

OL.242.9.1258.TK.2015

**Do wszystkich uczestników  
ZAPROSZENIA  
do złożenia oferty na wykonanie zamówienia pn.:**

*Świadczenie usług telefonicznych telefonii komórkowej (wraz z dostawą aparatów komórkowych) i stacjonarnej dla ZGM w Świnoujściu*

W związku ze złożonymi pytaniami dotyczącymi treści zaproszenia Zamawiający udzielił następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1. Załącznik nr 2 rozdział II**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, jakiego rodzaju usługę: ISDN PRA (30B+D), ISDN BRA (2B+D) czy PSTN oraz w jakiej ilości – Wykonawca ma przedstawić Zamawiającego w tej wycenie?

Wykonawca zwraca się również do Zamawiającego o podanie w formularzu ilości minut dla poszczególnych rodzajów połączeń (*lokalne, międzymiastowe, komórkowe i międzynarodowe*) oraz miejsca na ich wycenę przez Wykonawcę. Jest to niezbędne do prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów załącznika nr 2:

**II. Telefonii stacjonarnej (linia cyfrowa ISDN BRA (2B+D) dla nr 91-321-21-56, 91-321-22-80 oraz 91-321-26-31 i dla nr analogowego 91-321-80-10)**

**1.1 abonament:**

<i>Lp</i>	<i>Przedmiot zamówienia</i>	<i>jm</i>	<i>ilość</i>	<i>Cena jednostkowa netto</i>	<i>Wartość netto</i>	<i>Stawka VAT</i>	<i>Wartość VAT</i>	<i>Wartość brutto</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
1	Usługi telefoniczne okres 24 m-cy ul. Wyspiańskiego 35 C ISDN BRA (2B+D)	abon.	3					
2	Usługi telefoniczne okres 24 m-cy ul. Dąbrowskiego 4 – winda analogowe	abon.	1					
<b>Razem cena oferty:</b>								

Średnia połączeń za 3 m-ce jest na poziomie:

- lokalne – w ilości 216 połączeń średni czas 460 min;
- międzystrefowe – w liści 17 połączeń średnia 52 min.

**Pytanie 2. Załącznik nr 2 rozdział I i II**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie, kto jest obecnym operatorem usług objętych przedmiotowym postępowaniem, jakiego rodzaju są to usługi, jaki jest ich zakresu numeracji oraz do kiedy dokładanie Zamawiający posiada ważne umowy na te usługi?

Odpowiedź:

Telefonii stacjonarnej **ORANGE Polska**, telefonii komórkowej **PLAY P-4 Sp. z o. o.**

**Pytanie 3 Załącznik nr 1 telefonia komórkowa pkt. 3) e)**

Wykonawca informuje, że nie ma możliwości blokady usługi SMS na numery stacjonarne. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację tego zapisu w tym zakresie?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów załącznika nr 1 pkt 3 lit e otrzymuje brzmienie: blokadę na usługi dodatkowo płatne tj. płatne **SMS (z wyłączeniem nr stacjonarnych)**, **MMS** specjalne np. gry, horoskopy itp.

**Pytanie 4. Załącznik nr 2**

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi niewymienione w treści Zapytania i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nieokreślonych w Zapytaniu, Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie 5. Załącznik nr 3 § 5 ust. 2 i załącznik nr 4 § 4 ust. 2**

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt 4 ustawy o VAT, obowiązek podatkowy za dostawę usług telekomunikacyjnych powstaje w momencie wystawienia faktury dokumentującej dostawę tego typu usługi, nie później jednak niż z upływem terminu płatności, z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i radiokomunikacyjnych. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznaney Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego, a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na np. 30 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Odpowiedź:

**Zmiana w zał. Nr 3 § 5 ust. 2 i załącznik nr 4 § 4 ust. 2**

Zapłata za przedmiot zamówienia następować będzie przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy podany na fakturze VAT w okresie nieprzekraczającym 30 dni od daty jej wystawienia, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu faktury VAT za dany miesiąc realizacji umowy w terminie do 7 dni. Ceny jednostkowe wskazane na fakturze muszą odpowiadać cenom określonym w tabeli w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

**Pytanie 6. Załącznik nr 3 § 6 i załącznik nr 4 § 5**

Czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie, a ponadto doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi. Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia: mailem lub SMS (zgodnie z życzeniem zgłaszającego). Wszystkie rozmowy z doradcami są nagrywane i w razie reklamacji

odsluchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się również z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/faxem? Wykonawca w e-mailu/faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji, aby mógł ustalić źródło problemu, a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą zgłaszającą, co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Tak Wykonawcy jak i Zamawiającemu powinno zależeć na szybkim usunięciu awarii a nie na samym naliczaniu kar umownych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 7. Załącznik nr 3 § 11 ust. 2**

Wykonawca wnosi o modyfikację tego zapisu i potwierdzenie, że postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284)?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 8. Załącznik nr 3 § 11 ust. 5**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że w zapisie tym chodzi o czas od zgłoszenia uszkodzenia sprzętu do Wykonawcy, do czasu odebrania uszkodzonego sprzętu przez kuriera z miejsca wskazanego przez Zamawiającego w zgłoszeniu? Proces gwarancyjny przebiega na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej.

Odpowiedź:

Termin dotyczy rozpoczęcia przez Wykonawcę procedury reklamacyjnej.

**Pytanie 9. Załącznik nr 3 § 11 ust. 6**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o zwiększenie tego czasu do 5 dni roboczych? Braki ilościowe muszą zostać skrupulatnie rozpatrzone i uzgodnione niejednokrotnie z kurierem, dlatego niezbędne jest zwiększenie liczby dni na załatwienie tej sprawy.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuży czas do 5 dni roboczych

**Pytanie 10. Załącznik nr 4 § 2 ust. 5**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, czy usługi mają wówczas zostać dezaktywowane fizycznie?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 11. Załącznik nr 3 § 7 ust. 1 pkt. 1 oraz załącznik nr 4 § 6 ust. 1**

Czy Zamawiającego dopuszcza rezygnację z tych zapisów?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza rezygnacji z ww. zapisów.

**Pytanie 12. Załącznik nr 3 § 7 oraz załącznik nr 4 § 6**

Czy Zamawiającego wyraża zgodę na dodanie kolejnego ustępu o brzmieniu: *”Łączna wysokość wszystkich kar umownych, bonifikat bądź potrąceń, do zapłaty, których może być zobowiązany Wykonawca, nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto”*

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 13 Załącznik nr 3 § 8 ust. 1 i 2 oraz § 9 oraz załącznik nr 4 § 7 ust. 1 i 2 oraz § 8**

Czy Zamawiającego dopuszcza rezygnację z tych zapisów?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 14. Załącznik nr 2 rozdział II tabela**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o podanie w formularzu ilości minut dla poszczególnych rodzajów połączeń oraz miejsca na ich wycenę przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 1.

**Pytanie 15. Załącznik nr 1 telefonia komórkowa pkt. 2)**

Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (*innych niż obecny*) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w momencie, gdy operatorzy nie dopuszczają sytuacji, gdy karty z nielimitowaną liczbą połączeń są instalowane w bramkach GSM – jest to złamanie prawa telekomunikacyjnego, stąd w takiej sytuacji operator będzie zmuszony rozwiązać umowę z naliczeniem odpowiednich kar Zamawiającemu. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (*w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.*) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora, co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów załącznika nr 1 pkt 2, który otrzymuje brzmienie:

- 1) Wykonawca aktywuje usługi telekomunikacyjne dla wszystkich numerów zgodnie z zaoferowanymi abonamentami, zachowując ciągłość usług telekomunikacyjnych dla 12 numerów, podlegających utrzymaniu przez Wykonawcę w następstwie ewentualnej zmiany operatora telefonii komórkowej. Szczegółowe zestawienie zawiera poniższa tabela:

Poz.	Liczba numerów telefonicznych podlegających utrzymaniu (istniejących)	Połączenia głosowe komórkowe, stacjonarne, poczta głosowa, SMS, MMS	Minimalny pakiet internetowy (w ramach abonamentu) miesięcznego)
<u>1</u>	<u>10</u>	<u>bez limitu</u>	<u>3 GB</u>
<u>2</u>	<u>2</u>	<u>bez limitu</u>	-

**Pytanie 16. Załącznik nr 3 § 4 ust. 1**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową? Jeżeli tak to prosimy o podanie daty. Jednocześnie informujemy, iż w przypadku, gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób, aby odbyło się to bez kosztowo.

W związku z tym, jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających. Wykonawca stoi na stanowisku, iż pokrywanie kar innego podmiotu wydatnie utrudnia podjęcie udziału w takim przetargu, gdyż koszty takie musiałby ująć w swojej ofercie, czego nie musiałby robić obecny operator. Sytuacja taka stawia w uprzywilejowanej pozycji obecnego operatora, a co za tym idzie, stoi w sprzeczności z zapewnieniem równych warunków dla wszystkich Wykonawców i uczciwej. Wnosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź:

Umowa na czas nieokreślony (po zakończeniu obowiązywania umowy)

**Pytanie 17. Załącznik nr 3 § 7**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej – Dz. U. z 2014 r. poz. 284. Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 18. Załącznik nr 3 § 8 ust. 2 pkt. 2) i § 9**

Wykonawca wnosi o ustanowienie równoważności stron umowy: z jednej strony Zamawiający zastrzega sobie prawo do zerwania umowy w przypadku dwukrotnego uchybienia terminów dostaw (np. o 1 dzień, co łącznie daje 2 dni opóźnień), natomiast zastrzega dla siebie prawo do

10 tygodniowego opóźnienia płatności za świadczone usługi ponad przydzielony termin płatności. Wnosimy o wykreślenie zapisów, jako uciążliwych warunków umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

**Pytanie 19. Załącznik nr 3 § 11 ust. 1**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie tego zapisu, poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 miesiące, dla akcesoriów 12 miesięcy, baterii 6 miesięcy, a nośników pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (*firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski*)? Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów, gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (*koszty napraw są po stronie producenta sprzętu, jako gwaranta*).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymagał składania ofert na terminale.

**Pytanie 20. Załącznik nr 3 § 13**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy zgadza się na modyfikację treści SIWZ i zmianę powyższego zapisu w następujący sposób:

*„Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego”?*

Wykonawca stoi na stanowisku, że zapis taki jest korzystny zarówno dla Wykonawcy, jak i dla Zamawiającego, ponieważ zapewnia w pierwszej kolejności możliwość polubownego uzgodnienia stanowisk i rozwiązania sporu bez konieczności odwoływania się do sądów powszechnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy zaproszenia.

W związku z powyższym Zamawiający **zmienił** treść pkt 7 zaproszenia, który otrzymał następujące brzmienie:

**„Ofertę należy złożyć z dopiskiem „Oferta na świadczenie usługi telefonii komórkowej i stacjonarnej znak sprawy OL.242.9.TK.2016” w sekretariacie ZGM pokój 219 na adres;**

**Zakład Gospodarki Mieszkaniowej**

**ul. Wyspiańskiego 35 C**

**72-600 ŚWINOUJŚCIE**

Termin składania oferty do dnia **11/03/2016 r.** do godz. 09<sup>00</sup> w sekretariacie Zamawiającego pokój nr **219**.

Termin otwarcia oferty **11/03/2016 r.** o godz. 10<sup>00</sup> w siedzibie Zamawiającego pok. **227.**”

**DYREKTOR**

**ZGM w Świnoujściu**

*oryginał podpisu w dokumentacji*

*mgr inż. Artur Ćwik*