

UMOWA nr .../.../2020

**W SPRAWIE SERWISU W OKRESIE GWARANCJI SYSTEMU ZARZĄDZANIA
BUDYNKIEM BMS**

(ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i wymagań ofertowych)

z dnia dd.mm.rrrr

zawarta w Świnoujściu pomiędzy:

Gminą Miasto Świnoujście z siedzibą w Świnoujściu, ul. Wojska Polskiego 1/5, 72-600 Świnoujście posiadającą numer NIP 855-157-13-75, REGON 811684290,

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Zamawiającym,**

a

..... z siedzibą w, przy ul., ..-..., przedsiębiorcą wpisanym do, posiadającym/cą numer NIP:, REGON,

reprezentowanym/ą przez:

.....

zwaną dalej **Wykonawcą.**

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego nr WIM.271.1.69.2017 na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 1579).

§ 1

Przedmiot umowy

1. **Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje** do wykonania usługę polegającą na serwisie, konserwacji, przeglądach technicznych oraz nadzorze systemu zarządzania budynkiem BMS zainstalowanego przez Wykonawcę w ramach realizacji umowy

obejmującej budowę kompleksu obiektów sportowych przy Centrum Edukacji Zawodowej i Turystyki w Świnoujściu wraz z rozbudową szkoły.

2. Usługa o których mowa w pkt. 1 obejmuje:

- a) sprawdzanie realizacji funkcji systemu sterowania,
- a) sprawdzanie pracy programów,
- b) sprawdzanie działania sterowania urządzeń włączonych do systemu,
- c) sprawdzanie prawidłowości odczytu temperatur,
- d) sprawdzanie działania zabezpieczeń,
- e) sprawdzanie prawidłowości odczytu przetworników,
- f) sprawdzanie komunikacji sterowników,
- g) sprawdzanie ogólnego stanu połączeń elektrycznych w szafach,
- h) sprawdzanie stanu aparatów elektrycznych w szafach,
- i) konserwacja i sprawdzenie działania komputerowego systemu nadzoru oraz wykonanie kopii stanu systemu,
- j) raportowanie zdarzeń,
- k) raportowanie zużycia mediów,
- l) tworzenie i aktualizacja harmonogramów czynności serwisowo - konserwacyjnych,
- m) analiza z Zamawiającym raportów i podejmowanie działań mających na celu udoskonalenie funkcjonalności systemu BMS pod kątem minimalizacji kosztów eksploatacji budynku,
- n) aktualizacje systemu, jeżeli dokonano zmian w oprogramowaniu,
- o) bieżące przekazywanie informacji o dokonywanych modyfikacjach w systemie,
- p) zapewnienie serwisu telefonicznego umożliwiającego zgłaszanie problemów z systemem od godz. 6:00 do godz. 22:00 we wszystkie dni tygodnia pod numerem oraz pocztą elektroniczną na adres e-mail:..... ,
- q) bieżące udzielenie konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji systemu pod numerem.....oraz pocztą elektroniczną pod adresem e- mail.....,
- r) stałe doradztwo w sprawach związanych z eksploatacją systemu,
- s) bieżąca pomoc w rozwiązywaniu problemów napotykanym przy obsłudze systemu,
- t) rozpoznawanie zgłaszanych przez użytkowników trudności, problemów i określenie zaleceń dla ich przezwyciężenia,
- u) identyfikowanie ewentualnych błędów systemu i niezwłoczne ich usuwanie,
- v) prowadzenie książki konserwacji i napraw.

3. Określony powyżej zakres czynności serwisowo – konserwacyjnych nie zwalnia

- Wykonawcy z obowiązku wykonywania czynności serwisowo - konserwacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami , dokumentacją techniczno – ruchową (DTR), instrukcjami obsługi oraz najlepszą wiedzą techniczno – eksploatacyjną.
4. Wyżej wymienione czynności będą wykonywane przez Wykonawcę nie rzadziej niż raz w miesiącu.
 5. Wykonawca przystąpi do usunięcia usterki związanej z eksploatacją systemu BMS w następujących terminach od momentu zgłoszenia telefonicznego lub pocztą elektroniczną:
 - a) w przypadku zgłoszenia awarii istotnie utrudniających pracę obiektu lub zagrażających bezpieczeństwu obiektu lub ludzi w nim pracujących – we wszystkie dni tygodnia – do 3 godz, od momentu zgłoszenia,
 - b) w przypadku pozostałych awarii – do 24 godz. od momentu zgłoszenia,
 - c) w przypadku awarii sprzętowych sterowników i elementów automatyki oraz urządzeń elektroinstalacyjnych wymagających wymiany w całości, wymiany części lub elementów zamiennych - w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - d) w uzasadnionych przypadkach, niezawinionych przez Wykonawcę, za zgodą Zamawiającego, terminy reakcji serwisowej określone w punktach a) i b) mogą ulec wydłużeniu.
 6. W czasie trwania umowy Wykonawca zobowiązany jest do utrzymania czynnych całą dobę, przez cały rok następujących kanałów łączności:
 - a) minimum jednego telefonu komórkowego,
 - b) minimum jednego adresu poczty elektronicznej.
 7. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do wykonania obowiązkowego przeglądu nastaw systemu BMS oraz rozruchu automatyki przed sezonem grzewczym i przed sezonem chłodniczym, przy czym termin przeglądu zostanie ustalony z Użytkownikami obiektu.
 8. Obowiązkiem Wykonawcy jest uczestniczenie w pracach serwisowych i konserwacyjnych innych systemów i urządzeń niż BMS w punktach styku.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Użytkownikom danych służących prowadzeniu przez Użytkowników dokumentacji związanej z urządzeniami i instalacjami, których dotyczy zamówienie.
 10. Za dzień wykonania przeglądu/konserwacji uważa się dzień zakończenia wszystkich związanych z tymi usługami czynności i podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Użytkowników protokołu potwierdzającego wykonanie usługi.

11. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przegląd, serwis i konserwację systemu stanowiącego przedmiot zamówienia z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, normami technicznymi i poziomem wiedzy technicznej.
12. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) natychmiastowego informowania osób odpowiedzialnych reprezentujących Użytkowników i Zamawiającego o wszelkich zauważonych podczas realizacji usługi nieprawidłowościach w pracy urządzeń, które mogłyby spowodować awarię,
 - b) sporządzania protokołów z wykonanych przeglądów, konserwacji i zadań serwisowych zawierających w szczególności opis wykonywanych czynności, określenie stanu urządzeń i instalacji po przeglądzie/ konserwacji/serwisie, zalecenia dla dalszej eksploatacji (w tym określenie czynności prowadzących do minimalizacji kosztów eksploatacji obiektu) oraz uprawnienia o podpisy osób przeprowadzających przegląd/ konserwację/serwis. Oryginały protokołów Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Użytkownikowi obiektu celem włączenia do książki obiektu. Potwierdzone za zgodność z oryginałem kopie protokołów Wykonawca przekaże Zamawiającemu.

§ 2

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i awarie spowodowane nieprawidłową eksploatacją systemu
2. Żadna ze stron nie będzie odpowiadać drugiej stronie za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej.

§ 3

Cena i warunki płatności

1. Czynności polegające na usuwaniu awarii systemu, wymianie urządzeń, aparatów oraz ich części podlegających gwarancji Wykonawca wykona nieodpłatnie.
2. Całkowita cena serwisu i konserwacji systemu, urządzeń i aparatów objętych systemem BMS wynosi rocznie (słownie) zł brutto, w tym netto(słownie:) zł plus

podatek VAT.....

3. Cena, o której mowa w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty, w szczególności koszty dojazdu, diagnozy, robocizny i materiałów.
4. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w 12 równych częściach, w okresach miesięcznych, po dostarczeniu Zamawiającemu faktury wystawionej po zakończeniu okresu rozliczeniowego na podstawie podpisanego przez upoważnionego przedstawicieli Użytkowników protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie czynności objętych umową.
5. Jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana obowiązującej stawki VAT, opłata zostanie odpowiednio zmieniona zgodnie ze stawką podatku VAT obowiązującą w dniu wystawienia faktury. Powyższe nie będzie wymagało sporządzenia pisemnego aneksu do umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 pkt. 1 będzie płatne w terminie 21 dni, od daty doręczenia faktury VAT, którą **Wykonawca** wystawi **Zamawiającemu**.
7. W przypadku nieterminowego regulowania płatności **Zamawiający** jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.

§ 4

Osoby reprezentujące

Osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawach związanych z realizacją umowy są:

a) ze strony Zamawiającego:

..... tel., e- mail.....

b) ze strony Użytkowników:

- tel....., e – mail.....

- tel , e – mail

c) ze strony Wykonawcy:

- tel....., e –mail

§ 5

Kary

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 2.

2. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy przekraczającej trzy dni lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, Zamawiający może powierzyć wykonanie czynności objętych umową podmiotowi trzeciemu, a kosztami ich wykonania obciążyć Wykonawcę.

§ 6

Okres obowiązywania umowy

Zamówienie będzie realizowane w okresie gwarancji udzielonej przez Generalnego Wykonawcę inwestycji pn. Budowa kompleksu obiektów sportowych przy Centrum Edukacji Zawodowej i Turystyki w Świnoujściu wraz z rozbudową szkoły, tj. od daty przekazania obiektu do użytkowania do daty odbioru ostatecznego obiektu (po upływie okresu gwarancji).

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą umową przekazywane będą telefonicznie i pocztą elektroniczną. Strona otrzymująca powiadomienie pocztą elektroniczną jest zobowiązana potwierdzić jego otrzymanie tą samą drogą.
3. Czynności serwisowe w obiekcie Zamawiającego będą wykonywane po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z upoważnionymi przedstawicielami Użytkowników.
4. Integralną częścią Umowy jest harmonogram czynności serwisowo – konserwacyjnych sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie informacji o zawarciu niniejszej umowy oraz nazwy i logo Zamawiającego na stronie internetowej i w materiałach promocyjno-reklamowych Wykonawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
8. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

.....

Wykonawca:

.....