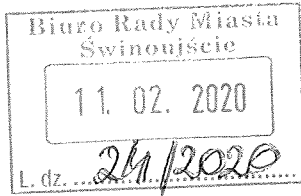


Świnoujście, dn. 10.02.2020

Radni Grupa Morska

Sylwia Marszałek, Sławomir Nowicki



**Prezydent
Miasta Świnoujście**

Interpelacja/~~Zapytanie~~*

Dotyczy: Biuro obsługi interesanta

Na podstawie art. 24 ust.4, 5, 6 i 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) składam interpelacje/~~zapytanie~~* w sprawie polepszenia obsługi mieszkańców w Biurze Obsługi Interesanta. Docierają do nas informacje od mieszkańców, którzy skarżą się na funkcjonowanie BOI, miejsce oczekiwania to raptem 3 krzeselka i dosłownie kilka metrów kwadratowych na sali. W pomieszczeniu jest kilka stanowisk należących do poszczególnych wydziałów i oczekujący w kolejkach petenci nie wiedzą często w której kolejce powinni stanąć. Wnoskujemy zatem o to, aby zastosować w BOI system biletów/numerków do poszczególnych stanowisk. System taki funkcjonuje już w świnoujskim biurze ZUS i polepszył obsługę petentów.

Ponadto, uważamy, że wprowadzenie systemu biletów mogłoby być wstępem do ustanowienia płatnych parkingów wokół Urzędu Miasta, mieszkańcy którzy potrzebują obsługi w BOI na czas załatwienia sprawy uprawnieni byłiby do darmowego postoj.

.....
(podpis radnego)

* niepotrzebne skreślić