

ZARZĄDZENIE NR 719/2014
PREZYDENTA MIASTA ŚWINOUJŚCIE

z dnia 31 grudnia 2014 r.

**w sprawie ustalenia procedury badania poziomu zadowolenia interesantów
z usług świadczonych przez Urząd Miasta Świnoujście**

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, z późn. zm.) oraz § 5 ust. 1 i ust. 2 oraz § 6 ust. 1 i ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta Świnoujście stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 492/2013 Prezydenta Miasta Świnoujście z dnia 1 sierpnia 2013 r. z późn. zm. - zarządzam, co następuje:

§ 1. Ustalam:

- 1) procedurę badania poziomu zadowolenia interesantów z usług świadczonych przez Urząd Miasta Świnoujście, stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia,
- 2) wzór ankiety stosowanej w badaniu określonym w § 1, stanowiący załącznik Nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zobowiązuję kierowników wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu Miasta Świnoujście do wykonywania zadań zgodnie z procedurą ustaloną niniejszym zarządzeniem.

§ 3. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta.

§ 4. Traci moc Zarządzenie Nr 663/2009 Prezydenta Miasta Świnoujście z dnia 1 października 2009 r. w sprawie ustalenia procedury badania poziomu zadowolenia interesantów z usług świadczonych przez Urząd Miasta Świnoujście.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

z up. PREZYDENTA MIASTA


mgr inż. Barbara Michalska
Zastępcą Prezydenta