

**Szczegółowy zakres usług na  
ochronę fizyczną i monitoring budynków gminnych administrowanych przez Zakład  
Gospodarki Mieszkaniowej w Świnoujściu, terenów wokół budynków oraz  
monitorowanie systemu sygnalizacji włamania i napadu z podejmowaniem interwencji**

**1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usług:**

- 1) **w ramach zadania nr 1- całodobowej ochrony fizycznej mienia** należącego do Zamawiającego i **ochrony osób** znajdujących się w obiektach **wraz z monitoringiem wizyjnym** zlokalizowanym w budynkach i na terenie wokół budynków położonych w Świnoujściu:
  - a) **przy ul. Modrzejewskiej 20,**
  - b) **przy ul. Steyera 51;**
- 2) **w ramach zadania nr 2- całodobowego monitoringu i podejmowania interwencji** w przypadku wystąpienia alarmu napadowego i sygnałów alarmowych w budynkach położonych w Świnoujściu:
  - a) przy ul. Wyspiańskiego 35 C,
  - b) przy ul. Holenderskiej 2A/1A,
  - c) przy ul. Grunwaldzkiej 71A,
  - d) przy ul. Łużyckiej 9,
  - e) przy ul. Piastowskiej 62-62A;
- 3) **w ramach zadania nr 3 – ochrony fizycznej oraz monitoringu** (w oparciu o istniejące systemy) budynku i teren wokół budynku położonego w Świnoujściu przy ul. Dąbrowskiego 4 od poniedziałku do piątku, od godz. 5<sup>45</sup> do godz. 18<sup>45</sup> oraz w soboty od godz. 7<sup>00</sup> do godz. 15<sup>00</sup>, a także monitorowanie systemu sygnalizacji włamania i napadu (w oparciu o istniejące systemy) z podejmowaniem interwencji ww. budynku poza godzinami objętymi ochroną fizyczną.

**2. Usługi wyżej opisane realizowane będą od dnia 31.01.2020 r. do dnia 31.01.2021 r.:**

**1) w ramach zadania nr 1 :**

- a) dla budynku położonego przy ul. Steyera 51 od godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2020 r. do godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2021 r.;
- b) dla budynku położonego przy ul. Modrzejewskiej 20 od godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2021 r.;

**2) w ramach zadania nr 2 :**

- a) dla obiektu położonego przy ul. Wyspiańskiego 35 C od godz. 08<sup>00</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 08<sup>00</sup> dnia 31.01.2021 r.;
- b) dla obiektu położonego przy ul. Holenderskiej 2a/1a od godz. 08<sup>00</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 10<sup>30</sup> dnia 31.01.2021 r.;
- c) dla obiektu położonego przy ul. Grunwaldzkiej 71 a od godz. 08<sup>30</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 08<sup>30</sup> dnia 31.01.2021 r.;

- d) dla obiektu położonego przy ul. Łużyckiej 9 od godz. 09<sup>15</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 09<sup>15</sup> dnia 31.01.2021 r.;
  - e) dla obiektu położonego przy ul. Piastowskiej 62 od godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2020r. do godz. 10<sup>00</sup> dnia 31.01.2021 r.
- 3) **w ramach zadania nr 3** - dla budynku położonego przy ul. Dąbrowskiego 4 – od godz. 12<sup>00</sup> dnia 31.01.2020 r. do godz. 12<sup>00</sup> dnia 31.01.2021 r.

### 3. Charakterystyka obiektów objętych ochroną fizyczną:

- 1) **ul. Dąbrowskiego 4:** budynek użyteczności publicznej, 5 - kondygnacyjny, podpiwniczony, o powierzchni użytkowej 4 652,26 m<sup>2</sup>, obiekt jest monitorowany przez 51 kamer wewnętrznych i 18 kamer zewnętrznych z podglądem na stanowisku ochrony oraz z systemem sygnalizacji włamania i napadu;
- 2) **ul. Modrzejewskiej 20:** budynek z lokalami z najmem socjalnym i z pomieszczeniami przeznaczonymi do wspólnego użytku, 5 - kondygnacyjny, podpiwniczony o łącznej powierzchni użytkowej 4 520 m<sup>2</sup>, liczba osób mogących zamieszkiwać w wyżej wymienionym obiekcie: ca 328 osób, obiekt jest w części monitorowany przez 48 kamer z podglądem w pomieszczeniu ochrony, zlokalizowanej na parterze klatki A;
- 3) **ul. Steyera 51:** budynek socjalny, 3 - kondygnacyjny, o powierzchni użytkowej 647 m<sup>2</sup>, liczba osób mogących zamieszkiwać w wyżej wymienionym obiekcie: ca 65 osób, obiekt jest w części monitorowany: - wewnętrznie przez 14 kamer oraz zewnętrznie przez 4 kamery z podglądem w pomieszczeniu ochrony.

### 4. W celu zabezpieczenia mienia przed dewastacją, uszkodzeniami, kradzieżami, włamaniami lub aktami wandalizmu oraz zapobiegania zagrożeniom życia i zdrowia osób przebywających w ochraniających obiektach, Wykonawca w ramach zadania

**1, 2 i 3 zobowiązany jest odpowiednio do:**

- 1) ochrony fizycznej budynków przed rabunkiem, zagrożeniem wybuchem, pożarem, napadem, kradieżą, dewastacją, zgodnie z ust. 1 pkt 1 zakresu usług; (dyżur w każdym z obiektów będzie pełnił 1 pracownik);
- 2) prowadzenia monitoringu wizyjnego ogólnodostępnych części budynku i terenu wokół niego za pomocą zainstalowanych w budynkach kamer;
- 3) obsługi istniejących w budynkach systemów alarmowych, napadu, włamania i monitoringu, w tym podłączenie drogą radiową do Centrum Operacyjnego Wykonawcy (*bez podłączania monitoringu wizyjnego*);
- 4) obsługi rejestratora systemu monitoringu, w tym dokonywania na zlecenie Zamawiającego zapisów zarejestrowanych zdarzeń na nośniki zewnętrzne (np.: *DVD/CD/PEN DRIVE*) i przekazywania ich Zamawiającemu;
- 5) niezwłocznego wysłania grupy interwencyjnej do chronionego obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu życia, zdrowia lub mienia i w razie konieczności wyprowadzenia poza obiekt osób zachowujących się agresywnie lub ich obezwładnienia do czasu przybycia Policji, a w razie potrzeby zabezpieczenia obiektu do czasu przybycia uprawnionych przez Zamawiającego osób lub odpowiednich służb;
- 6) powiadamianie wskazanego pracownika Zamawiającego oraz właściwych służb w przypadku stwierdzenia w chronionym obiekcie awarii, dewastacji, włamania,

pożaru lub innych nieprzewidzianych zdarzeń oraz podjęcie podstawowych działań zabezpieczających, a następnie przekazanie Zamawiającemu stosownego pisma (oraz zabezpieczenie nagrania z monitoringu) najpóźniej w następnym dniu roboczym po zdarzeniu do godz. 08<sup>00</sup>;

- 7) podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku na terenie ochranianego obiektu, dokonywanie obchodu budynku co najmniej raz na 2 godziny ze szczególnym zwróceniem uwagi na zabezpieczenie przed pożarem lub zalaniem pomieszczeń oraz przebywaniem osób nieuprawnionych w godzinach nocnych
  - 8) przyjazdu grupy interwencyjnej w ciągu .....minut na wyspie Uznam i do.....minut na wyspie Wolin po odebraniu sygnału alarmu;
  - 9) zminimalizowania skutków włamania lub napadu;
  - 10) powiadamiania Zamawiającego o zanieczyszczeniu terenu wokół budynku;
  - 11) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w karcie zgłoszenia;
  - 12) udostępniania Zamawiającemu na jego żądanie wyciągów z rejestrów zdarzeń;
  - 13) niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdej nieprawidłowości pracy systemu monitoringu;
  - 14) zabezpieczenia budynków przed zalaniem poprzez zamknięcie zaworów podpiwnicznych instalacji c.w.u, z.w. i c.o., a także na zaworów odcinających instalacje do pomieszczeń;
  - 15) podejmowania działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku na terenie ochranianego obiektu, w tym ujęcie w obiekcie lub jego pobliżu osób, które dopuściły się zamachu na chronione dobro bądź uszkodzenia mienia wraz z zabezpieczeniem chronionego obiektu w przypadku wystąpienia szkód (wybicie szyby, wyłamanie drzwi itp.), do czasu przybycia przedstawiciela Zamawiającego lub odpowiednich służb;
  - 16) zabezpieczenia dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa lub wykroczenia na szkodę Zamawiającego;
- 5. W budynkach przy ul. Steyera 51 oraz przy ul. Modrzejewskiej 20 do obowiązków Wykonawcy w ramach zadania nr 1 należeć będzie:**
- 1) przyjmowanie i wydawanie kluczy przekazanych pracownikom Wykonawcy przez pracowników Zamawiającego i wydawanie kluczy do pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie, przechowywanie kluczy od pomieszczeń, kontrola stanu ilościowego kluczy po zakończonej pracy, każdorazowe odnotowywanie w dokumentacji wydania osobom uprawnionym kluczy od pomieszczeń podlegających szczególnej ochronie;
  - 2) prowadzenie rejestru oraz wydawanie i odbiór kluczy od mieszkańców budynku do pomieszczenia wspólnego (pralnia);
  - 3) ochrona w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie obiektu;

- 4) prowadzenie rejestru czasu pełnienia służby indywidualnie dla każdego z pracowników Wykonawcy (Wykonawca musi zapewnić możliwość natychmiastowego wglądu do rejestru upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego oraz przesłać rejestr na wskazany przez Zamawiającego numer *fax-u* lub adres *e-mail*);
  - 5) odbieranie sygnałów z systemu włamaniowego automatów wrzutowych;
  - 6) nadzór nad przestrzeganiem zasad porządku domowego;
  - 7) pełna znajomość topografii ochranianego obiektu - rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
  - 8) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania i umiejętność ich obsługi;
  - 9) prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami;
  - 10) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
  - 11) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;
  - 12) monitorowanie ruchu osób w chronionym obiekcie;
  - 13) włączanie i wyłączanie oświetlenia wewnątrz i na zewnątrz obiektów stosownie do potrzeb i w zależności od pory roku;
  - 14) otwieranie i zamykanie drzwi ewakuacyjnych;
  - 15) niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianych obiektów materiałów niebezpiecznych oraz towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania;
  - 16) znajomość i umiejętność posługiwania się monitoringiem wizyjnym;
  - 17) utrzymania pomieszczenia dyżurki wraz z innymi przeznaczonymi do korzystania (np. łazienki, szatni), w należytym stanie sanitarno-technicznym we własnym zakresie i na własny koszt;
- 6. W obiektach przy ul: Wyspiańskiego 35 C, Holenderskiej 2A/1A, Grunwaldzkiej 71A, Łużyckiej 9 i Piastowskiej 62-62A (w ramach zadania nr 2) oraz przy ul. Dąbrowskiego 4 (w ramach zadania nr 3) do Wykonawcy należyć będzie w szczególności:**
- 1) monitorowanie (*przyjmowanie*) i rejestrowanie sygnałów z podziałem na strefy z lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego po łączach radiowych i telefonicznych;
  - 2) niezwłoczne wysłanie grupy interwencyjnej do chronionego obiektu po odebraniu sygnału o bezpośrednim zagrożeniu dla życia, zdrowia lub mienia lub w razie konieczności wyprowadzenia poza obiekt osób zachowujących się agresywnie lub ich obezwładnienia do czasu przybycia Policji i zabezpieczenie obiektu w razie potrzeby do czasu niezwłocznego przybycia odpowiednio uprawnionych przez Zamawiającego osób lub Policji;

- 3) przyjazd grupy interwencyjnej na sygnał alarmu w czasie do ..... minut na wyspie Uznam i do ..... minut na wyspie Wolin;
- 4) przekazywanie odbiorcom określonym w umowie informacji o sygnałach z podziałem na strefy i dokonywanych ustaleniach;
- 5) zawiadomienie w razie konieczności Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego w celu podjęcia właściwych działań;
- 6) zgłaszanie awarii wszystkich systemów w budynku tj. elektronicznego dostępu monitoring, oddymiania, oświetlenia awaryjnego;
- 7) dwukrotna kontrola zewnętrzna obiektu w systemie całodobowym, a w budynku przy ul. Dąbrowskiego 4 dwukrotna kontrola zewnętrzna w trakcie działań systemu sygnalizowania włamania i napadu;
- 8) zminimalizowanie skutków włamania lub napadu;
- 9) ujęcie w obiekcie lub poblizu osób, które dopuściły się zamachu na chronione dobro lub osoby;
- 10) zabezpieczenie dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa na szkodę Zamawiającego;
- 11) niezwłoczne informowanie Zamawiającego o każdej nieprawidłowości pracy systemu alarmowego (najpóźniej *do godz. 08<sup>15</sup> dnia następnego* na adres e-mailowy: [sekretariat@zgm.swinoujscie.pl](mailto:sekretariat@zgm.swinoujscie.pl));
- 12) informowanie Zamawiającego o pozostawionych po godzinach załączenia systemu alarmowego otwartych oknach lub nie wyłączonym oświetleniu w przedmiotowym obiekcie;
- 13) bieżąca konserwacja i monitorowanie systemu alarmu – włamaniowego i napadowego;
- 14) sprawdzanie stanu centrali, czujników, szyfratorów, sygnalizatorów optyczno-akustycznych, zasilania awaryjnego i innych urządzeń systemu sygnalizacji włamania i napadu;
- 15) wymiana zużytych bezpieczników w centrali alarmowej (na koszt Wykonawcy);
- 16) sprawdzenie całości okablowania, stanu akumulatorów i pomiaru napięć w punktach pomiarowych;
- 17) sprawdzenie sprawności działania całego systemu poprzez wywołanie próbnego alarmu;
- 18) dokonywanie wpisów w dzienniku konserwacji po wykonaniu wyżej wymienionych czynności;
- 19) dokonywanie modyfikacji ustawień systemu na każde żądanie Zamawiającego w ciągu 24 godzin od zgłoszenia;
- 20) niezwłoczne interweniowanie w stosunku do osób, które w niewłaściwy sposób korzystają z części wspólnych bądź swoim zachowaniem czynią uciążliwym korzystanie z budynku przez innych użytkowników i powiadomienie Policji;
- 21) utrzymanie lokalnego monitoringu wizyjnego w stanie przydatnym do użytkowania, w tym dokonywanie odpowiednich czynności konserwacyjnych, okresowych przeglądów wraz z testowaniem przez cały czas trwania umowy;

- 22) pełna znajomość topografii ochranianego obiektu - rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
- 23) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania i umiejętność ich obsługi;
- 24) prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami;
- 25) przestrzeganie i stosowanie się do obowiązujących przepisów ochrony przeciwpożarowej oraz postępowania zgodnego z zasadami zapewniającymi prawidłową ewakuację osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia w budynkach;
- 26) zawiadamianie w razie konieczności odpowiednich służb tj. Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Technicznego o zaistniałych zagrożeniach w celu podjęcia właściwych działań;

**7. Ponadto w budynkach przy ul. Wyspiańskiego 35 C i ul. Holenderskiej 2A/1A do obowiązków Wykonawcy w ramach zadania nr 2 należeć będzie :**

- 1) dostarczenie na potrzeby pracowników Zamawiającego 3 sztuk pilotów napadowych (Wyspiańskiego 35C – 2 szt., Holenderska 2A/1A – 1 szt.);
- 2) przyjazd grupy interwencyjnej na sygnał alarmu napadowego w ciągu max. do .....minut;
- 3) bieżąca konserwacja pilotów napadowych wraz z wymianą baterii.

**8. Ponadto w budynku przy ul. Dąbrowskiego 4 do obowiązków Wykonawcy w ramach zadania nr 3 należeć będzie:**

- 1) sprawowanie pieczy nad kluczami do pomieszczeń administracyjnych, technicznych, drzwi wejściowych i ewakuacyjnych oraz ewidencja kluczy i ewidencja wydawania kluczy;
- 2) każdorazowe uzyskiwanie zgody Zamawiającego na dostęp osób trzecich do serwerowni lub szaf technicznych kontroli dostępu oraz prowadzenie ewidencji udostępniania pomieszczeń;
- 3) obchód budynku po rozpoczęciu i przed zakończeniem służby w celu:
  - a) niedopuszczenia do przebywania w obiekcie osób do tego nieuprawnionych;
  - b) kontroli pomieszczeń wspólnych,
  - c) kontroli prawidłowości działania wszystkich systemów i instalacji w budynku;
- 4) zgłaszanie Zamawiającemu i prowadzenie ewidencji awarii:
  - a) windy,
  - b) wszystkich systemów w budynku, tj. elektronicznego dostępu, monitoringu, oddymiania i oświetlenia awaryjnego.
- 5) niedopuszczanie do przewożenia windą materiałów budowlanych, gruzu, mebli oraz innego sprzętu, które mogą uszkodzić windę, niezwłoczne zgłaszanie przypadków naruszania zakazu Zamawiającemu;
- 6) zapoznanie się (*potwierdzonego oświadczeniem*) i stosowanie się do **Regulaminu korzystania z budynku i Instrukcji p.poż.;**

- 7) kontrola nad stosowaniem się wszystkich osób pracujących i korzystających z obiektu do obowiązującego Regulaminu korzystania z budynku i Instrukcji bezpieczeństwa pożarowego;
- 8) postępowania zgodne z „Instrukcją bezpieczeństwa pożarowego” oraz „Planem ewakuacji osób w przypadku powstania pożaru, klęski żywiołowej lub innego miejscowego zagrożenia”;
- 9) zapoznanie się z instrukcją działania i stosowania do procedury udostępniania urządzenia AED - defibrylatora Samaritan PAD 300 (nr inwentarzowy: 15065/WZP/10042/2013);
- 10) monitorowanie ruchu osób w chronionym obiekcie;
- 11) włączanie i wyłączanie oświetlenia wewnątrz i na zewnątrz obiektów stosownie do potrzeb i w zależności od pory roku;
- 12) otwieranie i zamykanie drzwi ewakuacyjnych;
- 13) pełna znajomość topografii ochranianego obiektu - rozkładu pomieszczeń, dróg ewakuacyjnych itp.;
- 14) znajomość rozmieszczenia głównych wyłączników prądu, zaworów wodnych i centralnego ogrzewania i umiejętność ich obsługi;
- 15) prawidłowe reagowanie na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami;
- 16) niedopuszczenie do wnoszenia na teren ochranianych obiektów materiałów niebezpiecznych oraz towarów przeznaczonych do sprzedaży lub rozpowszechniania;
- 17) znajomość i umiejętność posługiwania się monitoringiem wizyjnym;
- 18) utrzymania pomieszczenia dyżurki wraz z innymi przeznaczonymi do korzystania (np. łazienki, szatni), w należyтым stanie sanitarno-technicznym we własnym zakresie i na własny koszt.

**9. Ponadto w ramach wszystkich zadań Wykonawca zobowiązany jest do:**

- 1) raportowanie ważnych zdarzeń raz w miesiącu - raport winien być przesyłany drogą mailową na adres: [sekretariat@zgm.swinoujskie.pl](mailto:sekretariat@zgm.swinoujskie.pl) lub udostępnianie na żądanie Zamawiającego wyciągu z rejestru zdarzeń;
- 2) stałego dozoru nad sygnałami przesyłanymi, gromadzonymi i przetwarzanymi w urządzeniach elektronicznych monitoringu i systemach alarmowych wizyjnych udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego;
- 3) oznaczenia obiektów przy pomocy tablic firmowych informacyjno - ostrzegawczych Wykonawcy;
- 4) wyposażenia na własny koszt pracowników ochrony pełniących służbę w jednolite ubiory z emblematami firmowymi i identyfikatory, potrzebny sprzęt specjalnego przeznaczenia związany z prawidłowym wykonywaniem ochrony;
- 5) przestrzegania zarządzeń wewnętrznych kierownictwa Zamawiającego oraz innych przepisów dotyczących ochranianego obiektu;
- 6) prowadzenia książki pełnienia służby, w której odnotowuje się przebieg służby;
- 7) przestrzegania zasad należytego i kulturalnego zachowania się w stosunku do wszystkich osób znajdujących się w obiekcie;

- 8) prowadzenie bieżącego i bezpośredniego nadzoru i kontroli nad pracownikami wykonującymi obowiązki wynikające z zawartej umowy;
- 9) utrzymywania w ciągłej sprawności łączności z systemem alarmowym zainstalowanym w obiekcie poprzez włączenie własnego nadajnika radiowego pracującego na paśmie przydzielonym Wykonawcy;
- 10) powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej w przypadku wszelkich zmian mających wpływ na prawidłową realizację umowy (w szczególności zmiany numerów telefonów oraz zmian personalnych osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym);
- 11) zachowania w tajemnicy przed osobami nieuprawnionymi wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa i podlegają ustawie o Ochronie danych osobowych;
- 12) przedstawienia Zamawiającemu wykazu pracowników (*zawierającego dane osobowe*), którym Wykonawca powierzył obowiązki wynikające z niniejszej umowy wraz z podpisaną przez nich zgodą na przetwarzanie danych osobowych, a w razie konieczności zawiadomienia o zastępstwie pracownika (Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z zastępstwa lub wymiany osób, wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, zmiany osób nie wymagają aneksu do umowy);
- 13) ponoszenia odpowiedzialności za szkodę wynikającą z niewykonania, nienależytego wykonania lub wykonania z nienależytą starannością obowiązków w zakresie ochrony na zasadach określonych w kodeksie cywilnym i w umowie;
- 14) rejestrowania czynności wykonywanych na rzecz Zamawiającego oraz informacji przekazywanych odbiorcom wymienionym w umowie;
- 15) opracowania „*Instrukcji Ochrony Obiektu*”, której treść uzgodni z Zamawiającym w ciągu 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia;
- 16) znajomości zasad obsługi systemów alarmowych i monitorujących;
- 17) przestrzeganie RODO.

#### **10. Zamawiający przy realizacji umowy ma prawo do:**

- 1) kontroli prawidłowości wykonywanych obowiązków i powiadamiania Wykonawcy o dostrzeżonych nieprawidłowościach; wyznaczeni pracownicy Zamawiającego mają prawo wpisania do Książki Służby uwag, spostrzeżeń i zaleceń co do sposobu i formy świadczonych usług będących przedmiotem umowy;
- 2) skierowania do Wykonawcy w uzasadnionych przypadkach żądania w sprawie zmiany danego pracownika, zmiana ta musi nastąpić w terminie do 7 dni.

#### **11. Za sytuację szczególnego zagrożenia na terenie ochranianego obiektu uznaje się w szczególności:**

- 1) pożar i inne zdarzenia losowe,
- 2) kradzież z włamaniem,
- 3) rabunek,
- 4) wybuch lub zagrożenie wybuchem,
- 5) terroryzm.