**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa:**

**1.** Od 1 stycznia 2019 r., zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 z późn. zm.) w Świnoujściu działają dwa Punkty:

1) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej** - na lewobrzeżu przy ulicy Dąbrowskiego 4,

2) **Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej oraz Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego** – przy ul. Sosnowej 18 na Warszowie.

**Do Punktów obowiązuje rejestracja telefoniczna nr 91 321 99 41 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30**

**Zapraszamy do Punktów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Budynek przychodni  przy ul. Dąbrowskiego 4, **pokój 116** | Pn. Wt. Śr. Czw. Pt. | 14:30-18:30  8:00-12:00  14:30-18:30  14:30-18:30  8:00-12:00 |
| Miejski Dom Kultury na Warszowie ul. Sosnowa 18,  **pokój 4** | Pn. Wt. Śr. Czw. Pt. | 13:00-17:00 10:00-14:00 10:00-14:00 10:00-14:00 10:00-14:00 |

**2. Centrum Zdrowia Psychicznego:** Szpital Miejski im. Jana Garduły w Świnoujściu sp. z o.o., ul. Jana z Kolna 12. Rejestracja pacjentów odbywa się osobiście lub telefonicznie od poniedziałku do soboty w godz. 7.30 – 15.00 pod nr tel. 91 326 73 16.

W ramach CZP funkcjonuje:

1) Poradnia psychiatryczna,

2) Oddział dzienny psychiatryczny,

3) Oddział zaburzeń nerwicowych,

4) Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia,

5) Oddział terapii uzależnienia od alkoholu,

6) Poradnia terapii uzależnienia od substancji psychoaktywnych,

7) Zespół leczenia środowiskowego.

**3. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Świnoujściu,** ul. Dąbrowskiego 4 (czynny: 7.30 – 15.30 sekretariat pok. nr 314, telefon nr 91 322 54 60, fax 91 322 54 61, e-mail [sekretariat@mopr.swinoujscie.pl](mailto:sekretariat@mopr.swinoujscie.pl)).

W sprawie następujących form pomocy zapraszamy do:

1) usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych – Działu Pracy Socjalnej pok. nr 227, nr telefonu 91 322-54-94,

2) poradnictwa specjalistycznego:

a) Działu Pieczy Zastępczej i Poradnictwa Specjalistycznego pok. 107, 108, 108 a,

nr tel. : 91 32 25 496, 91 32 25 483, 91 32 25 484

Formy pomocy:

-realizowanie spraw z zakresu rodzicielstwa zastępczego oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych,

-udzielanie poradnictwa specjalistycznego mieszkańcom miasta Świnoujście.

b) Ośrodka Interwencji Kryzysowej pok. 212, nr tel. 91 32 25 488, 91 32 25 487, 91 32 25 486

* Pomoc w zakresie odzyskania:

-równowagi emocjonalnej,

-kontroli nad własnym życiem,

-umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

* Poradnictwo prawne.

3) pracy socjalnej i świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej – Działu Pracy Socjalnej pok. nr 203, 217 i 223-229, nr telefonu:91 322 54 94, 91 322 54 78, 91 322 54 70 do 76,

4) zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego – Działu Świadczeń Rodzinnych pok. nr 216, nr telefonu 91 322 54 80,

5) turnusów rehabilitacyjnych, likwidacji barier w komunikowaniu się, przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych, programu Aktywny samorząd – pok. nr 5, telefon nr 91 322 54 82.

**Formy pomocy udzielanej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, polegające na dofinansowaniu do:**

- turnusów rehabilitacyjnych,

- likwidacji barier w komunikowaniu się,

- zaopatrzenia: w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze.

W zależności od potrzeb klientów (wynikających z rodzaju schorzenia) specjalistyczne usługi opiekuńcze są świadczone w następującym zakresie:

1. usprawnienia do funkcjonowania w społeczeństwie,
2. pielęgnacji,
3. rehabilitacji fizycznej,
4. wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego.

**4. Miejski Rzecznik Konsumentów** mgr Adriana Lesiewicz, nr tel. 91 327 86 71, email: [mrk@um.swinoujscie.pl](mailto:mrk@um.swinoujscie.pl)

Urząd Miasta Świnoujścia  
ul. Wojska Polskiego 1/5  
parter - Biuro Obsługi Interesantów

Miejski Rzecznik Konsumentów udziela konsumentom porad i informacji osobiście w dniach :  
- w poniedziałki w godz. od 11.30 do 15.30  
-  we wtorki, środy i piątki w godz. od 7.30 do 11.30   
-  w czwartki w godz. od 12.30 do 16.30

**5. Pełnomocnik do spraw praw pacjenta**: mgr Aneta Całus, tel. 91 32 67 314, email: [acalus@szpital- swinoujscie.pl](mailto:acalus@szpital-swinoujscie.pl)

**Kontakt osobisty**: Centrum Zdrowia Psychicznego w Świnoujściu przy ulicy Jana z Kolna , II piętro pok. nr 8. w każdy poniedziałek w godz. od 8.30 do 10.00

**6. Powiatowy Urząd Pracy w Świnoujściu:** ul. Wojska Polskiego 1/2A,(czynny od poniedziałku do piątku: 7:30 – 15:30), tel. 91-321-97-77, e-mail: [sekretariat@pup.swinoujscie.pl](mailto:sekretariat@pup.swinoujscie.pl)

rejestracja osób bezrobotnych: 8:00 - 11:30.

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 z późn. zm.), która określa zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej, wprowadza m.in.:

- pośrednictwo pracy,

- poradnictwo zawodowe,

- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy,

- dotacje na dofinansowanie podjęcie działalności gospodarczej,

- szkolenia,

- staże,

- prace interwencyjne,

- roboty publiczne.

Pozostałe informacje na temat pomocy oferowanej przez Urząd Pracy w Świnoujściu można znaleźć na stronach: [www.swinoujscie.praca.gov.pl](http://WWW.swinoujscie.praca.gov.pl) lub [www.caz.swinoujscie.pl](http://WWW.caz.swinoujscie.pl)

**INFOLINIE OGÓLNOPOLSKIE**

1. **Rzecznik Praw Dziecka:** tel. (22) 583 66 00

Biuro czynne od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.15 – 16:15

2. **Rzecznik Praw Obywatelskich:** 800 676 676

Infolinia jest czynna: w poniedziałek w godz. 10.00 - 18.00, od wtorku do piątku w godz. 8.00 - 16.00

3. **Biuro Rzecznika Finansowego**

* dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie,
* dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00,
* dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.

4. **PIP Centrum poradnictwa:**

801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych

459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych

5. **ZUS Centrum Obsługi Telefonicznej: (22) 560 16 00**

Konsultanci są dostępni pon.-pt. w godz. 7.00 – 18.00

6. **Krajowa Informacja Podatkowa**

Krajowa Informacja Podatkowa

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00

Infolinia:

Z tel. stac.: 801 055 055

Z tel. kom.: (22) 330 0330

Z zagranicy.: +48 22 330 033

7. **Telefoniczna Informacja Pacjenta:** 800 - 190 - 590  
(z tel. stacjonarnych i komórkowych)  
czynna pn. - pt. w godz. 8.00 - 18.00

8. **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"**

oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – **800 - 12 - 00 - 02** (**bezpłatny** dla osób dzwoniących i **czynny całą dobę**) w tym:

dyżur ***w języku angielskim*** – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00

dyżur ***w języku rosyjskim*** – wtorki, w godzinach 18.00-22.00

dyżur ***prawny*** – środy, w godzinach 18.00-22.00

telefoniczne **dyżury prawników** – **22 – 666 – 28 – 50**

(poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00)

e-mail – [**niebieskalinia@niebieskalinia.info**](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

**SKYPE** - dyżur w języku migowym – **pogotowie.niebieska.linia**

(poniedziałki w godzinach 13.00-15.00)

Dlatego pierwsza część listy będzie zawierać pogrupowany tematycznie wykaz jednostek świadczących nieodpłatnie poradnictwo specjalistyczne, dostępne dla mieszkańców powiatu, w tym zarówno lokalne, organizowane przez gminy i powiat, jak również o szerszym zasięgu, ale organizowane przez inne jednostki sektora finansów publicznych. Na liście należy więc uwidocznić ogólnopolskie infolinie tematyczne, inne formy poradnictwa prowadzonego środkami komunikacji na odległość oraz dyżury poradnicze organizowane przez podmioty publiczne na podstawie odrębnych uregulowań, takie jak ośrodki dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, Rzecznik Finansowy, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz powiatowi rzecznicy konsumentów, inspektoraty okręgowe Państwowej Inspekcji Pracy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Krajowa Informacja Podatkowa prowadzona przez Ministerstwo Finansów, Rzecznik Praw Obywatelskich, Rzecznik Praw Dziecka, Rzecznik Praw Pacjenta, Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, Narodowy Fundusz Zdrowia i jej infolinie wojewódzkie, Niebieska Linia Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i inne.