

**LIISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

| <b>Lp.</b> | <b>Nazwa jednostki</b>                              | <b>Zakres poradnictwa</b>  | <b>Adres</b>   | <b>kontakt</b>  | <b>Dni i godziny działalności</b>   | <b>Kryteria dostępu</b>   |
|------------|---|--|--|---|---|---|
| 1.         | <b>Centrum Zdrowia Psychicznego</b>                 | Poradnictwo z zakresu uzależnień i opieka psychiatryczna   | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12                         | tel. 91 326 73 16.  | - poniedziałek w godz. 7.30 – 15.00<br>-wtorek w godz. 7.30 – 16.00<br>-środa w godz. 7.30 – 15.00<br>-czwartek w godz. 7.30 – 15.00<br>-piątek<br>-soboty w godz. 7.30 – 15.00   | mieszkańcy miasta   |
| 2.         | <b>Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> | Poradnictwo z zakresu uzależnień   | Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/2, w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, II piętro | tel. 91 322 42 11   | Członkowie Komisji pełnią dyżury w każdy poniedziałek wg harmonogramu (harmonogram dostępny jest na <a href="http://www.bip.um.swinoujście.pl">www.bip.um.swinoujście.pl</a> zakładka Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych) | mieszkańcy miasta   |
| 3.         | <b>Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna</b>         | Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem | ul. Piastowska 54, 72-600 Świnoujście  | tel. 91 321 49 11<br>mail: <a href="mailto:sekretariat@poradnia.swinoujście.pl">sekretariat@poradnia.swinoujście.pl</a> | od poniedziałku do czwartku w godz. 8:00 - 17:00<br>w piątek w godz. 8:00 do 16:00  | młodzież i dzieci zgłoszone na wniosek rodziców, opiekunów, nauczycieli, bądź samych zainteresowanych |

|    |   |  |  |   |  |  |
|----|---|--|--|---|--|--|
| 4. | <b>Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu</b>                  | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń pieniężnych, świadczeń dla osób niepełnosprawnych (w zależności od potrzeb: usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnacji, rehabilitacji fizycznej, wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego) | ul. Dąbrowskiego 4,<br>72-600<br>Świnoujście   | tel. 91 322 54 60<br><a href="mailto:sekretariat@mopr.swinoujście.pl">sekretariat@mopr.swinoujście.pl</a> | od poniedziałku do piątku:<br>7:30 – 15:30     | mieszkańcy miasta  |
| 5. | <b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b>                                 | Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej   | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie<br>ul. Dąbrowskiego 4,<br>72-600<br>Świnoujście<br>pok. 212        | tel. 91 32 25 488,<br>91 32 25 487,<br>91 32 25 486   | od poniedziałku do piątku:<br>7:30 – 18:00     | mieszkańcy miasta  |
| 6. | <b>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie</b> | 1) Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób doznających przemocy<br><br>2) Schronienie dla osób doznających przemocy   | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie<br>ul. Dąbrowskiego 4,<br>72-600<br>Świnoujście<br>pok. 202 i 203a | tel. 91 32 25 481   | od poniedziałku do piątku: 7:00 – 19:00        | mieszkańcy miasta  |
| 7. | <b>Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem</b>         | Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa   | Urząd Miasta Świnoujście,<br>ul. Wojska Polskiego 1/5,<br>Parter                                   | tel. 663 605 604  | poniedziałek i wtorek<br>w godz. 15:35.- 18:35 | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich świadkowie, rodziny |

|     |   |   |  |  |  |                   |
|-----|---|---|--|--|--|-------------------|
| 8.  | <b>Powiatowy Urząd Pracy</b>              | Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy  | ul. Wojska Polskiego 1/2A, 72-600 Świnoujście  | tel. 91-321-97-77,<br>e-mail: <a href="mailto:sekretariat@pup.swinoujście.pl">sekretariat@pup.swinoujście.pl</a> | od poniedziałku do piątku:<br>7:30 – 15:30   | mieszkańcy miasta |
| 9.  | <b>Miejski Rzecznik Konsumentów</b>       | Porady konsumenckie   | Urząd Miasta Świnoujścia<br>ul. Wojska Polskiego 1/5<br>parter - stanowisko obsługi interesanta.   | tel. 91 327 86 71,<br>email: <a href="mailto:mrk@um.swinoujście.pl">mrk@um.swinoujście.pl</a>                    | - poniedziałek<br>w godz. od 11.30 do 15.30<br>- wtorek, środa i piątek<br>w godz. od 7.30 do 11.30<br>- czwartek<br>w godz. od 12.30 do 16.30 | mieszkańcy miasta |
| 10. | <b>Pełnomocnik do spraw praw pacjenta</b> | Poradnictwo w zakresie ochrony praw osób korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital | Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro pok. nr 8 | tel. 91 32 67 314<br>email: <a href="mailto:acalus@szpital-swinoujście.pl">acalus@szpital-swinoujście.pl</a>     | poniedziałek<br>w godz. od 8.30 do 10.00   | mieszkańcy miasta |

## II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

**Do Punktów obowiązuje rejestracja telefoniczna pod numerem telefonu 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30**

### **Osoby uprawnione do skorzystania z darmowych porad prawnych:**

*osoby fizyczne, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej (oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej)*

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad.

### **Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej**

- Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się poza kolejnością.
- Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

### **Informacje dodatkowe**

Nieodpłatnej pomocy prawnej udziela osobiście adwokat lub radca prawny, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z ich upoważnienia aplikant adwokacki lub aplikant radcowski.

W przypadku świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej przez osoby niebędące adwokatem lub radcą prawnym, osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej składa pisemne oświadczenie, że jest świadoma uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej od osoby niebędącej adwokatem, radcą prawnym albo doradcą podatkowym.

W punktach powierzonych do prowadzenia organizacji pozarządowej pomocy prawnej może udzielać także:

- 1) doradca podatkowy - w zakresie prawa podatkowego, z wyłączeniem spraw podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej;
- 2) osoba, która:
  - a) ukończyła wyższe studia prawnicze i uzyskała tytuł magistra lub zagraniczne studia prawnicze uznane w Rzeczypospolitej Polskiej,
  - b) posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie w wykonywaniu wymagających wiedzy prawniczej czynności bezpośrednio związanych ze świadczeniem pomocy prawnej,
  - c) korzysta z pełni praw publicznych oraz ma pełną zdolność do czynności prawnych,
  - d) nie była karana za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub przestępstwo skarbowe.

### III. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

#### 1. Rzecznik Praw Dziecka: tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

#### 2. Rzecznik Praw Obywatelskich: 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

#### 3. Biuro Rzecznika Finansowego

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 28** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku
- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu **22 333 73 26** lub **22 333 73 27** w godzinach 12:00-16:00 od poniedziałku do piątku

#### 4. Państwowa Inspekcja Pracy Centrum poradnictwa:

Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00

- **801 002 006** - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych
- **459 599 000** - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych
- **893 331 741** – porady w języku ukraińskim

#### 5. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

## 6. Krajowa Informacja Podatkowa

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

- **22 330 03 30** (z telefonów komórkowych)
- **801 055 055** (z telefonów stacjonarnych)
- **+48 22 330 03 30** (z zagranicy)

## 7. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

czynna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu

## 8. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – **800 - 12 - 00 - 02** (bezpłatny dla osób dzwoniących i **czynny całą dobę**) w tym:
- dyżur *w języku angielskim* – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *w języku rosyjskim* – wtorki, w godzinach 18.00-22.00
- dyżur *prawny 800-120-002* - środa, godz. 18.00-22.00
- e-mail – [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)
- **SKYPE** - dyżur w języku migowym – **pogotowie.niebieska.linia** (poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)