź na pyt. nr 16.*

1. Instalacja i migracja danych
	1. Czy Zamawiający dopuszcza prace migracyjne poza godzinami pracy urzędu?

*Zamawiający nie dopuszcza żadnych prac poza godzinami pracy Urzędu za wyjątkiem prac uniemożliwiających pracę wszystkim użytkownikom sieci. Prace migracyjne dotyczą pojedynczych konkretnych stacji i powinny być wykonane w godzinach pracy Urzędu.*

* 1. Czy Zamawiający może określić jak duża strukturę katalogów przewiduje do utworzenia?

*Odpowiedź na pyt. nr 14d.*

* 1. Czy Zamawiający może określić jakiego typu i jaki wolumen danych będzie migrowany między systemami NetWare, a Microsoft DFS?

*Odpowiedź na pyt. nr 6.*

1. Migracja stacji roboczych i serwerów
	1. Jakie systemy operacyjne Zamawiający eksploatuje na pozostałych systemach serwerowych?

*Odpowiedź na pyt. nr 17d.*

* 1. Jakie systemy operacyjne Zamawiający eksploatuje na stacjach roboczych przeznaczonych do migracji ?

*Odpowiedź na pyt. nr 7.*

* 1. Jakie inne systemy baz danych posiada Zamawiający na systemach serwerowych przeznaczonych do migracji ? Jakie są używane mechanizmy uwierzytelnienia dostępu?

*Odpowiedź na pyt. nr 17d. We wszystkich przypadkach są to uwierzytelnienia bezpośrednio do bazy danych.*

* 1. Jakie serwery aplikacji WWW Zamawiający eksploatuje na systemach serwerowych przeznaczonych do migracji ? Jakie są używane mechanizmy uwierzytelnienia dostępu?

*Odpowiedź na pyt. nr 17d. Tak samo ja w przypadku baz we wszystkich przypadkach są to uwierzytelnienia bezpośrednio do bazy danych wykorzystywanej przez aplikację.*

* 1. Jakie inne systemy aplikacyjne Zamawiający eksploatuje na systemach serwerowych przeznaczonych do migracji ? Jakie są używane mechanizmy uwierzytelnienia dostępu?

*Zamawiający wykorzystuje różne rozwiązania dostarczane na przestrzeni lat od różnych dostawców. Generalnie uwierzytelnianie przeprowadzane jest lokalnie przez aplikacje.*

* 1. W oparciu o jakie oprogramowanie serwera drukarek realizowany jest wydruk sieciowy ? Ile sieciowych urządzeń drukujących ma być objętych zapewnieniem poprawności działania?

*Wydruk sieciowy realizowany jest za pomocą serwera wydruku Microsoft. Zamawiający posiada 90-100 drukarek, które będą pracować jako drukarki sieciowe obsługiwane przez serwer wydruków.*

* 1. Czy Zamawiający dopuszcza prace migracyjne poza godzinami pracy urzędu ?

*Odpowiedź na pyt. nr 23a.*

1. Szkolenia dla maksymalnie 5 administratorów, łącznie 16h z zakresu
	1. Czy zamawiający może określić jakiego zakresu szkolenia oczekuje w ramach wymienionych usług Microsoft ?

*Zamawiający oczekuje transferu wiedzy od Wykonawcy w zakresie poruszanym przez projekt. Pracownicy Zamawiającego nabyli na szkoleniach odpowiednią wiedzę.*