

2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

2.5. roszczenia konsumenta:

3. Załączniki:

Uwaga!

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie, ułożone **w porządku chronologicznym**

Ważne informacje:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 ze zm.).
2. Miejski Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
5. Należy pamiętać, że prowadzona przez rzecznika mediacja nie przerywa biegu przedawnienia. Decydując się na złożenie sprawy w sądzie konsument powinien pamiętać, że roszczenia dotyczące:
 - niezgodności towaru z umową przedawniają się z upływem roku od stwierdzenia wady, nie wcześniej jednak niż przed upływem dwóch lat od momentu zakupu reklamowanego towaru.
 - umów o dzieło - przedawniają się w terminie dwóch lat od wydania dzieła.
6. Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski według kolejności wpływu.

Składając wniosek do Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Świnoujściu, przekazuje Pan/Pani swoje dane osobowe (np. imię, nazwisko, adres email, numer telefonu). Będą one przetwarzane w celu ochrony konsumentów na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Pana/Pani dane nie będą przekazywane organizacji międzynarodowej czy do państw trzecich. Pana/Pani dane osobowe mogą być przetwarzane przez inne podmioty zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym. Pana/Pani dane mogą zostać przekazane do innych organów administracji np. Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, prokuratury i wykorzystane w postępowaniach administracyjnych bądź sądowych. Okres przechowywania danych osobowych w przypadku każdej instytucji reguluje odpowiednia instrukcja kancelaryjna ustalana zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1984 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 217). Ma Pan/Pani prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych, może Pan/Pani też wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Na podstawie danych osobowych nie podejmowane są żadne zautomatyzowane decyzje, w tym nie stosuje się profilowania. Administratorem danych osobowych zawartych w piśmie przesłanym/składanym wniosku na adres Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Świnoujściu jest Prezydent Miasta Świnoujście. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Urzędzie Miasta Świnoujście : Pani Małgorzata Bielenis adres e-mail iod@um.swinoujście.pl, tel. + 48 91 327 85 95

Data:	Podpis:
--------------	----------------