

PREZYDENT  
MIASTA ŚWINOUJŚCIE

Świnoujście, dnia 24 lutego 2020 r.

WO-KP.0003.24.2020

**Pani**  
**Sylwia Marszałek**  
**Radna Miasta Świnoujście**

**Pan**  
**Sławomir Nowicki**  
**Radny Miasta Świnoujście**

*Szanowni Państwo,*

Odpowiadając na interpelację z dnia 10 lutego 2020 r. złożoną w dniu 11 lutego 2020 r. dotyczącą polepszenia obsługi na Stanowisku Obsługi Interesantów (w skrócie SOI) informuję, że już w 2019r. podjęte zostały działania mające na celu dostosowanie przyjętych rozwiązań organizacyjnych do zmieniających się potrzeb. Należy mieć na uwadze, że czas, sposób i warunki bezpośredniej obsługi jak również informacja to podstawowe kryteria mające wpływ na stopień zadowolenia naszych interesantów. Terminy wynikające z przepisów prawa miejscowego mają istotny wpływ na liczebność interesantów w SOI. To, co jest widocznym to fakt zbyt małej powierzchni na umiejscowienie wielu stanowisk na tak zróżnicowaną tematykę wnoszonych przez interesantów spraw, jak również zapewnienie większej intymności w rozmowach prowadzonych między wnioskodawcami oraz pracownikami. Oprócz powyższych dość ważnym jest również możliwość szybkiego i sprawnego ruchu w obsłudze. W tym zakresie (bo tego w istocie dotyczy interpelacja) podjęto działania odnośnie możliwości zainstalowania urządzenia ScanBOK, które łączy funkcje biura podawczego, elektronicznych płatności i uzyskania potrzebnych podstawowych informacji w pożądanym temacie. Spotkanie z przedstawicielem firmy dystrybuującej urządzenie wraz z pokazem odbędzie się w pierwszej dekadzie marca 2020r.

Co do pozostałych wskazówek odnośnie połączenia systemu biletowego w ramach kolejki do stanowisk w SOI wraz ze zwolnieniem z opłat przy ustanowieniu odpłatności za parking rozważę w przypadku podjęcia tego typu rozwiązania, o ile będzie taka możliwość.

*Z wyrazami szacunku*

z up. PREZYDENTA MIASTA

*[Podpis]*  
Dorota Konkolewska  
Sekretarz Miasta

Do wiadomości:

1. Przewodnicząca Rady Miasta Świnoujście
2. a/a