

I. Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Kontakt	Dni i godziny działalności	Kryteria dostępu
1	Centrum Zdrowia Psychicznego	Poradnictwo z zakresu uzależnień i opieka psychiatryczna	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12	tel. 91 326 73 16.	- poniedziałek w godz. 7.30 – 15.00 - wtorek w godz. 7.30 – 16.00 - środa w godz. 7.30 – 15.00 - czwartek w godz. 7.30 – 15.00 - piątek - soboty w godz. 7.30 – 15.00	mieszkańcy miasta
2	Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo z zakresu uzależnień	Urząd Miasta Świnoujście ul. Wojska Polskiego 1/2, w Wydziale Zdrowia i Polityki Społecznej, II piętro	tel. 91 322 42 11	Członkowie Komisji pełnią dyżury w każdy poniedziałek wg harmonogramu (harmonogram dostępny jest na www.bip.um.swinoujście.pl zakładka Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych)	mieszkańcy miasta
3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, w tym pomoc logopedyczna, pomoc w wyborze kierunków kształcenia i zawodu dla dzieci i młodzieży, a także pomoc psychologiczno-	ul. Piastowska 54, 72-600 Świnoujście	tel. 91 321 49 11 mail: sekretariat@poradnia.swinoujście.pl	od poniedziałku do czwartku w godz. 8:00 - 17:00 w piątek w godz. 8:00 do 16:00	młodzież i dzieci zgłoszone na wniosek rodziców, opiekunów, nauczycieli, bądź samych zainteresowanych.

		pedagogiczna dla rodziców i nauczycieli związana z wychowaniem i kształceniem				
4	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń pieniężnych, świadczeń dla osób niepełnosprawnych (w zależności od potrzeb: usprawniania do funkcjonowania w społeczeństwie, pielęgnacji, rehabilitacji fizycznej, wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego).	ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście	tel. 91 322 54 60 sekretariat@mopr.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób w sytuacji kryzysowej.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 212	tel. 91 32 25 488, 91 32 25 487, 91 32 25 486	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 18:00	mieszkańcy miasta

6	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	1) Poradnictwo prawne, psychologiczne i pedagogiczne dla osób doznających przemocy.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie ul. Dąbrowskiego 4, 72-600 Świnoujście pok. 202 i 203a	tel. 91 32 25 481	1) od poniedziałku do piątku: 7:00 – 19:00	mieszkańcy miasta
		2) Schronienie dla osób doznających przemocy.			2) całodobowo	
7	Lokalny Punkt Pomoc Osobom Pokrzywdzonym Przepływem	Poradnictwo prawne, pomoc psychologiczna i finansowa.	Urząd Miasta Świnoujście, ul. Wojska Polskiego 1/5, parter -	tel. 663 605 604	poniedziałek i wtorek w godz. 15:35.- 18:35	osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich świadkowie, rodziny
8	Powiatowy Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Wojska Polskiego 1/2A, 72-600 Świnoujście	tel. 91-321-97-77, e-mail: sekretariat@pup.swinoujście.pl	od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30	mieszkańcy miasta
9	Miejski Rzecznik Konsumentów	Porady konsumenckie	Urząd Miasta Świnoujścia ul. Wojska Polskiego 1/5 parter - stanowisko obsługi interesanta.	tel. 91 327 86 71, email: mrk@um.swinoujście.pl	- poniedziałek w godz. od 11.30 do 15.30 - wtorek, środa i piątek w godz. od 7.30 do 11.30 - czwartek w godz. od 12.30 do 16.30	mieszkańcy miasta
10	Pełnomocnik do spraw praw pacjenta	Poradnictwo w zakresie ochrony praw osoby korzystającej ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital	Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12 II piętro pok. nr 8	tel. 91 32 67 314 email: acalus@szpital-swinoujście.pl	poniedziałek w godz. od 8.30 do 10.00	mieszkańcy miasta

II. Nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Do Punktów obowiązuje rejestracja telefoniczna nr 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30

Osoby uprawnione do skorzystania z darmowych porad prawnych i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

1) osoby fizyczne, które złożą oświadczenie, że nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego (oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie),

2) osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie udzielania porad prawnych/obywatelskich osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się - może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Lp.	Nazwa jednostki	Adres	Telefon (e-mail)	Dni i godziny dyżurów	Prowadzący	Informacje dodatkowe
1	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej	ul. Dąbrowskiego 4, pok. 116 72-600 Świnoujście	Informacja i zapisy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 Tel. 91 321 99 41	Pn. 14:30-18:30 Wt. 8:00-12:00 Śr. 14:30-18:30 Czw. 14:30-18:30 Pt. 8:00-12:00	Adwokaci i radcowie prawni	Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej tel. 91 327-85-86 wzd@um.swinoujscie.pl
2	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego	Miejski Dom Kultury na Warszawie ul. Sosnowa 18, pok. 4 72-600 Świnoujście	Informacja i zapisy od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 Tel. 91 321 99 41	Pn. 13:00-17:00 Wt. 10:00-14:00 Śr. 10:00-14:00	Fundacja Honeste Vivere	Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej tel. 91 327-85-86 wzd@um.swinoujscie.pl

	Poradnictwa Obywatelskiego			Czw. 10:00-14:00 Pt. 10:00-14:00		e.pl
--	-----------------------------------	--	--	-------------------------------------	--	----------------------

III. INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE

1. Rzecznik Praw Dziecka: tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

2. Rzecznik Praw Obywatelskich: 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

3. Biuro Rzecznika Finansowego

- dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie,
- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00,
- dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.

4. Państwowa Inspekcja Pracy Centrum poradnictwa:

801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych

459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych

5. ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

6. Krajowa Informacja Podatkowa

Krajowa Informacja Podatkowa
czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00
Infolinia:
Z tel. stac.: 801 055 055
Z tel. kom.: (22) 330 0330
Z zagranicy.: +48 22 330 033

7. Telefoniczna Informacja Pacjenta: 800 - 190 - 590
(z tel. stacjonarnych i komórkowych)
czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00

8. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę) w tym:

dyżur *w języku angielskim* – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00

dyżur *w języku rosyjskim* – wtorki, w godzinach 18.00-22.00

dyżur *prawny* – środy, w godzinach 18.00-22.00

telefoniczne dyżury prawników – 22 – 666 – 28 – 50

(poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00)

e-mail – niebieskalinia@niebieskalinia.info

SKYPE - dyżur w języku migowym – pogotowie.niebieska.linia (poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)
