



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o „Regulamin Wewnętrzny w sprawie zasad, form i trybu udzielania zamówień na wykonanie robót budowlanych, dostaw i usług” na udzielenie zamówienia pn.:

„Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu”

ZATWIERDZAM:

[PODPISY W ORYGINALE]

Świnoujście, kwiecień 2019r.



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA zawiera:

Rozdział I Instrukcja dla Wykonawców

Rozdział II Formularz Oferty i Formularze załączników do Oferty:



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

Rozdział I

Instrukcja dla Wykonawców



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego **94 481 400,00 zł**

NIP: 855-00-24-412

1. Zamawiający

Zamawiającym jest Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
Adres: ul. Kołłątaja 4, 72-600 Świnoujście
Tel.: +48 91 321-35-24, fax.: +48 91 321-47-82
<http://bip.um.swinoujście.pl/artykuly/1084/dane-podstawowe>

2. Opis przedmiotu zamówienia.

2.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informatycznych na rzecz ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu tj. na rzecz wszystkich wydziałów i działów Zakładu oraz na wszystkich jego obiektach.

a) Zakres podstawowych czynności Zleceniobiorcy określa **załącznik nr 1 do SIWZ, który jest załącznikiem nr 2 do umowy.**

2.2 Wymagane kwalifikacje

- Wiedza w zakresie sieci komputerowych (routing, VLAN, QoS, switchy, firewalle;
- Znajomość systemów operacyjnych Windows Server 2008, 2012, Windows 7, Windows 10
- Znajomość zagadnień związanych z administracją systemami z rodziny Windows, domeny Active Directory, Group Policy (Zasady grupy) i Windows Server Update Service,
- Znajomość zagadnień związanych z administracją sieciami TCP/IP,
- Znajomością obsługi baz danych SQL
- Znajomość programów: Płatnik – ZUS, SIT,
- Znajomość języków programowania dla stron www.

3. Osoby ze Strony Zamawiającego uprawnione do kontaktów:

- Specjalista ds. Technicznych **Rafał Kondratowicz** tel. 91 506 53 58 e-mail: rkondratowicz@zwik.fn.pl

4. Tryb postępowania

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie Regulaminu Wewnętrznego w sprawie zasad, form i trybu udzielania zamówień na wykonanie robót budowlanych, dostaw i usług (jednolity tekst wprowadzony uchwałą Zarządu ZWiK Sp. z o.o. Nr 1/2019 z dn. 07.01 2019 r.). Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego:

<http://bip.um.swinoujście.pl/artykul/1097/20732/regulamin-wewnetrzny-w-sprawie-zasad-form-i-trybu-udzielania-zamowien-na-wykonanie-robot-budowlanych-dostaw-i-uslug>.

Regulamin dostępny jest również w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 4.

5. Termin realizacji przedmiotu zamówienia:

Umowa zostanie zawarta na okres 2 lat licząc od dnia podpisania umowy.

6. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu oceny spełnienia tych warunków

Zamawiający określa następujące warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe umożliwiające ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia.

6.1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia,
- spełniają wszystkie warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego.

6.2. Dokumenty jakich Zamawiający żąda od Wykonawców w celu potwierdzenia spełnienia warunków uczestnictwa w postępowaniu:



- a) aktualny wyciąg z właściwego rejestru,
- b) polisa OC potwierdzająca posiadanie ubezpieczenia w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 100 000 zł
- c) co najmniej 2 referencje od Zamawiających potwierdzające minimum 5 letnią praktykę w wykonywaniu usług odpowiadających przedmiotowi zamówienia, przy czym okres 5 lat dotyczy jednego Zamawiającego;
- d) oświadczenie Wykonawcy, że dysponuje minimum 5 osobami z umiejętnościami branży informatycznej, wymienionymi w załączniku nr 8 do oferty,
- e) oświadczenie Wykonawcy o możliwości reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 2 godziny,

W celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków Wykonawcy zobowiązani są przedłożyć:

- oświadczenie, że urzędujący członek organu zarządzającego Wykonawcy nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego - **Załącznik nr 5 do oferty,**
- oświadczenie, że sąd w stosunku do Wykonawcy (podmiotu zbiorowego) nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary – **Załącznik nr 6 do oferty,**
- oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne - **Załącznik nr 7 do oferty.**
- oświadczenie wykonawcy, że dysponuje minimum 5 osobami z umiejętnościami branży informatycznej - **załącznik nr 8 do oferty.**

6.3. Opis oceny spełnienia warunków:

Ocena spełnienia warunków wymaganych od Wykonawców zostanie dokonana na podstawie żądanych w pkt 7 SIWZ oświadczeń i dokumentów, wg formuły „spełnia – nie spełnia”.

6.4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców zgodnie z zapisami § 9 Regulaminu wewnętrznego w sprawie zasad, form i trybu udzielania zamówień na wykonanie robót budowlanych, dostaw i usług.

Zamawiający zawiadamia równocześnie wykonawców, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne. Ofertę wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.

6.5. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli:

- a) jest niezgodna z Regulaminem,
- b) jej treść nie odpowiada treści specyfikacji,
- c) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
- d) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów;
- e) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub nie zaproszonego do składania ofert
- f) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia

7. Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia warunków udziału w postępowaniu:

Wraz z ofertą wypełnioną na Formularzu oferty należy załączyć:



- a) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków określonych w SIWZ – **załącznik nr 1 do oferty,**
- b) aktualny (wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert) odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru. Dopuszczalne jest złożenie przez Wykonawcę wydruku z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego,
- c) pełnomocnictwo do reprezentowania o ile ofertę składa pełnomocnik,
- d) zaakceptowany projekt umowy stanowiący - **załącznik nr 2 do oferty,**
- e) polisa OC potwierdzająca posiadanie ubezpieczenia w zakresie prowadzonej działalności na kwotę minimum 100 000 zł
- f) co najmniej 2 referencje od Zamawiających potwierdzające minimum 5 letnią praktykę w wykonywaniu usług odpowiadających przedmiotowi zamówienia,
- g) oświadczenie wykonawcy, że dysponuje minimum 5 osobami z umiejętnościami branży informatycznej, - **załącznik nr 8 do oferty,**
- h) oświadczenie o możliwości reakcji na zgłoszenie **załącznik nr 3 do oferty,**
- i) oświadczenie, że urzędujący członek organu zarządzającego Wykonawcy nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego - **załącznik nr 4 do oferty,**
- j) oświadczenie, że sąd w stosunku do Wykonawcy (podmiotu zbiorowego) nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary – **załącznik nr 5 do oferty,**
- k) oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne - **załącznik nr 6 do oferty,**
- l) oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO – **załącznik nr 7 do oferty,**

W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną wymagane jest złożenie dokumentów i oświadczeń przez każdy podmiot oddzielnie (dotyczy dokumentów wymienionych w pkt a, b, f, g, h, i.)

8. Każdy Wykonawca może złożyć w niniejszym postępowaniu tylko jedną ofertę. Wykonawcy przedstawiają oferty zgodnie z wymaganiami SIWZ, obejmujące całość zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

9. Opis sposobu przygotowania ofert

- 9.1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
- 9.2. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.3. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny.
- 9.4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę. Zamawiający zaleca, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej, przy czym podpis musi być czytelny lub opatrzony pieczęcią imienną, ze wskazaniem funkcji/stanowiska w jednostce Wykonawcy. Jeżeli osoba/osoby podpisujące ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa, to pełnomocnictwo to musi w swej treści jednoznacznie wskazywać uprawnienie do podpisania oferty. Pełnomocnictwo to musi zostać dołączone do oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczony przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem przez osobę(-y) upoważnioną(-e) do reprezentowania Wykonawcy (tzn.



zgodnie z formą reprezentacji określoną w odpowiednim rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy).

Nie jest dopuszczalne potwierdzanie za zgodność z oryginałem treści pełnomocnictwa przez samego pełnomocnika umocowanego tymże pełnomocnictwem.

- 9.5. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Każdy dokument składający się na ofertę sporządzony w innym języku niż język polski winien być złożony wraz z tłumaczeniem, tłumacza przysięgłego, na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
- 9.6. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
- 9.7. Zaleca się by każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty była podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, itp., powinny być parafowane przez Wykonawcę.
- 9.8. Strony oferty winny być trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane. W treści oferty winna być umieszczona informacja o ilości stron.
- 9.9. W przypadku, gdy informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 poz. 419) i dołączone do oferty, zaleca się aby były trwale, oddzielnie spięte. Zgodnie z tym przepisem przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności.
- 9.10. Złożenie więcej niż jednej oferty lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 9.11. Treść oferty musi odpowiadać treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 9.12. Wykonawca może wprowadzić zmiany, poprawki, modyfikacje i uzupełnienia do złożonej oferty pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne zawiadomienie o wprowadzeniu zmian przed terminem składania ofert. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone według takich samych zasad, jak składana oferta, w kopercie oznakowanej napisem „ZMIANA”. Koperty oznaczone „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności procedury dokonywania zmian, zostaną dołączone do oferty.
- 9.13. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego powiadomienia, według tych samych zasad jak wprowadzanie zmian z napisem na kopercie „WYCOFANIE”. Koperty ofert wycofywanych nie będą otwierane.
- 9.14. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- 9.15. Ofertę należy umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane na adres Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Kołłątaja 4, 72-600 Świnoujście oraz opisane: „Oferta na: „Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu”- nie otwierać przed dniem 17.04.2019r. godz. 14:00.”
- 9.16. Kopertę po umieszczeniu w nich dokumentów należy zamknąć/zakleić w sposób uniemożliwiający przypadkowe otwarcie.
- 9.17. Konsekwencje złożenia oferty niezgodnie z w/w opisem ponosi Wykonawca.



9.18. Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy bez otwierania.

10. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami - wyjaśnienia treści materiałów przetargowych

10.1. Zamawiający przewiduje pisemny sposób kontaktowania się Wykonawców z Zamawiającym. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przekazane za pomocą faksu bądź w formie elektronicznej Zamawiający uważa za wniesione w terminie, jeżeli ich treść dotarła do adresata przed upływem terminu i została niezwłocznie potwierdzona faksem zwrotnym w postaci pierwszej strony pisma z adnotacją potwierdzającą datę otrzymania lub za pomocą poczty elektronicznej w postaci wiadomości poczty elektronicznej potwierdzającej otrzymanie wiadomości. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego w sprawie wyjaśnień dotyczących dokumentów. Zamawiający udzieli odpowiedzi na wszystkie pytania Wykonawcy, które otrzymał najpóźniej do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Odpowiedzi Zamawiającego zostaną przesłane do wszystkich uczestników, którzy otrzymali dokumenty przetargowe wraz z treścią pytania, lecz bez identyfikacji jego źródła oraz zamieści na stronie internetowej <http://bip.um.swinoujście.pl/artykuly/1085/przetargi>.

Zamawiający przyjmuje wszelkie pisma w godzinach urzędowania od poniedziałku do piątku w godzinach od 7⁰⁰ do 15⁰⁰.

10.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia a treścią udzielonych odpowiedzi, jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

10.3. Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

11. Cena oferty

11.1. Cena oferty zostanie wyliczona przez Wykonawcę na załączniku nr 1 do oferty i przedstawiona przez Wykonawcę w wypełnionym Formularzu oferty.

11.2. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, powinien w cenie ofertowej ująć wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia.

11.3. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN), w złotych polskich będą prowadzone również rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

11.4. Stawka podatku VAT jest określana zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018r. poz. 2174, z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. W przypadku zmiany przepisów dotyczących ustawy o podatku od towarów i usług, strony obowiązywać będzie cena z uwzględnieniem stawki VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury.

12. Miejsce i termin składania ofert

Oferty winny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4, sekretariat – pok. nr 10, w terminie do dnia **17.04.2019r. do godz.: 13:30**

13. Termin związania ofertą

13.1. Termin związania ofertą wynosi 45 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

13.2. W uzasadnionych przypadkach, co najmniej na 7 dni przed upływem terminu związania ofertą zamawiający może tylko raz zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy niż 30 dni.



14. Miejsce i termin otwarcia ofert

- 14.1. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie zamawiającego w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4, w pokoju nr 11, w dniu **17.04.2019r. o godz. 14:00**
- 14.2. Otwarcie ofert jest jawne, Wykonawcy mogą uczestniczyć w sesji otwarcia ofert. W przypadku nieobecności Wykonawcy przy otwieraniu ofert, zamawiający prześle Wykonawcy informację z otwarcia ofert na pisemny wniosek Wykonawcy.

15. Opis kryteriów i sposobu oceny ofert

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium i jego znaczeniem:

Kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej będzie:

- a) Cena brutto – 100 %

UWAGA!

W przypadku złożenia oferty przez podmiot zwolniony z obowiązku zapłaty podatku VAT Zamawiający, aby zapobiec nierównemu traktowaniu Wykonawców, doliczy do ceny takiej oferty kwotę wynikającą z obowiązującej stawki podatku VAT. Tak ustalona cena służyć będzie jedynie do oceny ofert. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawcę zwolnionego z obowiązku płacenia podatku VAT, umowa zawarta zostanie na kwotę faktycznie wynikającą ze złożonej oferty.

Sposób wyliczenia ceny brutto, którą Zamawiający przyjmie do oceny:

Oferta najkorzystniejsza spośród ofert nie odrzuconych otrzyma 100 punktów. Pozostałe otrzymają punktacje według formuły:

$C_n / C_{of.b.} \times 100 \text{ pkt} = \text{ilość punktów}$, gdzie:

- C_n – najniższa cena,
 $C_{of.b.}$ – cena oferty badanej,

Największa liczba punktów wyliczonych w powyższy sposób decyduje o uznaniu oferty za najkorzystniejszą. W przypadku uzyskania takiej samej liczby punktów przez dwie lub więcej ofert przy wyliczeniu do dwóch miejsc po przecinku powoduje ustalenie kolejności z uwzględnieniem kolejnych miejsc po przecinku.

16. Udzielenie zamówienia

- 16.1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w Regulaminie oraz niniejszej specyfikacji i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane w ogłoszeniu o zamówieniu i specyfikacji kryteria wyboru.
- 16.2. O wykluczeniu Wykonawcy, odrzuceniu oferty oraz wyborze najkorzystniejszej Zamawiający zawiadomi niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty w przedmiotowym postępowaniu, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
- 16.3. Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana umowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej specyfikacji. Umowa będzie podpisana przez Zamawiającego i wybranego Wykonawcę nie wcześniej niż po upływie 3 dni po zawiadomieniu o wyborze Wykonawcy wszystkich uczestników postępowania.

W przypadku gdy oferta najkorzystniejsza zostanie złożona przez konsorcjum, wówczas Wykonawca (Wykonawcy występujący wspólnie) przed podpisaniem umowy o udzielenie zamówienia zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu umowy konsorcjum. Brak przedłożenia Zamawiającemu umowy konsorcjum skutkował będzie niepodpisaniem umowy o udzielenie zamówienia.

- 16.4. Dopuszcza się zmiany postanowień niniejszej umowy, gdy:



- a) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujące zmiany przedmiotu zamówienia;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - c) nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, a zmiana zawartej umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
 - d) W zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;
 - e) zaistniała okoliczność zmiany terminu wykonania umowy, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
- 16.5. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy będzie potwierdzenie powstałych okoliczności w formie opisowej i właściwie umotywowanej (protokół wraz z uzasadnieniem). Wniosek o wprowadzenie zmian do umowy może złożyć każda ze stron.
- 16.6. Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych.
- 16.7. Rozstrzygającą ewentualne rozbieżności jest treść umowy a w następnej kolejności treść SIWZ.

17. Wadium.

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium

18. Obowiązki informacyjne związane z przetwarzaniem danych osobowych.

Zamawiający oświadcza, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119, zwane w dalszej części SIWZ RODO) Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu zapewnił będzie określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO Zamawiający informuje, że:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. – siedziba: 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4 jest Administratorem Danych Osobowych;
2. pozyskane dane osobowe będą przetwarzane przez ZWiK Spółka z o.o. w Świnoujściu, jako Administratora Danych w celu związanym z realizacją niniejszego zamówienia;
3. dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli w wyniku postępowania zostanie zawarta umowa – do czasu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją umowy;
4. w odniesieniu do zgromadzonych danych osobowych w związku z postępowaniem, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
5. Zamawiający z dniem 25 maja 2018 r. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się:
 - telefonicznie: nr (91) 321-45-31 / 321-42-86 / 321-35-24
 - pocztą tradycyjną: na adres 72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4



- pocztą elektroniczną: na adres e-mail zwik@zwik.fn.pl; iod@zwik.fn.pl
- osobiście: w siedzibie Spółki w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4.

6. posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych*;
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO**;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

7. nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Wykaz załączników:

- **załącznik nr 1 do SIWZ jest załącznikiem nr 2 do umowy** - Zakres podstawowych czynności związanych ze świadczeniem usług informatycznych na rzecz ZWiK w Świnoujściu.
- **załącznik nr 2 do SIWZ jest załącznikiem nr 3 do umowy** - Wykaz firm współpracujących z Zamawiającym,
- **załącznik nr 4 do umowy** - Osoby upoważnione przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą.
- **załącznik nr 1 do oferty** - oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu,
- **załącznik nr 2 do oferty** - projekt umowy,
- **załącznik nr 3 do oferty** - oświadczenie o możliwości reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 2 godziny,
- **załącznik nr 4 do oferty** - oświadczenie że urzędujący członek organu zarządzającego Wykonawcy nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego,
- **załącznik nr 5 do oferty** - oświadczenie, że sąd w stosunku do Wykonawcy (podmiotu zbiorowego) nie orzekł zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary,



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
NIP: 855-00-24-412 Wysokość kapitału zakładowego **94 481 400,00 zł**

-
- **załącznik nr 6 do oferty** - oświadczenie, że Wykonawca nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - **załącznik nr 7 oferty** - oświadczenie wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.
 - **załącznik nr 8 oferty** - oświadczenie wykonawcy, że dysponuje minimum 5 osobami z umiejętnościami branży informatycznej,



**Załącznik nr 1
do SIWZ (załącznik nr 2 do umowy)**

- I. Zakres podstawowych czynności związanych ze świadczeniem usług informatycznych na rzecz ZWiK w Świnoujściu.
1. Świadczenie usług informatycznych w siedzibie ZWiK w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4 oraz w jego pozostałych wydziałach w Świnoujściu polega na:
- a) Administrowaniu siecią strukturalną LAN w zakresie:
 - obsługi eksploatacyjnej sieci komputerowej LAN we wszystkich obiektach Zakładu,
 - monitoringu obciążenia poszczególnych segmentów sieci komputerowej LAN,
 - wykrywania i eliminowania awarii sieci komputerowej LAN, a także sprzętu sieciowego,
 - zagwarantowania jak najszybszego przywrócenia pełnej sprawności systemu informatycznego w przypadku wystąpienia awarii,
 - zarządzania dostępem do stron internetowych użytkowników, zgodnie z potrzebami Zakładu,
 - merytorycznego współdziałania w zakresie rozbudowy systemu informatycznego,
 - merytorycznego współdziałania w zakresie wdrażania innowacji technologicznych w celu poprawienia działalności sieci komputerowej, a także obniżenia kosztów mających wpływ na system informatyczny,
 - zarządzanie VPN,
 - zarządzanie VLAN;
 - b) Utrzymaniu w ciągłej eksploatacji sprzętu komputerowego, tj.:
 - instalacja, kontrola poprawności funkcjonowania oraz nadawanie uprawnień i udzielanie dostępu do zbiorowych punktów gromadzenia danych wg wytycznych Zamawiającego (dyski sieciowe i wydzielone).
 - prowadzeniu okresowych przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu komputerowego,
 - wprowadzeniu zmian konfiguracyjnych na potrzeby pracowników Zakładu,
 - nadzorowaniu legalności i aktualizacji systemu operacyjnego poszczególnych jednostek komputerowych,
 - prowadzeniu rejestru użytkowników i nadawaniu im uprawnień zgodnie z procedurą obowiązującą w Zakładzie,
 - wydawaniu opinii technicznych dotyczących jednostek komputerowych, a także ich rozbudowy,
 - przygotowaniu sprzętu komputerowego do likwidacji,
 - w razie konieczności dokonywanie przeglądu sprzętu,
 - zarządzaniu bezpieczeństwem systemu informatycznego oraz zabezpieczeniu komputerów i serwerów przed atakami wirusów i ingerencją osób nieupoważnionych,
 - konfiguracji drukarek oraz innych urządzeń i sprzętów sieciowych,
 - obsłudze informatycznej urządzenia do RCP;
 - c) Inwentaryzacji sprzętu, programów i licencji komputerowych oraz doradztwie w tym zakresie;
 - Inwentaryzacja sprzętu, przegląd – nastąpi w ciągu 3 miesięcy od dnia podpisania umowy,
 - d) Nadzorowaniu nad bezpieczeństwem przesyłania danych sieci;
 - e) Nadzorowaniu i wsparciu pracowników przy pracy w istniejących modułach Zintegrowanego Systemu Informatycznego,
 - f) Nadzorowaniu nad wdrażaniem i wsparciem pracowników przy nowych modułach Zintegrowanego Systemu Informatycznego;
 - g) Tworzeniu kopii zapasowych danych oraz ich archiwizacji według obowiązujących przepisów i wskazań Zamawiającego ;
 - h) Nadzorowaniu poprawnej pracy serwerów, ups-ów;
 - i) Informatycznym przygotowaniu stanowiska pracy dla nowych pracowników Zakładu, w tym: wyposażeniu w sprzęt komputerowy wraz z jego konfiguracją, umożliwieniu



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego 94 481 400,00 zł

NIP: 855-00-24-412

- dostępu/ograniczeniu do programów, poczty elektronicznej, dostęp do urządzeń wielofunkcyjnych;
- j) Administrowaniu pocztą elektroniczną Zakładu;
 - k) Umożliwieniu dostępu/ograniczeniu do programów, poczty elektronicznej, dostęp do urządzeń wielofunkcyjnych;
 - l) Współpracy z dostawcą Zintegrowanego Systemu Informatycznego Zakładu;
 - m) Nadzorze oraz bieżącym wsparciu pracowników Zakładu w zakresie obsługi wszystkich pozostałych programów komputerowych, o których mowa w pkt. III.
 - n) Współpracy informatycznej z firmami zewnętrznymi świadczącymi usługi na rzecz Zakładu. Wykaz firm, z którymi obecnie współpracuje Zamawiający stanowi załącznik nr 2 do siwz, (który jest załącznikiem nr 3 do umowy)
 - o) Współpracy w:
 - przygotowaniu planu działania Zakładu w zakresie obsługi informatycznej na kolejne lata,
 - przygotowaniu planu działania Zakładu na urządzenia i infrastrukturę informatyczną oraz niezbędne oprogramowanie, a także w tworzeniu corocznego planu zamówień w tym zakresie;
 - p) Wsparciu przy:
 - zakładaniu kont użytkowników po otrzymaniu wniosku o elektroniczny dostęp portalu,
 - prowadzeniu, zmianach i aktualizacji strony internetowej Zakładu, obsłudze Biuletynu Informacji Publicznej;

II. Dodatkowe Informacje

1. Przewidywana liczba godzin usług w miesiącu:
 - a) przez pierwsze 3 miesiące: 60 godzin/miesiąc
 - b) po 3 miesiącach: 40 godzin/miesiąc
2. W przypadku usuwania awarii po godzinie 16:00 stawka za godzinę pracy wynosić będzie 1,5 stawki podstawowej.
3. Obowiązuje miesięczny okres rozliczeniowy godzin pracy.
4. Płatność za pełnienie usługi Informatycznej nastąpi po zakończeniu każdego miesiąca, w wysokości iloczynu stawki godzinowej oraz liczby rzeczywiście przepracowanych godzin,
5. Po 6 miesiącach umowy, strony dokonają podsumowania zapotrzebowania na liczbę godzin w miesiącu - pełnienia usługi informatycznej przez Wykonawcę. Umowa może ulec zmianie w zakresie ilości godzin pracy i odpowiadającej temu stawki godzinowej.
6. Zamawiający upoważnia niżej wymienione stanowiska do zgłaszania problemów informatycznych i sytuacji awaryjnych: Dyrektorzy, Kierownicy Działów/Wydziałów, Samodzielne stanowiska.
Zgłoszenia będą następowały pocztą elektroniczną, a w sytuacji braku dostępu do internetu- telefonicznie.
7. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do realizacji zgłoszenia:
 - a) przesłanego przez Zamawiającego do godziny 13:00 lub w sytuacji awaryjnej po godzinie 13:00 niezwłocznie tj. do dwóch godzin po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
 - b) przesłanego po godzinie 13:00 – nie później niż w dniu następnym
8. Poprzez czas reakcji Zamawiający rozumie okres, w ciągu którego nastąpi reakcja ze strony Wykonawcy celem zdiagnozowania powstałego problemu i usunięcia usterek lub awarii, bądź przystąpienia do rozpoczęcia prac związanych z usuwaniem usterek bądź awarii.
9. Przyjęcie zgłoszenia i jego realizację Wykonawca potwierdzi w formie elektronicznej
10. Koszt realizacji umowy z Wykonawcą obejmuje koszty także transportu urządzeń i pracowników Wykonawcy
11. Wykonawca zobowiązany jest podpisać umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

III. Programy, jakich używa Zamawiający:



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

1. ZSI UNISOFT
2. Inkasent 2.2
3. NORMA
4. DELPHI 7 PROFESSIONAL
5. Oprogramowanie sieciowe Nowell
6. Licencje Windows
7. Licencje Office
8. TYTAN
9. FORMAT
10. Open VPN Gui
11. Geoinfo 7
12. EGiB
13. SITA
14. Kart GIS
15. Licencje SERWERA
16. Programy antywirusowe Bitdefender Gravity
17. Programy antywirusowe ESET Endpoint Security NOD
18. FKPRON
19. Licencja do oprogramowania na Ujęciu Wody „Granica”
20. PMAC
21. Oprogramowanie do monitoringu przepompowni z firmy Hydro – Partner
22. Oprogramowanie do monitoringu przepompowni z firmy Ecol – Unicon
23. Oprogramowanie do kamery mobilnej z firmy CamBoss
24. Płatnik, SL- projekty unijne, programy do odczytu danych radiowych, eKartAnalyst
25. i innych

IV. Ilość komputerów na stanie Zamawiającego na dzień ogłoszenia przetargu:

1. Zestawy komputerowe – 40 sztuk
2. Jednostki centralne – 21 sztuk
3. Serwery – 3 sztuki
4. Dysk sieciowy Synology – 1 sztuka
5. Laptopy – 5 sztuk
6. Tablety – 10 sztuk
7. Czytniki kodów kreskowych – 2 sztuki
8. Drukarka do kodów kreskowych – 1 sztuka
9. Terminale inkasenckie PSION WORKABOUT – 2 sztuki
10. PSION UNISOFT – 4 sztuki



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

Załącznik nr 2
do SIWZ (załącznik nr. 3 do umowy)

Wykaz firm współpracujących z Zamawiającym:

1. ZSI UNISOFT – system ERP zarządzania firmą
2. Baltic Electronic – automatyka
3. ABIS Sp. z o.o. – główny system sterowania i wizualizacji
4. Hydro – Partner Sp. z o.o. – sterowanie i wizualizacja przepompowni
5. Ecol - Unicon Sp. z o.o. – sterowanie i wizualizacja przepompowni
6. Ascom Sp. z o.o. – sterowanie i wizualizacja stacji przyjęcia fekaliów
7. EXGAZ – przenośne detektory gazowe
8. Pro Service Sp. z o.o. – detektory gazowe
9. CamBoss – kamera mobilna
10. Alarm Serwis Sp. z o.o. – monitoring – kamery zewnętrzne, alarmy



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

Rozdział II

Formularz Oferty i Formularze załączników do Oferty:



.....
(pieczęć nagłwkowa Wykonawcy)

FORMULARZ OFERTY

W odpowiedzi na ogłoszenie Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na realizację zadania pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**” przedkładamy niniejszą ofertę oświadczając, że akceptujemy w całości wszystkie warunki zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Będąc uprawnionym(-i) do składania oświadczeń woli, w tym do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy, którym jest:

.....
.....

zarejestrowanym w Sądzie

(dotyczy: Wykonawców wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego – należy wskazać właściwy sąd rejestrowy)

.....

składamy ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

„Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu”

Cena brutto stawki godzinowejzł, w tym Vat % w wysokości

Oświadczamy, że naliczona przez nas stawka podatku VAT jest zgodna z obowiązującymi przepisami. Cena obejmować będzie całkowity koszt realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w SIWZ.

Jednocześnie oświadczamy, że:

1. termin związania ofertą wynosi 45 dni od daty otwarcia ofert,
2. zapoznaliśmy się z otrzymanymi dokumentami przetargowymi i w pełni je akceptujemy,
3. uzyskaliśmy od Zamawiającego wszystkie informacje konieczne do prawidłowego sporządzenia oferty i do wykonania zamówienia,
4. wzór umowy na realizację zamówienia stanowiący część SIWZ został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się (w przypadku dokonania wyboru naszej oferty) do podpisania umowy w takim brzmieniu w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,
5. nasza firma spełnia wszystkie warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz złożyliśmy wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków,



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
NIP: 855-00-24-412 Wysokość kapitału zakładowego 94 481 400,00 zł

6. składamy niniejszą ofertę przetargową we własnym imieniu/jako partner konsorcjum zarządzanego przez (*niepotrzebne skreślić*),
(nazwa lidera)
7. potwierdzamy, iż nie uczestniczymy w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej tego samego postępowania,
8. jesteśmy / nie jesteśmy* podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) – nasz NIP
9. informacje zawarte na stronach nr oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie powinny być udostępniane innym Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu,
10. złożona przez nas oferta zawiera kolejno ponumerowanych stron.

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

Załącznik nr 1
do oferty

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że Wykonawca, którego reprezentuję:

- a) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień,
- b) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
- d) nie podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia z przyczyn określonych w Regulaminie zamówień,
- e) spełnia wszystkie warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego.

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400,00 zł

**Załącznik nr 2
do oferty**

UMOWA Nr...../2019

z dnia2019r.

zawarta w Świnoujściu pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o. z siedzibą w Świnoujściu przy ul. Kołłątaja 4, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551, o kapitale zakładowym w kwocie 94.481.400,00 zł w całości opłaconym, NIP: 855-00-24-412, REGON: 810 561 303 reprezentowaną przez :

Prezesa Zarządu Dyrektora Naczelnego - mgr inż. Małgorzatę Bogdał
zwaną w dalszej części umowy ZAMAWIAJĄCYM

a:

.....
.....
z siedzibą w, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd, pod numerem, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej, prowadzonej przez, pod numerem reprezentowanym przez:

- 1)
 - 2)
- zwanym w dalszej części umowy WYKONAWCĄ

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia na realizację zadania pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**” przeprowadzonego w oparciu o Regulamin Wewnętrzny w sprawie zasad, form i trybu udzielania zamówień na wykonanie robót budowlanych, dostaw i usług (jednolity tekst wprowadzony uchwałą Zarządu ZWiK Sp. z o.o. Nr 1/2019 z dn. 07.01. 2019r.), dostępny jest na stronie internetowej Zamawiającego:

<http://bip.um.swinoujscie.pl/artukul/1097/20732/regulamin-wewnetrzny-w-sprawie-zasad-form-i-trybu-udzielania-zamowien-na-wykonanie-robot-budowlanych-dostaw-i-uslug> , w trybie przetargu nieograniczonego została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zadanie pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**”
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług informatycznych na rzecz ZWiK Sp. z o.o. w Świnoujściu tj. na rzecz wszystkich wydziałów i działów Zakładu oraz na wszystkich jego obiektach.

§ 2.

Zakres obowiązków Wykonawcy

1. Zakres podstawowych czynności związanych ze świadczeniem usług informatycznych na rzecz ZWiK w Świnoujściu stanowi **załącznik nr 2 do umowy**.
2. Wykonawca ma obowiązek potwierdzić w formie elektronicznej Zgłaszającemu i przedstawicielowi Zamawiającego przyjęcie zgłoszenia i jego zrealizowanie.
3. Strony ustalają, że liczba godzin pracy Wykonawcy wyniesie przeciętnie 40 godzin miesięcznie w przyjętym trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.
4. Przez pierwsze 3 miesiące obowiązywania umowy liczba godzin o której mowa u ust.3 wynosi 60.



§ 3.

Umowa obowiązywać będzie przez okres 2 lat licząc od dnia podpisania umowy tj. od dnia2019 r. do dnia2021r.

§ 4.

1. Osobą odpowiedzialną w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy ze strony ZAMAWIAJĄCEGO jest: Specjalista ds. Technicznych - Rafał Kondratowicz
2. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą w sprawach zgłaszania usterek, awarii oraz spraw związanych z niniejszą umową są osoby wyszczególnione w załączniku nr 4 tj:
Dyrektorzy, Kierownicy Działów/Wydziałów, osoby na samodzielnych stanowiskach.
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:

.....
Numer telefonu

.....
Adres e-mail

4. Osobą kontaktową ze strony Wykonawcy jest:

.....
Numer telefonu

.....
Adres e-mail

§ 5.

Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać cesji wierzytelności należności wynikających z tytułu realizacji niniejszej umowy na inne podmioty, w tym banki, firmy ubezpieczeniowe, podmioty gospodarcze czy osoby fizyczne.

§ 6.

Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu umowy osobom trzecim, nie wskazanym w ofercie.

§ 7.

Wynagrodzenie

1. Stawka godzinowa na podstawie oferty na usługi objęte zamówieniem ustala sięzł brutto
1. W przypadku usuwania awarii po godzinie 16:00 stawka za godzinę pracy wynosić będzie 1,5 stawki podstawowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury na koniec każdego miesiąca.
4. Płatność za pełnienie usługi Informatycznej nastąpi po zakończeniu każdego miesiąca, w wysokości iloczynu stawki godzinowej oraz liczby rzeczywiście przepracowanych godzin,
5. Wykonawca wraz z fakturą przedłoży zestawienie wykonanych czynności z ilością godzin,
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktury w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury wraz z zestawieniem wykonanych prac.
7. Zapłata wynagrodzenia określonego w § 7 nastąpi w formie przelewu na wskazany w fakturze rachunek bankowy,
8. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.
9. Zamawiający jest podatnikiem podatku VAT o nr identyfikacyjnym: 855-00-24-412.
10. Wykonawca jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym:.....



KARY UMOWNE

§ 8.

1. W przypadku przekroczenia czasu reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego do Wykonawcy potrzeby interwencji informatycznej Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotności stawki godzinowej za każdy dzień zwłoki.
2. Suma kar umownych w miesiącu nie może przekroczyć wysokości należności wynikającej z bieżącej faktury.
3. Zapłata kar umownych odbywać się będzie przez potrącenie naliczonej kary umownej od wartości wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy.
4. Ponadto Zamawiającemu, poza karami umownymi, przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego o wartości przekraczającej wysokość zastrzeżonych kar z tytułu szkody poniesionej poprzez uszkodzenie przez Wykonawcę kluczowych urządzeń informatycznych niezbędnych do funkcjonowania firmy Zamawiającego.

ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 9.

1. Każda ze stron ma prawo na wypowiedzenie umowy z 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. W przypadku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w tym w szczególności w przypadku gdy czas rozwiązania problemów nie spełnia oczekiwań Zamawiającego, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10.

1. Dopuszcza się zmiany postanowień niniejszej umowy, gdy:
 - a) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, nie powodujące zmiany przedmiotu zamówienia;
 - b) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - c) nastąpiła zmiana wartości usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu umowy, a zmiana zawartej umowy jest korzystna dla Zamawiającego;
 - d) W zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasad płatności tego wynagrodzenia w sytuacji, kiedy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy;
 - e) zaistniała okoliczność zmiany terminu wykonania umowy, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - f) jeżeli po 6 miesiącach obowiązywania umowy okaże się, że zachodzi potrzeba zmiany miesięcznej ilości godzin do realizacji przedmiotu umowy.
2. Zmiany do umowy są dokonywane w formie aneksu, zgodnie z § 14.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji i danych pozyskanych na etapie realizacji umowy i zakaz przekazywania ich osobom trzecim bez PISEMNEJ zgody zamawiającego.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy będzie potwierdzenie powstałych okoliczności w formie opisowej i właściwie umotywowanej (protokół wraz z uzasadnieniem). Wniosek o wprowadzenie zmian do umowy może złożyć każda ze stron.
5. Niezależnie od powyższego, Zamawiający i Wykonawca dopuszczają możliwość zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych stron ujawnionych w rejestrach publicznych.
6. Rozstrzygającą ewentualne rozbieżności jest treść umowy a w następnej kolejności treść SIWZ.



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

§ 12.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.)

§ 13.

Kwestie sporne wynikające z realizacji umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14.

Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15.

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Integralną część niniejszej umowy stanowią:

- a) Załącznik nr 1 – Formularz oferty Wykonawcy,
- b) Załącznik nr 2 - Zakres podstawowych czynności związanych ze świadczeniem usług informatycznych na rzecz ZWiK w Świnoujściu
- c) Załącznik nr 3 - Wykaz firm współpracujących z Zamawiającym,
- d) Załącznik nr 4 - Osoby upoważnione przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą.



Osoby upoważnione przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą:

- a) Sekretariat tel: (91) 506-53-30 adres e-mail: zwik@zwik.fn.pl
- b) Dyrektor Naczelny tel: (91) 506-53-45 adres e-mail: mbogdal@zwik.fn.pl
- c) Dyrektor ds. Technicznych tel: (91) 506-53-47 adres e-mail: rwrzeszcz@zwik.fn.pl
- d) Dyrektor ds. Ekonomicznych tel: (91) 506-53-35 adres e-mail: jrojczyk@zwik.fn.pl
- e) Kierownik Działu Zatrudnień i Płac tel: (91) 506-53-36 adres e-mail: msobczyk@zwik.fn.pl
- f) Kierownik Działu Księgowości tel: (91) 506-53-57 adres e-mail: bnowak@zwik.fn.pl
- g) Kierownik Działu Zbytu tel: (91) 506-53-50 adres e-mail: midzik@zwik.fn.pl
- h) Kierownik Oczyszczalni Ścieków tel: (91) 322 39 30 adres e-mail: kniebisz@zwik.fn.pl
- i) Kierownik Wydziału Remontowego tel: (91) 321 37 19 adres e-mail: klewandowski@zwik.fn.pl
- j) Kierownik Wydziału Sieci tel: (91) 321 59 65 adres e-mail: jchrzastowski@zwik.fn.pl
- k) Kierownik Wydziału Produkcji Wody tel: (91) 321 37 19 adres e-mail: pderesinski@zwik.fn.pl
- l) Kierownik Laboratorium Wydziału Wody i Ścieków tel: (91) 327-42-03 adres e-mail: alewandowska@zwik.fn.pl
- m) Geolog tel: (91) 321 37 19 adres e-mail: dwisniewska@zwik.fn.pl
- n) Starszy Inspektor ds. Zaopatrzenia tel: (91) 506-53-40 adres e-mail: aczop@zwik.fn.pl
- o) Komórka BHP tel: (91) 506-53-42 adres e-mail: bhp.mikulski@gmail.com,
wolin2006@wp.pl
- p) Biuro Radców Prawnych tel: (91) 506-53-50 adres e-mail: abazela@zwik.fn.pl , adres e-mail: lipiec@zwik.fn.pl
- q) Specjaliści ds. Technicznych Działu Inwestycji tel: (91) 506-53-58 adres e-mail: kszczawinska@zwik.fn.pl , adres e-mail: rkondratowicz@zwik.fn.pl
- r) Specjalista ds. Technicznych tel: (91) 506-53-32 adres e-mail: rgawronski@zwik.fn.pl



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400,00 zł

**Załącznik 3
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

oświadczenie o możliwości reakcji na zgłoszenie.

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**”

oświadczamy, że zobowiązujemy się przystąpić do realizacji zgłoszenia:

- a) przesłanego przez Zamawiającego do godziny 13:00 lub w sytuacji awaryjnej po godzinie 13:00 niezwłocznie tj. do dwóch godzin po zgłoszeniu przez Zamawiającego,
- b) przesłanego po godzinie 13:00 – nie później niż w dniu następnym

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

**Załącznik nr 4
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**”

będąc uprawnionym(-i) do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy oświadczam(y), że:

urzędujący członek organu zarządzającego nie został prawomocnie skazany za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych a także za przestępstwo skarbowe lub przestępstwo udziału w zorganizowanej grupie albo związku mających na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

**Załącznik nr 5
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**” będąc uprawnionym(-i) do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy oświadczam(y), że:

sąd nie orzekł w stosunku do nas zakazu ubiegania się o zamówienia, na podstawie przepisów ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2018r. poz. 703 z późn. zm.)

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

**Załącznik nr 6
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**” będąc uprawnionym(-i) do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy oświadczam(y), że:

- a) nie zalegamy z opłacaniem podatków i opłat /*
- b) posiadamy zaświadczenie, że uzyskaliśmy przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu /*

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

* należy skreślić ppkt. a lub ppkt. b



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

**Załącznik nr 7
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

Oświadczenie

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.*

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

72-600 Świnoujście, ul. Kołłątaja 4
tel. (91) 321 45 31 fax. (91) 321 47 82

Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000139551
Wysokość kapitału zakładowego

NIP: 855-00-24-412

94 481 400.00 zł

**Załącznik nr 8
do oferty**

.....
(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia pn.: „**Świadczenie usług informatycznych w Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Świnoujściu**” będąc uprawnionym(-i) do składania oświadczeń w imieniu Wykonawcy oświadczam(y), że:

Dysponuje(my) minimum 5 osobami z umiejętnościami branży informatycznej, wymienionymi poniżej:

Lp.	Imię	Nazwisko
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

.....
(miejsce i data)

.....
(podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu wykonawcy)